

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Planeación Estratégica

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

### Misión

El Instituto Federal de Defensoría Pública es el órgano auxiliar del Consejo de la Judicatura Federal encargado de garantizar el derecho a la defensa pública en materia penal y el acceso a la justicia mediante la orientación, asesoría y representación jurídica en materia administrativa, fiscal, civil, laboral y de causas penales, que permite atender a la población menos favorecida del país con los principios de gratuidad, probidad, honradez y profesionalismo con la finalidad de superar las desigualdades sociales y la consolidación del Estado de Derecho.

### Visión

Ser el órgano del Poder Judicial de la Federación y del Consejo de la Judicatura Federal, garante de los servicios de defensa pública en los asuntos de orden penal federal, desde la averiguación previa o carpeta de investigación hasta la ejecución de las sentencias, y de asesoría jurídica en asuntos de orden no penal, salvo los expresamente otorgados por la Ley a otras instituciones, contribuyendo a superar desigualdades sociales, preservar los derechos humanos, consolidar el Estado de Derecho y el principio constitucional de acceso a la justicia, así como fortalecer el Poder al que pertenece.

## Eje Rector

ER01 Administración

Clave Línea General Nombre Línea General

LG00	Actividades Operativas
LG01	Ejes transversales de la acción institucional
LG04	Hacia una mejor justicia
LG05	Una nueva forma de administrar

### Titular

**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Proyectos Estratégicos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

No. Línea General

LG01

Nombre Línea General

Ejes transversales de la acción institucional

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PE	Nombre PE	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG01SL05	Acceso a la justicia.						
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PE-1	Instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses	Contar con el espacio e insumos necesarios para instalar el Laboratorio de Ciencias Forenses del IFDP, para fortalecer los análisis y estudios que refuercen la defensa y representación de las y los usuarios.	RAFAEL ROBLES ROA; DIANA TALAVERA FLORES
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PE-3	Asignación de espacios adicionales para el personal del IFDP.	Disponer de los espacios adicionales requeridos para la ubicación del personal de nuevo ingreso del IFDP, mediante las gestiones ante las áreas del Consejo de la Judicatura Federal.	DIANA TALAVERA FLORES
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PE-6	Fortalecimiento y operación del área de Ciencias Forenses a través del incremento de especialidades.	Fortalecer el área de Ciencias Forenses para incidir en las estrategias de defensa de las y los Asesores Jurídicos y Defensores Públicos en beneficio de los usuarios, a través de la emisión de Dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes con una perspectiva científica para su ofrecimiento en juicios.	RAFAEL ROBLES

No. Línea General

LG04

Nombre Línea General

Hacia una mejor justicia

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Proyectos Estratégicos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PE	Nombre PE	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración	LG04SL05	Renovar el papel del Instituto Federal de Defensoría Pública.	LG04SL05-AE01	4.5.1. Rediseño del perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública, conforme al sistema penal acusatorio y de protección de los derechos humanos.	PE-4	Diseño del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública (fase III).	Implementar el nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública, que promueve la aplicación de los componentes del servicio civil de carrera, basado en competencias y orientado a resultados, mediante una metodología creada para tal efecto.	DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ
				LG04SL05-AE02	4.5.2. Creación de una unidad de litigio estratégico para potenciar el uso de herramientas contempladas en la ley y favorecer la igualdad entre las partes en una controversia, como el descubrimiento probatorio o la vigilancia en la aplicación de criterios de oportunidad en materia penal, o la falta de ella, en el marco de interpretación y protección de los derechos humanos, especialmente de aquellos que pertenecen a los sectores más vulnerables de nuestra	PE-5	Consolidación y funcionamiento de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	Identificar y analizar los casos que pudieran generar criterios jurídicos novedosos para lograr el pleno respeto y garantía de los derechos reconocidos a todas las personas, promoviendo ya sea en la jurisdicción nacional o acudiendo subsidiariamente ante los órganos de protección regionales o universales cuando así lo amerite la protección de los derechos de las personas.	RAFAEL ROBLES
No.	Línea General	LG05	Nombre Línea General		Una nueva forma de administrar				

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Proyectos Estratégicos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PE	Nombre PE	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG05SL01	Adecuar las estructuras y los sistemas de organización a las prioridades institucionales.						
				LG05SL01-AE02	5.1.2. Fomento del uso de tecnologías de la información y comunicaciones de vanguardia, como herramientas fundamentales de trabajo.	PE-2	Actualización del Sistema de Información del IFDP.	Garantizar que la información contenida en el Sistema de Información del IFDP esté permanentemente actualizada y disponible para su consulta, mediante la facilitación de la captura de actividades.	DIANA TALAVERA FLORES
<p><b>Titular</b></p> <p><b>NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS</b></p>									

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Proyectos Estratégicos y Proyectos Operativos Vinculados

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE	Nombre PE	Ponderación PE	Clave PO	Nombre PO	Entregable	Ponderación
PE-1	Instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses	8.16 %	PE-1-PO-1	Gestión de espacios e insumos para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	Compendio de oficios, solicitudes y gestiones realizadas para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	100.00 %
					Total:	100.00 %
PE-2	Actualización del Sistema de Información del IFDP.	6.03 %	PE-2-PO-2	Gestiones para la actualización del Sistema de Información del IFDP.	Compendio de oficios y solicitudes para la actualización del Sistema de Información del IFDP.	100.00 %
					Total:	100.00 %
PE-3	Asignación de espacios adicionales para el personal del IFDP.	6.03 %	PE-3-PO-3	Gestión de espacios adicionales para la ubicación del personal de nuevo ingreso del IFDP	Compendio de oficios y solicitudes de gestiones realizadas	100.00 %
					Total:	100.00 %
PE-4	Diseño del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública (fase III).	7.45 %	PE-4-PO-4	Realización de actividades para la implementación del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	Carpeta que documenta las actividades de implementación del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	100.00 %
					Total:	100.00 %
PE-5	Consolidación y funcionamiento de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	7.80 %	PE-5-PO-5	Análisis y litigio de casos por parte de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	Compendio de casos que se litigaron.	25.00 %
			PE-5-PO-6	Detección y análisis de los casos relevantes presentados por el Instituto Federal de Defensoría Pública ante la SCJN, a fin de obtener criterios novedosos.	Compendio de asuntos presentados ante la SCJN.	25.00 %
			PE-5-PO-7	Implementación de acciones de litigio estratégico colaborativo (Amicus Curiae).	Compendio de Amicus Curiae formulados por la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	25.00 %

## PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

### Proyectos Estratégicos y Proyectos Operativos Vinculados

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE	Nombre PE	Ponderación PE	Clave PO	Nombre PO	Entregable	Ponderación
			PE-5-PO-8	Análisis y detección de criterios contradictorios emitidos por órganos jurisdiccionales y formulación de las denuncias correspondientes ante los Plenos de Circuito y la SCJN.	Carpeta de denuncias presentadas ante los Plenos de Circuito y la SCJN.	25.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PE-6	Fortalecimiento y operación del área de Ciencias Forenses a través del incremento de especialidades.	7.45 %				
			PE-6-PO-9	Elaboración de dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes de las y los especialistas para su ofrecimiento en juicios.	Carpeta de dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes emitidos.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
		<b>Total:</b>				<b>42.91 %</b>

**Titular**

**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proyecto Estratégico	PE-1																								
Clave del Proyecto Operativo	PE-1-PO-1																								
Nombre del Proyecto Operativo	Gestión de espacios e insumos para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.																								
Ponderación del Proyecto Operativo	100.00 %					Costo Total del Proyecto Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos
1	Solicitud de espacio físico para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	31.03 %	Oficio de solicitud de espacio para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Detección de necesidades de equipos, materiales e insumos necesarios para el Laboratorio.	17.24 %	Carpeta de fichas con especificaciones técnicas.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
3	Solicitud de materiales y equipo para el Laboratorio de Ciencias Forenses.	17.24 %	Oficio de solicitud de material y equipo para el Laboratorio de Ciencias Forenses.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4	Recepción de equipos, materiales e insumos solicitados para el Laboratorio.	17.24 %	Carpeta de resguardos del material recibido.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
5	Recepción del espacio para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	17.24 %	Oficio por el que se informa al IFDP la disponibilidad del espacio para iniciar con la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		100.00 %		1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	3.00	\$0.00	5.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZÁ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**DIANA TALAVERA FLORES**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																													
Clave del Proyecto Estratégico													PE-2																	
Clave del Proyecto Operativo													PE-2-PO-2																	
Nombre del Proyecto Operativo	Gestiones para la actualización del Sistema de Información del IFDP.																													
Ponderación del Proyecto Operativo	100.00 %														Costo Total del Proyecto Operativo														N/A	

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año		
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	
1	Elaboración y entrega de parámetros e información a la Dirección General de Tecnologías de la Información para la actualización del Sistema.	64.29 %	Listado de correos electrónicos con los que se remitió la información y parámetros a la Dirección General de Tecnologías de la Información.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	
2	Realización de pruebas técnicas al Sistema de Información del IFDP actualizado, para su aprobación.	35.71 %	Aprobación de la actualización para salir a producción.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	
<b>Total</b>				100.00 %	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	2.00	\$0.00	2.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZÁ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**DIANA TALAVERA FLORES**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proyecto Estratégico																PE-3									
Clave del Proyecto Operativo																PE-3-PO-3									
Nombre del Proyecto Operativo	Gestión de espacios adicionales para la ubicación del personal de nuevo ingreso del IFDP																								
Ponderación del Proyecto Operativo	100.00 %					Costo Total del Proyecto Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año		
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	
1	Solicitud de espacios adicionales para ubicar al personal de nuevo ingreso del IFDP.	64.29 %	Oficio de solicitud de espacios adicionales.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	
2	Elaboración de sembrado de espacios adicionales solicitados.	35.71 %	Carro electrónico de envío de los planos con el sembrado de ubicación de los espacios solicitados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	
<b>Total</b>				100.00 %	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**DIANA TALAVERA FLORES**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

<b>Órgano Auxiliar</b>	Instituto Federal de Defensoría Pública																							
<b>Clave del Proyecto Estratégico</b>	PE-4																							
<b>Clave del Proyecto Operativo</b>	PE-4-PO-4																							
<b>Nombre del Proyecto Operativo</b>	Realización de actividades para la implementación del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.																							
<b>Ponderación del Proyecto Operativo</b>	100.00 %						<b>Costo Total del Proyecto Operativo</b>												N/A					

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Definición de las cédulas de perfil de los defensores públicos y asesores jurídicos, del Instituto Federal de Defensoría Pública a implementar, a partir de las áreas de mejora observadas durante la operación del grupo piloto.	19.23 %	Cédulas de perfil de los defensores públicos y asesores jurídicos a implementar.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2 1	Establecimiento del modelo y metodología para la implementación de las cédulas de perfil para los defensores públicos y asesores jurídicos.	26.92 %	Modelo y metodología de implementación de las cédulas de perfil de los defensores públicos y asesores jurídicos.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
3 2	Operación del modelo y metodología de implementación de las cédulas de perfil de los defensores públicos y asesores jurídicos.	34.62 %	Informe de operación del modelo y metodología de implementación de las cédulas de perfil.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4 3	Evaluación de la implementación de las cédulas de perfil de los defensores públicos y asesores jurídicos.	19.23 %	Informe de la evaluación de resultados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>\$0.00</b>										

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proyecto Estratégico	PE-5																								
Clave del Proyecto Operativo	PE-5-PO-5																								
Nombre del Proyecto Operativo	Análisis y litigio de casos por parte de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.																								
Ponderación del Proyecto Operativo	25.00 %					Costo Total del Proyecto Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																				
1	Envío de solicitud de casos a las y los defensores públicos y asesores jurídicos, para su identificación y análisis.	41.18 %	Carpeta de Oficios/Correos electrónicos de solicitud.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Elaboración de escritos de litigio para presentar ante órganos jurisdiccionales.	29.41 %	Relación mensual de escritos elaborados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Presentación de los escritos en los órganos jurisdiccionales correspondientes.	29.41 %	Relación semestral de escritos presentados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00		
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>15.00</b>	<b>\$0.00</b>										

