

CALIDAD DEL SERVICIO

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN



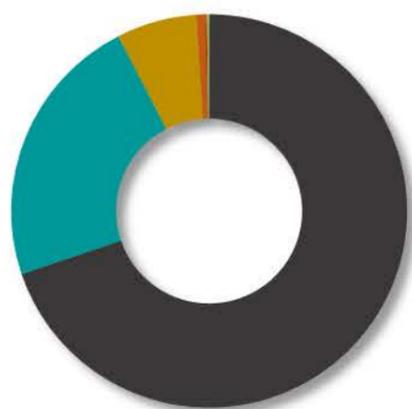
DE

- 230** TRIBUNALES COLEGIADOS.
- 79** TRIBUNALES UNITARIOS.
- 322** JUZGADOS DE DISTRITO.
- 1** CENTRO DE JUSTICIA PENAL.



EN ÉSTE EJERCICIO PARTICIPARON **6,547** LITIGANTES Y **5,578** USUARIOS.

El trato que le proporciona el personal del órgano jurisdiccional, es:

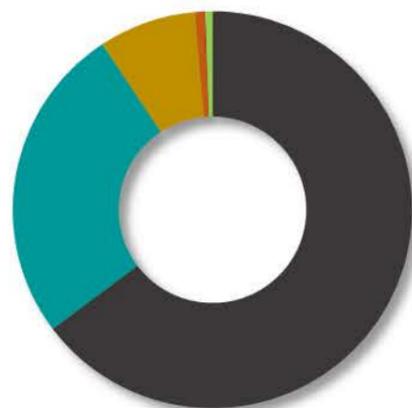


- Excelente (69.81%)
- Muy bueno (22.61%)
- Bueno (6.55%)
- Regular (0.74%)
- Malo (0.11%)
- No respondió (0.18%)

92.42%

Mencionó que el trato que proporciona el personal es muy bueno y excelente.

La información que le proporciona el personal, es:

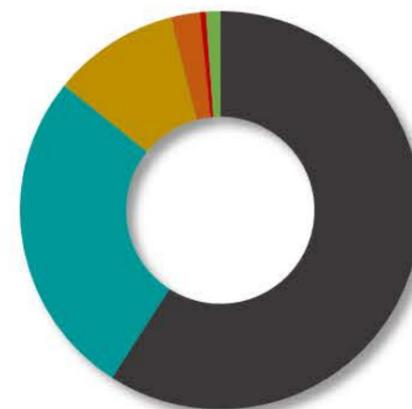


- Excelente (64.75%)
- Muy buena (25.96%)
- Buena (7.87%)
- Regular (0.74%)
- Mala (0.09%)
- No respondió (0.59%)

90.71%

Considera que la información que le proporciona el personal es muy buena y excelente.

El tiempo de duración en la atención del trámite o servicio que realizó, fue:



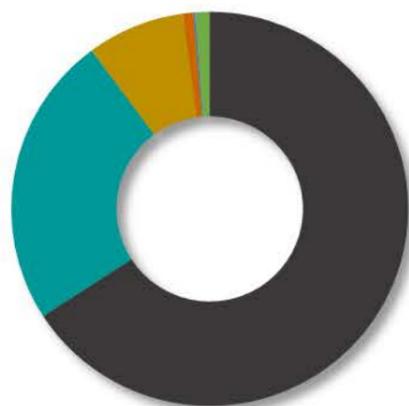
- Excelente (59.08%)
- Muy bueno (26.71%)
- Bueno (10.23%)
- Regular (2.35%)
- Malo (0.48%)
- No respondió (1.15%)

85.79%

Estima que el tiempo de duración en la atención del trámite o servicio fue muy bueno y excelente.

