

Proceso Operativo (11.1) : Falla en dispositivos electrónicos			
Generales			
Propietario del proceso: Auxiliar de Sala		Departamento responsable: Administración del Centro	
Objetivo: Atender la falla de los dispositivos electrónicos que se encuentran en las salas de audiencia y que se pueden presentar antes del inicio del juicio, durante el juicio o al terminar el juicio.		Fecha de Elaboración: 24/09/2015	
		Versión: 01	
Alcance			
Descripción: Si llega a fallar algún equipo actuar inmediatamente.			
Proveedores: Juez Administrador		Clientes: Jueces de Distrito especializados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal	
Entrada: Una falla detectada		Salida: La eliminación de la falla / audiencia en tiempo y forma.	
Actividades y Responsables:			
No.	Responsable.	Actividad.	Observación.
1	Auxiliar de sala	Revisa que todos los equipos se encuentren en condiciones de uso óptimo.	En caso de detectar falla
2	Auxiliar de Sala	Reporta falla al Escritorio de Soporte, para su solución inmediata	En caso de que la falla no pueda ser solucionada de inmediato telefónicamente, solicita le envíen al ingeniero de servicio interno o del proveedor según corresponda.
3	Auxiliar de sala	Informa al Juez Administrador del tiempo estimado de reparación para que detenga la audiencia.	
4	Auxiliar de sala	Recibe al ingeniero de servicio	
5	Ingeniero de servicio o soporte técnico	Repara inmediatamente los equipos	

6	Auxiliar de sala	Verifica que queden listos los equipo e informa al Juez Administrador	
Control			
Elaborado: Propuesta de la UIRP para revisión Fecha: 15/10/2015		Revisado: Fecha:	Autorizado: Fecha:
Historial de Cambios			
Versión		Fecha	Modificaciones
01		15/10/2015	Diseño inicial del proceso

Diagrama de Flujo