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**RAFAEL ROBLES ROA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proyecto Estratégico													PE-5												
Clave del Proyecto Operativo													PE-5-PO-6												
Nombre del Proyecto Operativo	Detección y análisis de los casos relevantes presentados por el Instituto Federal de Defensoría Pública ante la SCJN, a fin de obtener criterios novedosos.																								
Ponderación del Proyecto Operativo	25.00 %					Costo Total del Proyecto Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos
1	Elaboración de oficinas de presentación dirigidos a organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas para crear alianzas.	64.29 %	Relación de oficinas de presentación.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Generación de criterios novedosos en el ámbito de protección de los derechos humanos de las personas.	35.71 %	Relación trimestral de solicitudes de atracción ante la SCJN	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	4.00	\$0.00
Total		100.00 %		1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	5.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**RAFAEL ROBLES ROA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública	
Clave del Proyecto Estratégico	PE-5	
Clave del Proyecto Operativo	PE-5-PO-7	
Nombre del Proyecto Operativo	Implementación de acciones de litigio estratégico colaborativo (Amicus Curiae).	
Ponderación del Proyecto Operativo	25.00 %	Costo Total del Proyecto Operativo N/A

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Elaboración de oficios de presentación para el establecimiento de alianzas con la sociedad civil e instituciones académicas.	42.86 %	Carpeta de oficios de presentación.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Preparación de los Amicus Curiae que fueron aceptados por la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	28.57 %	Relación mensual de los Amicus Curiae preparados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Presentación de los Amicus Curiae ante las instancias correspondientes.	28.57 %	Relación trimestral de los Amicus Curiae presentados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	4.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>17.00</b>	<b>\$0.00</b>

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**RAFAEL ROBLES ROA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																									
Clave del Proyecto Estratégico													PE-5													
Clave del Proyecto Operativo													PE-5-PO-8													
Nombre del Proyecto Operativo	Análisis y detección de criterios contradictorios emitidos por órganos jurisdiccionales y formulación de las denuncias correspondientes ante los Plenos de Circuito y la SCJN.																									
Ponderación del Proyecto Operativo	25.00 %					Costo Total del Proyecto Operativo										N/A										

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Determinación y envío de las directrices a analizar, al personal de la Unidad.	41.18 %	Escrito en donde se dan a conocer las directrices establecidas al personal de la Unidad.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Elaboración de los escritos de denuncias, seguimiento del trámite y desahogo de las etapas procesales que corresponden.	29.41 %	Relación mensual de escritos elaborados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Presentación de las denuncias ante los órganos jurisdiccionales correspondientes.	29.41 %	Relación semestral de denuncias presentadas.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>15.00</b>	<b>\$0.00</b>								

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**RAFAEL ROBLES ROA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Proyectos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																									
Clave del Proyecto Estratégico													PE-6													
Clave del Proyecto Operativo													PE-6-PO-9													
Nombre del Proyecto Operativo	Elaboración de dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes de las y los especialistas para su ofrecimiento en juicios.																									
Ponderación del Proyecto Operativo	100.00 %						Costo Total del Proyecto Operativo												N/A							

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos
1	Actualización del formato para la formulación de las opiniones técnicas, dictámenes y meta-peritajes.	41.18 %	Formato actualizado.	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Preparación de opiniones técnicas, dictámenes, meta-peritajes y presentaciones en las audiencias.	29.41 %	Relación mensual de documentos preparados	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Envío de los escritos a los Titulares de las Delegaciones del Instituto Federal de Defensoría Pública o de los órganos jurisdiccionales solicitantes.	29.41 %	Relación trimestral de documentos enviados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	4.00	\$0.00
<b>Total</b>		100.00 %		2.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	2.00	\$0.00	17.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proyecto Operativo**  
**RAFAEL ROBLES ROA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Indicadores de Gestión de Proyectos Estratégicos

Área Administrativa

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE	Nombre PE	Clave del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Comportamiento	Referencia	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023
PE-1-PO-1	Gestión de espacios e insumos para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	IND-1	Porcentaje de avance para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses.	(Actividades realizadas para la instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses/total de actividades programadas)X100.	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PE-2-PO-2	Gestiones para la actualización del Sistema de Información del IFDP.	IND-2	Porcentaje de avance para la actualización del Sistema de Información del IFDP.	(Actividades realizadas para la actualización del Sistema de Información del IFDP/total de actividades programadas)X100.	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PE-3-PO-3	Gestión de espacios adicionales para la ubicación del personal de nuevo ingreso del IFDP	IND-3	Porcentaje de avance para la asignación de espacios adicionales para el personal de nuevo ingreso del IFDP.	(Actividades realizadas para la asignación de espacios adicionales/total de actividades programadas)X100.	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PE-4-PO-4	Realización de actividades para la implementación del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	IND-4	Porcentaje de avance en la implementación del nuevo perfil de defensores públicos y asesores jurídicos.	(Actividades de implementación del nuevo perfil de defensores públicos y asesores jurídicos efectuadas satisfactoriamente / Número de actividades de implementación programadas) X 100	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PE-5-PO-5	Análisis y litigio de casos por parte de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	IND-5	Nivel de cumplimiento en la elaboración de reportes de los asuntos analizados por la Unidad.	(Número de reportes de análisis elaborados/Total de reportes de análisis programados) x 100	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PE-6-PO-9	Elaboración de dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes de las y los especialistas para su ofrecimiento en juicios.	IND-6	Nivel de atención de solicitudes para la elaboración de documentos del área de Ciencias Forenses.	(Número de solicitudes para la elaboración de documentos atendidas/Total de solicitudes para la elaboración de documentos recibidas) x 100	Porcentaje	Mantenimiento	75 %	75 %	0 %	0 %

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Indicadores de Gestión de Proyectos Estratégicos

Área Administrativa

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave Indicador	Frecuencia de medición												Meta anual
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
IND-1	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	DIANA TALAVERA FLORES												
IND-2	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	DIANA TALAVERA FLORES												
IND-3	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	DIANA TALAVERA FLORES												
IND-4	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ												
IND-5	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	RAFAEL ROBLES ROA												
IND-6	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %	75 %
Responsable(s):	RAFAEL ROBLES ROA												

Titular

**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

No. Línea General	LG00	Nombre Línea General	Actividades Operativas						
Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG00SL00	Actividades Operativas.						
				LG00SL00-AE00	0.0.0 Actividades Operativas	PC-1	Supervisión y evaluación del desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	Evaluar el desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos, valorando la información que se obtiene mediante la práctica de las supervisiones conforme a la normativa interna, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio de defensa pública a cargo del Instituto Federal de Defensoría Pública.	DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ

No. Línea General	LG01	Nombre Línea General	Ejes transversales de la acción institucional						
Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG01SL01	Promoción, respeto, protección y garantía de los derechos humanos.						
				LG01SL01-AE02	1.1.2. Optimización del sistema de quejas y denuncias con enfoque en la protección de los derechos humanos.	PC-2	Contribución al combate de la tortura y malos tratos cometidos en perjuicio de personas representadas por el Instituto.	Contribuir al combate de la tortura y malos tratos cometidos en perjuicio de personas representadas por el Instituto, mediante la presentación de denuncias y otros recursos legales necesarios para la protección de los derechos humanos.	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA
		LG01SL05	Acceso a la justicia.						