CALIDAD DEL SERVICIO

Los conocimientos del servidor público que lo atendió, fueron:

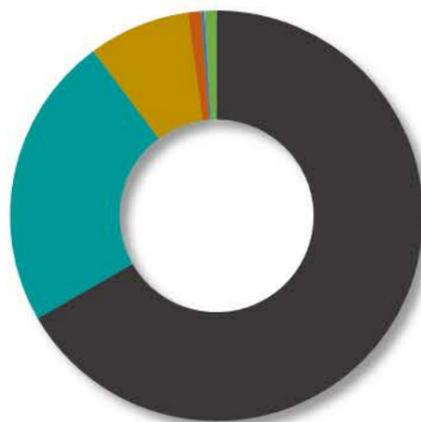


- Excelentes (65.85%)
- Muy buenos (24.01%)
- Buenos (7.96%)
- Regulares (0.87%)
- Malos (0.15%)
- No respondió (1.16%)

89.86%

Señaló que los conocimientos del servidor público que lo atendió fueron muy buenos y excelentes.

La confianza que le genera el personal del órgano jurisdiccional, es:

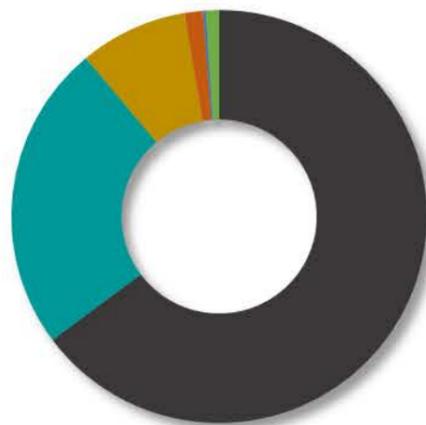


- Excelente (66.67%)
- Muy buena (23.16%)
- Buena (7.94%)
- Regular (1.04%)
- Mala (0.25%)
- No respondió (0.94%)

89.83%

Considera que la confianza que le genera el personal es muy buena y excelente.

La organización e imagen del órgano jurisdiccional, le parece:

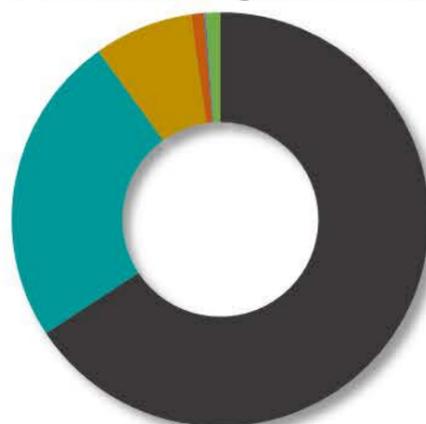


- Excelente (64.81%)
- Muy buena (24.11%)
- Buena (8.41%)
- Regular (1.43%)
- Mala (0.21%)
- No respondió (1.03%)

88.92%

Le parece que la organización e imagen del órgano jurisdiccional es muy buena y excelente.

En términos generales. ¿Cómo califica el desempeño del servidor público?



- Excelente (65.73%)
- Muy bueno (24.35%)
- Bueno (7.67%)
- Regular (1.01%)
- Malo (0.13%)
- No respondió (1.11%)

90.08%

Señaló que en general, el desempeño del servidor público es muy bueno y excelente.

