
Orientación y quejas en materia de protección de datos personales

Aquí encontrarás los mecanismos disponibles para recibir orientación en materia de protección de datos personales o realizar una queja derivada de su tratamiento.

Modalidad virtual

A través del [Buzón electrónico orientación y quejas](#), las personas titulares de los datos personales pueden exponer a detalle sus dudas, cuestionamientos y quejas, mismas que serán atendidas por la Secretaría Técnica de Protección de Datos Personales.

secretariadatospersonales@correo.cif.gob.mx  

Modalidad física

En la oficialía de partes de la Unidad de Transparencia, ubicada en la planta baja del edificio en Carretera Picacho-Ajusco 170, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, las personas titulares de los datos personales pueden acudir para manifestar verbalmente o a través de un escrito, dudas y quejas respecto de un tratamiento específico.

La atención de tales cuestionamientos corresponderá a la Secretaría Técnica de Protección de Datos Personales, quien brindará la orientación correspondiente.