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PC-3	Prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes en condiciones de igualdad y no discriminación.	Garantizar los Derechos Constitucionales de los usuarios, mediante la prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes con la finalidad de tener acceso real y efectivo a la justicia.	CARLOS GUSTAVO CRUZ MIRANDA
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PC-4	Coordinación de las actividades y propuestas de vinculación del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	Coordinar un Grupo de Trabajo para dar una respuesta integral a la situación nacional de tortura y otros tratos o penas, crueles, inhumanos o degradantes, mediante estrategias de colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, personas expertas y el	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA
				LG01SL05-AE01	1.5.1. Implementación de medidas que garanticen el acceso a una justicia pronta y expedita a todas las personas, principalmente a aquellas que encuentran dificultad para acceder en condiciones de igualdad y no discriminación al sistema de justicia federal.	PC-5	Contribución al combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	Contribuir al combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto, mediante estrategias colectivas que generen criterios jurisdiccionales novedosos en materia de derechos humanos.	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA
			LG01SL06	Uso Intensivo de tecnologías					
				LG01SL06-AE06	1.6.6. Impulso al uso del expediente digital y a los archivos electrónicos en las actividades del Consejo de la Judicatura Federal, para disminuir considerablemente la impresión de documentos.	PC-9	Unificación de criterios para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.	Unificar criterios para la creación e integración del expediente digital de asesoría jurídica mediante el uso de la tecnología al alcance del Instituto, a fin de evitar discrepancias, dar seguimiento y sistematizar el expediente digital.	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

No. Línea General      LG04      Nombre Línea General      Hacia una mejor justicia

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG04SL04	Implementar la reforma constitucional en materia de justicia laboral.						
				LG04SL04-AE04	4.4.4. Ejecución de las distintas etapas que se diseñen para la implementación de la reforma laboral hasta diciembre 2022.	PC-6	Fortalecimiento del servicio de orientación, asesoría y representación en la Unidad de Asesoría Jurídica.	Seleccionar perfiles de profesionales para su eventual ingreso al Instituto, con la finalidad de prestar el servicio de asesoría jurídica en materia laboral, mediante una metodología creada para tal efecto.	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ

No. Línea General      LG05      Nombre Línea General      Una nueva forma de administrar

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
ER01	Administración								
		LG05SL02	Fortalecer al capital humano como instrumento del cambio organizacional.						
				LG05SL02-AE03	5.2.3. Fortalecimiento de capacitación en derechos humanos, igualdad y no discriminación. Propiciar la transparencia y rendición de cuentas e implementar medidas anticorrupción.	PC-7	Fortalecimiento en la defensa de los derechos de las personas usuarias de los servicios del IFDP.	Dar herramientas a las y los asesores jurídicos para el seguimiento de sus casos.	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave ER	Eje Rector	Clave AG	Acción Genérica	Clave AE	Acción Específica	Clave PC	Nombre PC	Objetivo	Responsable(s)
				LG05SL02-AE03	5.2.3. Fortalecimiento de capacitación en derechos humanos, igualdad y no discriminación. Propiciar la transparencia y rendición de cuentas e implementar medidas anticorrupción.	PC-8	Formación del personal del IFDP en temas relacionados con sus funciones.	Proporcionar herramientas a las y los asesores jurídicos para el adecuado seguimiento de sus casos, mediante la elaboración de protocolos de atención a personas en situación de vulnerabilidad y en los temas relacionados con sus funciones.	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ
				LG05SL02-AE01	5.2.1. Fortalecimiento del programa de capacitación y actualización del personal.	PC-10	Formación del personal de nuevo ingreso.	Implementar una guía que proporcione los elementos necesarios al personal de nuevo ingreso para el adecuado ejercicio de sus funciones, a través de la elaboración de manuales y cursos de inducción.	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ

**Titular**

**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave y Procesos Operativos Vinculados

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PC	Nombre PC	Ponderación PC	Clave PRO	Nombre PRO	Entregable	Ponderación
PC-1	Supervisión y evaluación del desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	5.67 %				
			PC-1-PRO-1	Supervisión de defensores públicos y asesores jurídicos.	Compendio de información de supervisiones realizadas a los defensores públicos y asesores jurídicos.	42.31 %
			PC-1-PRO-2	Evaluación de defensores públicos y asesores jurídicos.	Compendio de dictámenes de evaluación del desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos supervisados.	57.69 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-2	Contribución al combate de la tortura y malos tratos cometidos en perjuicio de personas representadas por el Instituto.	5.67 %				
			PC-2-PRO-3	Presentación de las denuncias de actos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Informe de las denuncias presentadas por la Secretaría Técnica.	57.14 %
			PC-2-PRO-4	Presentación de los recursos legales, distintos a las denuncias, derivados de la participación de la Secretaría Técnica de Combate a la Tortura y otros Tratos Cruelles e Inhumanos.	Informe de los recursos legales presentados, distintos a las denuncias.	42.86 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-3	Prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes en condiciones de igualdad y no discriminación.	6.74 %				
			PC-3-PRO-5	Prestación del servicio de defensa penal.	Informe de los servicios de defensa penal atendidos.	33.33 %
			PC-3-PRO-6	Prestación del servicio de defensa penal en ejecución de penas.	Informe de libertades por beneficios preliberacionales materializados.	33.33 %
			PC-3-PRO-7	Prestación de los servicios en defensa pública para adolescentes.	Informe de los servicios en defensa pública para adolescentes.	33.33 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-4	Coordinación de las actividades y propuestas de vinculación del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	5.67 %				
			PC-4-PRO-8	Preparación y seguimiento de las actividades del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	Minutas de las sesiones de trabajo	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Procesos Clave y Procesos Operativos Vinculados