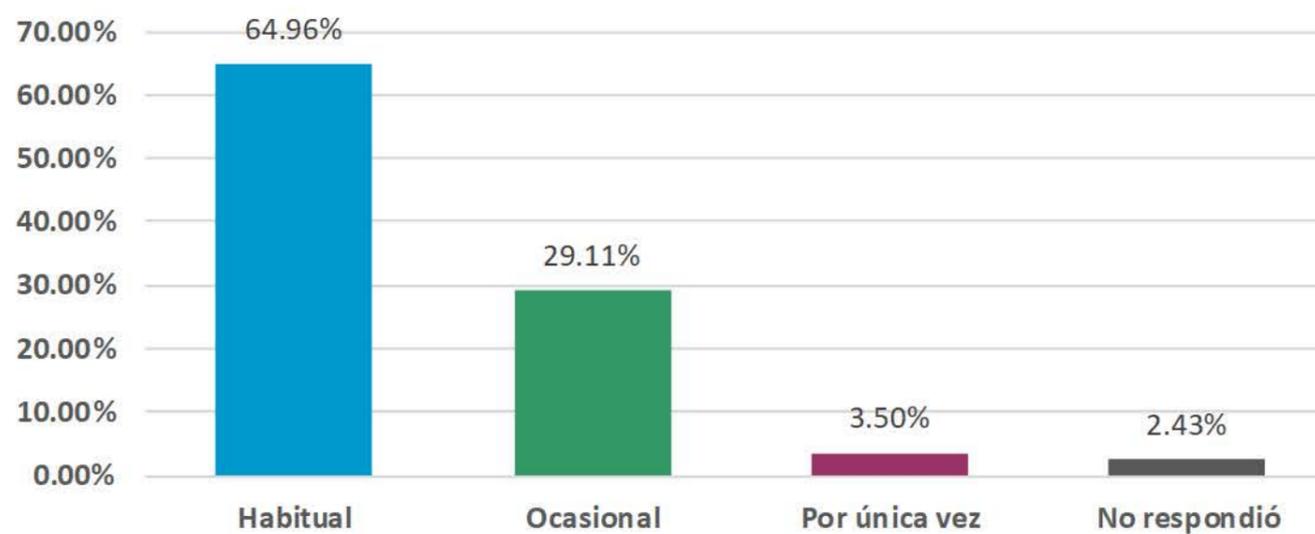
CALIDAD DEL SERVICIO

Los litigantes señalaron que la razón de la visita fue para*:

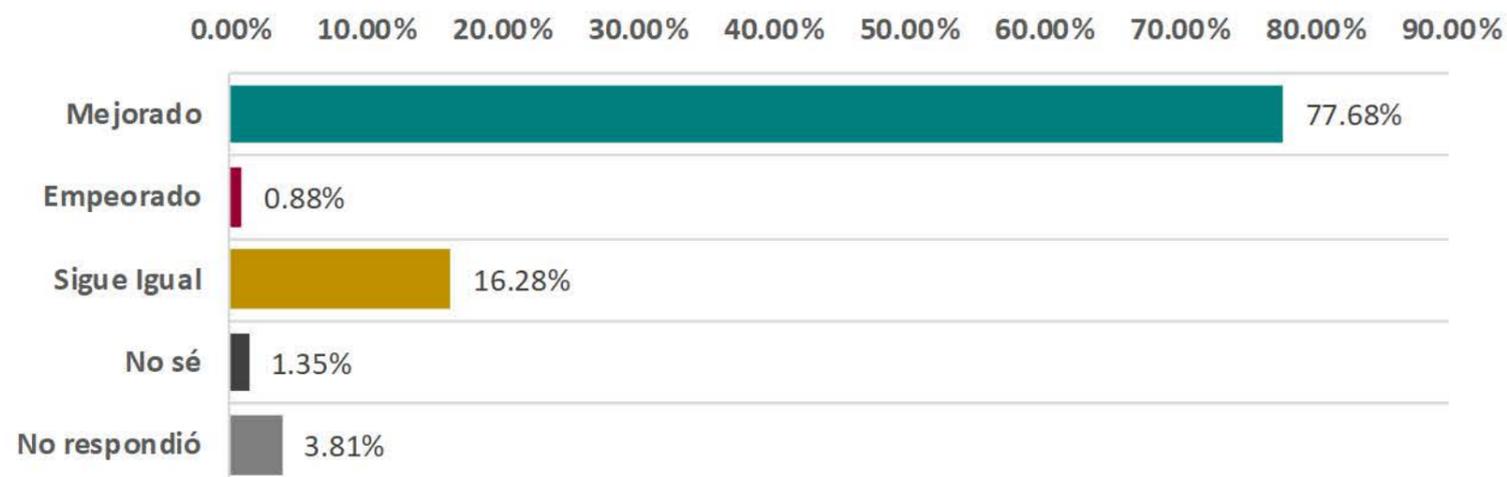


*Respuestas con más de una opción.