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PC	Nombre PC	Ponderación PC	Clave PRO	Nombre PRO	Entregable	Ponderación
PC-5	Contribución al combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	5.67 %	PC-5-PRO-9	Implementación de estrategias colectivas para combatir las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto.	Informe de logros y resultados de las estrategias colectivas implementadas.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-6	Fortalecimiento del servicio de orientación, asesoría y representación en la Unidad de Asesoría Jurídica.	4.96 %	PC-6-PRO-10	Selección de perfiles aptos para eventuales puestos de asesoras, asesores y oficiales especializados en materia laboral.	Perfiles seleccionados para prestar el servicio de asesoría jurídica en materia laboral.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-7	Fortalecimiento en la defensa de los derechos de las personas usuarias de los servicios del IFDP.	6.38 %	PC-7-PRO-11	Elaboración de protocolos de atención a usuarios en situación de vulnerabilidad o que requieran asesoría especializada.	Listado con el nombre de protocolos de atención y asesoría jurídica.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-8	Formación del personal del IFDP en temas relacionados con sus funciones.	6.38 %	PC-8-PRO-12	Actualización continua de las asesoras, asesores y oficiales administrativos en diversos temas relacionados con el servicio que prestan.	Listado con el nombre de todas las formaciones realizadas.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-9	Unificación de criterios para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.	4.96 %	PC-9-PRO-13	Elaboración de lineamientos para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.	Documento con los lineamientos para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>
PC-10	Formación del personal de nuevo ingreso.	4.96 %	PC-10-PRO-14	Implementación del manual de capacitación de asesoras, asesores y oficiales de nuevo ingreso.	Listado de personas beneficiarias del manual de capacitación.	100.00 %
					<b>Total:</b>	<b>100.00 %</b>

**PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL  
Instituto Federal de Defensoría Pública**

Procesos Clave y Procesos Operativos Vinculados

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PC

Nombre PC

Ponderación PC

Clave PRO

Nombre PRO

Entregable

Ponderación

Total: 57.09 %

**Titular**

**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-1																								
Clave del Proceso Operativo	PC-1-PRO-1																								
Nombre del Proceso Operativo	Supervisión de defensores públicos y asesores jurídicos.																								
Ponderación del Proceso Operativo	42.31 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Ejecución de los acuerdos por los que se ordena la práctica de supervisiones.	56.25 %	Compendio de información relativa a la ejecución de los acuerdos por los que se ordena la práctica de supervisiones	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Integración y envío del expediente de supervisión.	12.50 %	Listado de los expedientes de supervisión al área de Evaluación.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Elaboración y aprobación del programa anual de supervisiones para el año 2022.	31.25 %	Programa anual de supervisiones	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>25.00</b>	<b>\$0.00</b>																				

**Titular**  
**NETZÁ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-1																								
Clave del Proceso Operativo	PC-1-PRO-2																								
Nombre del Proceso Operativo	Evaluación de defensores públicos y asesores jurídicos.																								
Ponderación del Proceso Operativo	57.69 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Recepción de expedientes de supervisión, para la elaboración de los dictámenes de evaluación del desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos.	14.29 %	Listado de acusos de recepción de expediente de supervisión.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Emisión de los dictámenes de evaluación de desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos con base en los expedientes integrados con motivo de las supervisiones.	64.29 %	Listado de los dictámenes de evaluación emitidos.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Elaboración del programa de evaluación para el año 2022.	21.43 %	Programa de evaluación.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>25.00</b>	<b>\$0.00</b>																				

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-2																								
Clave del Proceso Operativo	PC-2-PRO-3																								
Nombre del Proceso Operativo	Presentación de las denuncias de actos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.																								
Ponderación del Proceso Operativo	57.14 %					Costo Total del Proceso Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Identificación de los casos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes cometidos en agravio de las personas representadas por el instituto.	42.86 %	Informe mensual de actos identificados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Elaboración de las denuncias de actos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes cometidos en perjuicio de personas representadas por el instituto.	28.57 %	Listado de denuncias elaboradas.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
3	Presentación de las denuncias de actos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes cometidos en perjuicio de personas representadas por el instituto.	28.57 %	Listado de denuncias presentadas.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>3.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>36.00</b>	<b>\$0.00</b>																						

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

<b>Órgano Auxiliar</b>	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
<b>Clave del Proceso Clave</b>											PC-2														
<b>Clave del Proceso Operativo</b>											PC-2-PRO-4														
<b>Nombre del Proceso Operativo</b>	Presentación de los recursos legales, distintos a las denuncias, derivados de la participación de la Secretaría Técnica de Combate a la Tortura y otros Tratos Crueles e Inhumanos.																								
<b>Ponderación del Proceso Operativo</b>	42.86 %					<b>Costo Total del Proceso Operativo</b>										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año			
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																								
1	Identificación de casos que requieren la participación directa de la Secretaría Técnica.	60.00 %	Informe mensual de actos identificados.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	11.00	\$0.00
2	Seguimiento a los casos derivados de la participación directa de la Secretaría Técnica en casos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	40.00 %	Listado de casos derivados de la participación directa de la Secretaría Técnica.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	11.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>22.00</b>	<b>\$0.00</b>																						

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																													
Clave del Proceso Clave													PC-3																	
Clave del Proceso Operativo													PC-3-PRO-5																	
Nombre del Proceso Operativo	Prestación del servicio de defensa penal.																													
Ponderación del Proceso Operativo	33.33 %														Costo Total del Proceso Operativo														N/A	

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Atención de servicios solicitados de defensa penal.	50.00 %	Listado de servicios de defensa penal atendidos.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Elaboración y presentación del informe mensual de los servicios de defensa penal proporcionados por los defensores públicos.	50.00 %	Informe mensual de los servicios de defensa penal proporcionados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>			<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>24.00</b>	<b>\$0.00</b>																						

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**CARLOS GUSTAVO CRUZ MIRANDA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-3																								
Clave del Proceso Operativo	PC-3-PRO-6																								
Nombre del Proceso Operativo	Prestación del servicio de defensa penal en ejecución de penas.																								
Ponderación del Proceso Operativo	33.33 %					<b>Costo Total del Proceso Operativo</b>															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año			
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																								
1	Atención de servicios solicitados en ejecución de sentencias.	50.00 %	Listado de servicios en ejecución de sentencias atendidos.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Elaboración y presentación del informe mensual de los servicios en ejecución de sentencias proporcionados por los defensores públicos.	50.00 %	Informe mensual de los servicios en ejecución de sentencias proporcionados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>24.00</b>	<b>\$0.00</b>																								

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**CARLOS GUSTAVO CRUZ MIRANDA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave													PC-3												
Clave del Proceso Operativo													PC-3-PRO-7												
Nombre del Proceso Operativo	Prestación de los servicios en defensa pública para adolescentes.																								
Ponderación del Proceso Operativo	33.33 %					Costo Total del Proceso Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Atención de servicios solicitados en defensa pública para adolescentes.	50.00 %	Listado de servicios en defensa pública para adolescentes atendidos.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
2	Elaboración y presentación del informe mensual de los servicios en defensa pública para adolescentes proporcionados por los Defensores Públicos.	50.00 %	Informe mensual de los servicios en defensa pública para adolescentes proporcionados.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	12.00	\$0.00
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>			<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>24.00</b>	<b>\$0.00</b>																						

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**CARLOS GUSTAVO CRUZ MIRANDA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-4																								
Clave del Proceso Operativo	PC-4-PRO-8																								
Nombre del Proceso Operativo	Preparación y seguimiento de las actividades del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Implementación de las sesiones del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	20.00 %	Lista de asistencia.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	3.00	\$0.00
2	Implementación de estrategias de vinculación en materia de litigio, monitoreo e incidencia a nivel nacional e internacional.	46.67 %	Listado de estrategias de vinculación implementadas.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	8.00	\$0.00
3	Elaboración del informe anual de actividades realizadas por el Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	33.33 %	Informe de resultados y logros.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>12.00</b>	<b>\$0.00</b>

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

<b>Órgano Auxiliar</b>	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
<b>Clave del Proceso Clave</b>	PC-5																								
<b>Clave del Proceso Operativo</b>	PC-5-PRO-9																								
<b>Nombre del Proceso Operativo</b>	Implementación de estrategias colectivas para combatir las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto.																								
<b>Ponderación del Proceso Operativo</b>	100.00 %					<b>Costo Total del Proceso Operativo</b>															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos
1	Recolección de datos e información mediante revisión documental.	24.00 %	Registro de información de casos.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	6.00	\$0.00
2	Sistematización de la información recopilada.	20.00 %	Base de datos de los resultados obtenidos en las visitas a centros de detención y la revisión documental.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	6.00	\$0.00
3	Diseño de las estrategias colectivas contra las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	28.00 %	Propuestas de implementación de estrategias.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	10.00	\$0.00
4	Implementación de estrategias colectivas para combatir las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto.	28.00 %	Listado de acusos de recibo de la estrategia implementada.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	11.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		0.00	\$0.00	4.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	3.00	\$0.00	2.00	\$0.00	33.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-6																								
Clave del Proceso Operativo	PC-6-PRO-10																								
Nombre del Proceso Operativo	Selección de perfiles aptos para eventuales puestos de asesoras, asesores y oficiales especializados en materia laboral.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Publicación de la invitación pública a través de las redes sociales del IFDP.	31.82 %	Carpeta con documentos probatorios de la difusión de la invitación pública.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	2.00	\$0.00
2	Recepción de curriculum vitae.	22.73 %	Listado con el nombre de las personas que enviaron su curriculum vitae.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
3	Análisis de curriculum vitae.	22.73 %	Listado de personas con los mejores curriculum vitae.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4	Entrevistas vía telefónica a las personas con los mejores curriculum vitae.	22.73 %	Listado de personas entrevistadas.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>\$0.00</b>								

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-7																								
Clave del Proceso Operativo	PC-7-PRO-11																								
Nombre del Proceso Operativo	Elaboración de protocolos de atención a usuarios en situación de vulnerabilidad o que requieran asesoría especializada.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo										N/A									

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Elaboración del proyecto de protocolo.	34.62 %	Proyectos de protocolo.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	4.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	4.00	\$0.00
2	Revisión y ajustes al proyecto por parte del personal de la Unidad de Asesoría Jurídica.	19.23 %	Proyectos con ajustes.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	4.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	4.00	\$0.00
3	Publicación del protocolo en la página oficial del IFDP.	19.23 %	Captura de pantalla con la publicación hecha en la página oficial.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4	Sesión virtual de difusión entre las asesoras, asesores y oficiales administrativos para su aplicación.	26.92 %	Lista de asistencia.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>1.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>10.00</b>	<b>\$0.00</b>										

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-8																								
Clave del Proceso Operativo	PC-8-PRO-12																								
Nombre del Proceso Operativo	Actualización continua de las asesoras, asesores y oficiales administrativos en diversos temas relacionados con el servicio que prestan.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Celebración de reuniones de trabajo con organizaciones que puedan impartir charlas virtuales sobre temas relacionados con alguna	25.93 %	Minutas de reunión.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	5.00	\$0.00
2	Especialización. Programación de fecha y horario para impartir la charla virtual.	18.52 %	Correo electrónico confirmando la fecha y hora de la charla virtual.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	5.00	\$0.00
3	Solicitud al área competente para la elaboración de la invitación a la plática o charla programada.	18.52 %	Correo electrónico solicitando la elaboración de la invitación para la charla programada.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	5.00	\$0.00
4	Difusión de la invitación a la plática o charla programada entre las asesoras, asesores y oficiales.	18.52 %	Correo electrónico dirigido al personal del IFDP invitándolos a la charla programada.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	5.00	\$0.00
5	Celebración de la plática virtual con la asistencia de las asesoras, asesores y oficiales.	18.52 %	Lista de asistencia a la charla programada.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	5.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>25.00</b>	<b>\$0.00</b>																

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-9																								
Clave del Proceso Operativo	PC-9-PRO-13																								
Nombre del Proceso Operativo	Elaboración de lineamientos para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos	Cant.	Recursos
1	Entrevistas con las asesoras y los asesores jurídicos federales.	12.50 %	Minutas de entrevistas.	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	2.00	\$0.00
2	Revisión de la normatividad interna.	20.83 %	Documento con comentarios a la normatividad interna.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
3	Emisión de lineamientos relativos a la integración del expediente digital y/o electrónico.	37.50 %	Captura de pantalla de los archivos digitales.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4	Evaluación a las y los asesores jurídicos federales, respecto de la aplicación de los lineamientos.	29.17 %	Listado de los asesores jurídicos evaluados.	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	10.00	\$0.00
Total		100.00 %		1.00	\$0.00	3.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	1.00	\$0.00	14.00	\$0.00