La asistencia del usuario y/o litigante al órgano jurisdiccional es:

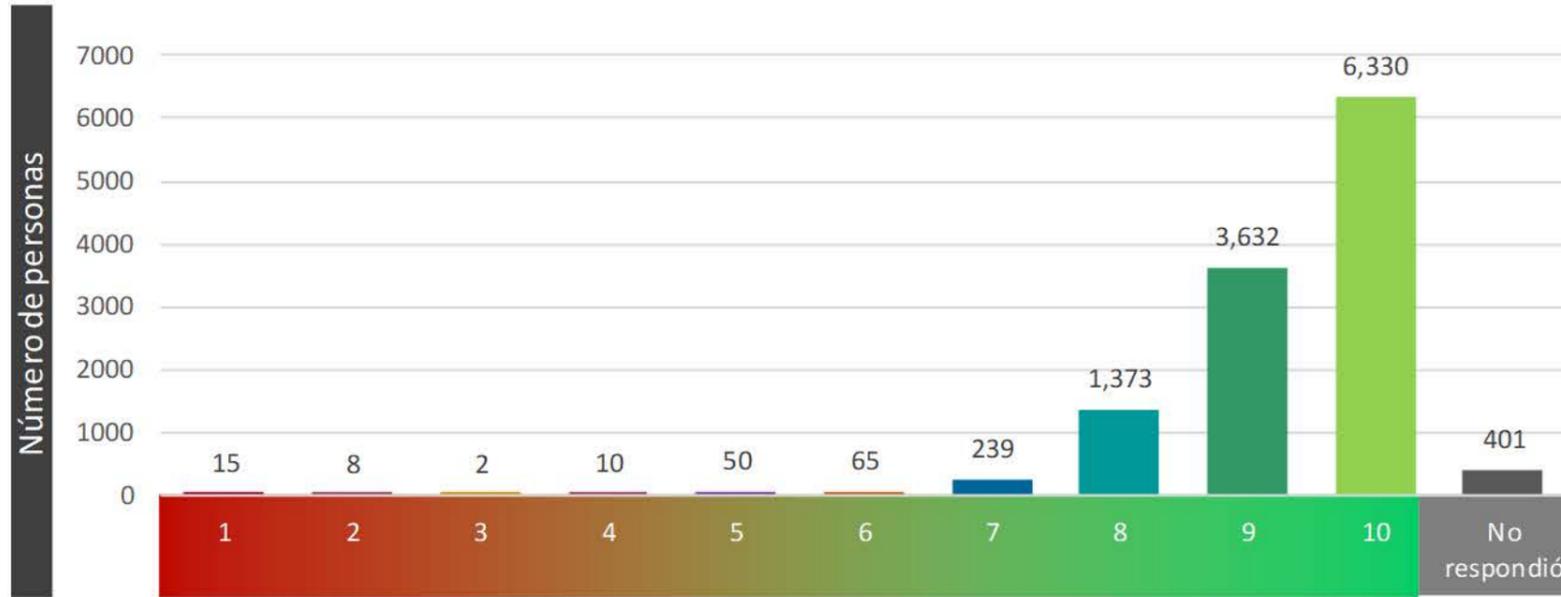


Si es usuario habitual, usted cree que el servicio ha:



CALIDAD DEL SERVICIO

En una escala del 1 al 10, donde 1 es pésimo y 10 es excelente, ¿Cuál es el grado de satisfacción sobre el servicio que se le proporciona?



La información integra las respuestas de 12,125 litigantes y usuarios que participaron en la encuesta.