**Titular**  
**NETZAÍ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Programación de Procesos Operativos

Órgano Auxiliar	Instituto Federal de Defensoría Pública																								
Clave del Proceso Clave	PC-10																								
Clave del Proceso Operativo	PC-10-PRO-14																								
Nombre del Proceso Operativo	Implementación del manual de capacitación de asesoras, asesores y oficiales de nuevo ingreso.																								
Ponderación del Proceso Operativo	100.00 %					Costo Total del Proceso Operativo															N/A				

Csc. Sec.	Actividad	Pond.	Entregable	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total en el año	
				Cant.	Recursos	Cant.	Recursos																						
1	Elaboración del manual para la capacitación de asesoras, asesores y oficiales administrativos de nuevo ingreso.	45.00 %	Manual para la capacitación de asesoras, asesores y oficiales administrativos de nuevo ingreso.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
2	Realización del curso de inducción y formación a asesoras y asesores de nuevo ingreso.	15.00 %	Lista de asistencia.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
3	Realización del curso de inducción y formación a oficiales administrativos de nuevo ingreso.	15.00 %	Lista de asistencia.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
4	Implementación del laboratorio de práctica para el conocimiento del Sistema Integral de Información.	25.00 %	Lista de asistencia.	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	1.00	\$0.00
<b>Total</b>		<b>100.00 %</b>		<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>\$0.00</b>																		

**Titular**  
**NETZÁ SANDOVAL BALLESTEROS**

**Responsable(s) del Proceso Operativo**  
**ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Indicadores de Gestión de Procesos Clave

Área Administrativa

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PC	Nombre PC	Clave del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Comportamiento	Referencia	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023
PC-1-PRO-1	Supervisión de defensores públicos y asesores jurídicos.	IND-1	Porcentaje de supervisión a defensores públicos y asesores jurídicos.	(Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas) x 100.	Porcentaje	Mantenimiento	100 %	100 %	100 %	100 %
PC-2-PRO-3	Presentación de las denuncias de actos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	IND-2	Porcentaje de denuncias presentadas en casos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	(Número de denuncias presentadas / Número de denuncias programadas para presentar)*100	Porcentaje	Mantenimiento	100 %	100 %	0 %	0 %
PC-3-PRO-5	Prestación del servicio de defensa penal.	IND-3	Nivel de cumplimiento de la prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes en condiciones de igualdad y no discriminación.	(Servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes proporcionados / Servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes procedentes) x 100	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-4-PRO-8	Preparación y seguimiento de las actividades del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	IND-4	Porcentaje de avance en la implementación del Grupo de Trabajo.	(Número de acciones implementadas / número de acciones de implementación programadas) x 100	Porcentaje	Ascendente	100 %	100 %	0 %	0 %
PC-5-PRO-9	Implementación de estrategias colectivas para combatir las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto.	IND-5	Porcentaje de acciones colectivas implementadas para el combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto.	(Número de acciones colectivas implementadas/número de acciones de colectivas programadas) x 100	Porcentaje	Ascendente	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-6-PRO-10	Selección de perfiles aptos para eventuales puestos de asesoras, asesores y oficiales especializados en materia laboral.									

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Indicadores de Gestión de Procesos Clave

Área Administrativa

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PC	Nombre PC	Clave del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Comportamiento	Referencia	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023
		IND-6	Porcentaje de avance en la selección de perfiles en materia para coadyuvar a la implementación de la reforma laboral.	(Actividades de selección de perfiles en materia laboral realizadas / Total de actividades de selección de perfiles en materia laboral programadas) X 100.	Porcentaje	Ascendente	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-7-PRO-11	Elaboración de protocolos de atención a usuarios en situación de vulnerabilidad o que requieran asesoría especializada.									
		IND-7	Porcentaje de avance en la elaboración de protocolos de atención a personas usuarias en situación de vulnerabilidad o que requieran asesoría especializada.	(Actividades para la elaboración de protocolos realizadas / Total de actividades para la elaboración de protocolos programadas) X 100.	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-8-PRO-12	Actualización continua de las asesoras, asesores y oficiales administrativos en diversos temas relacionados con el servicio que prestan.									
		IND-8	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de las asesoras, asesores y oficiales administrativos.	(Actividades realizadas para la actualización de las asesoras, asesores y oficiales administrativos./total de actividades programadas)X100.	Porcentaje	Ascendente	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-9-PRO-13	Elaboración de lineamientos para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.									
		IND-9	Porcentaje de avance en la elaboración de lineamientos para la creación de expediente digital.	(Actividades para la elaboración de lineamientos realizadas / Total de actividades para la elaboración de lineamientos programadas) X 100.	Porcentaje	Mantenimiento	0 %	100 %	0 %	0 %
PC-10-PRO-14	Implementación del manual de capacitación de asesoras, asesores y oficiales de nuevo ingreso.									
		IND-10	Porcentaje de avance en la implementación del manual de capacitación de asesoras, asesores y oficiales de nuevo ingreso.	(Actividades para la implementación del manual de capacitación de asesoras, asesores y oficiales de nuevo ingreso realizadas / Total de actividades programadas) X 100.	Porcentaje	Ascendente	0 %	100 %	0 %	0 %

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL Instituto Federal de Defensoría Pública

## Indicadores de Gestión de Procesos Clave

Área Administrativa

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave Indicador	Frecuencia de medición												Meta anual	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
IND-1	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	DIEGO ROBERTO TOVAR SÁNCHEZ													
IND-2	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA													
IND-3	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	CARLOS GUSTAVO CRUZ MIRANDA													
IND-4	0 %	13.04 %	0 %	0 %	26.08 %	34.78 %	43.47 %	56.52 %	65.21 %	73.91 %	86.95 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA													
IND-5	0 %	11.36 %	20.45 %	29.54 %	38.63 %	47.72 %	56.81 %	65.9 %	75 %	84.09 %	93.18 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	SALVADOR LEYVA MORELOS ZARAGOZA													
IND-6	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ													
IND-7	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Responsable(s):	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ													
IND-8	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ													
IND-9	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ													
IND-10	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Responsable(s):	ELIZABETH AYESHA BORJA DOMÍNGUEZ													

Titular

**NETZÁI SANDOVAL BALLESTEROS**

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-1	Supervisión y evaluación del desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública.	Evaluar el desempeño de los defensores públicos y asesores jurídicos, valorando la información que se obtiene mediante la práctica de las supervisiones conforme a la normativa interna, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio de defensa pública a cargo del Instituto Federal de Defensoría Pública.	RI-8	Supervisiones de desempeño realizadas de manera extemporánea.	Periódica	Medio Ambiente (eventos de tipo natural)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
El supervisor está imposibilitado para efectuar la visita de supervisión en las fechas previstas, por diversas causas (declaración de pandemia por COVID-19, caso fortuito, fuerza mayor, licencias médicas, solicitudes especiales, incapacidades, cursos).	No se cuenta con los elementos para realizar las evaluaciones del desempeño.	Alta (De 63% a 84%)	Mediano	Reprogramar las supervisiones en una fecha distinta.	Correctiva	Calendario de reprogramación, correo electrónico de notificación de nuevas fechas, etc.	Por Evento	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-10	Formación del personal de nuevo ingreso.	Implementar una guía que proporcione los elementos necesarios al personal de nuevo ingreso para el adecuado ejercicio de sus funciones, a través de la elaboración de manuales y cursos de inducción.	RI-17	Manual entregado fuera de tiempo.	Seguimiento	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Por diversas actividades y posibles cargas de trabajo.	Imposibilidad de contar con un manual para que el personal de nuevo ingreso desempeñe de manera adecuada sus actividades.	Baja (De 16% a 37%)	Menor	Extender el plazo para su realización.	Correctiva	Correo electrónico.	Por Evento	1

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-2	Contribución al combate de la tortura y malos tratos cometidos en perjuicio de personas representadas por el Instituto.	Contribuir al combate de la tortura y malos tratos cometidos en perjuicio de personas representadas por el Instituto, mediante la presentación de denuncias y otros recursos legales necesarios para la protección de los derechos humanos.	RI-9	Los reportes de casos de tortura desfasados por la inadecuada requisitación de los formatos por parte de las Delegaciones del Instituto.	Seguimiento	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Desconocimiento de la obligación de garantizar la prevención, atención, persecución y sanción de los actos de tortura y otros tratos o penas, crueles, inhumanos o degradantes de los que tengan conocimiento las y los servidores públicos del instituto.	El detrimento de la respuesta del Instituto Federal de Defensoría Pública en el combate de la tortura y malos tratos hacia sus representados y representadas.	Baja (De 16% a 37%)	Alto	Expedir una nueva circular en la que se refuerce la obligación de reportar los casos de tortura y malos tratos detectados.	Preventiva	Circular	Por Evento	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-3	Prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes en condiciones de igualdad y no discriminación.	Garantizar los Derechos Constitucionales de los usuarios, mediante la prestación de los servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes con la finalidad de tener acceso real y efectivo a la justicia.	RI-10	Servicios de defensa penal, ejecución de penas y defensa pública para adolescentes prestados de manera deficiente.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Desactualización en las habilidades de los defensores públicos.	Imposibilidad de garantizar los derechos constitucionales y el acceso a la justicia de los usuarios.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto	Solicitar a la Unidad de Supervisión, Evaluación y Servicio Civil de Carrera del Instituto Federal de Defensoría Pública, incluir en el programa anual de capacitación, los cursos necesarios para actualizar los conocimientos de los defensores públicos.	Preventiva	correo electrónico	Anual	1

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-4	Coordinación de las actividades y propuestas de vinculación del Grupo de Trabajo de Combate a la Tortura y Malos Tratos.	Coordinar un Grupo de Trabajo para dar una respuesta integral a la situación nacional de tortura y otros tratos o penas, crueles, inhumanos o degradantes, mediante estrategias de colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, personas expertas y el Instituto.	RI-11	Estrategias de vinculación propuestas no pueden ser implementadas por falta de involucramiento de organizaciones de la sociedad civil.	Periódica	Entorno (eventos de tipo económico, político y social)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Falta de involucramiento por parte de grupos de la sociedad civil.	La imposibilidad de llevar a cabo estrategias de colaboración con organizaciones de la sociedad civil.	Media (De 38% a 62%)	Alto					

Difundir los beneficios de las estrategias de colaboración. Correctiva Correo electrónico de difusión de los beneficios de las estrategias de colaboración. Por Evento 1

Coordinación de reuniones virtuales con organizaciones de la sociedad civil. Correctiva Convocatoria de la Reunión Anual 1

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-5	Contribución al combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	Contribuir al combate de las malas condiciones de internamiento en centros de detención que afecten a personas representadas por el Instituto, mediante estrategias colectivas que generen criterios jurisdiccionales novedosos en materia de derechos humanos.	RI-12	Estrategias colectivas implementadas de manera extemporánea.	Seguimiento	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
La información insuficiente sobre las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	Disminución en el número de estrategias colectivas implementadas contra las malas condiciones de internamiento en centros de detención.	Baja (De 16% a 37%)	Mediano					

Identificar la información insuficiente y solicitarla a la Delegación correspondiente. Correctiva Correo electrónico con la solicitud de información que se requiere dirigido al titular de la Delegación. Por Evento 1

Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-6	Fortalecimiento del servicio de orientación, asesoría y representación en la Unidad de Asesoría Jurídica.	Seleccionar perfiles de profesionales para su eventual ingreso al Instituto, con la finalidad de prestar el servicio de asesoría jurídica en materia laboral, mediante una metodología creada para tal efecto.	RI-13	Perfiles profesionales en materia laboral requeridos se integran con información sesgada e insuficiente.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
No se cuenta con la invitación y currículum necesarios para la elaboración del perfil de profesionales en materia laboral.	No se cuenta con el perfil de profesionales en materia laboral para prestar los servicios de asesoría jurídica.	Mínima (De 1% a 15%)	Mínimo	Remitir una nueva invitación pública.	Correctiva	Invitación pública.	Por Evento	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-7	Fortalecimiento en la defensa de los derechos de las personas usuarias de los servicios del IFDP.	Dar herramientas a las y los asesores jurídicos para el seguimiento de sus casos.	RI-14	Proyecto entregado fuera de tiempo.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Que la persona encargada de realizarlo no distribuya bien su tiempo de trabajo.	Imposibilidad de proveer a las y los asesores jurídicos de herramientas para desempeñar sus funciones.	Mínima (De 1% a 15%)	Menor	Extender el plazo de entrega.	Correctiva	Correo electrónico.	Por Evento	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-8	Formación del personal del IFDP en temas relacionados con sus funciones.	Proporcionar herramientas a las y los asesores jurídicos para el adecuado seguimiento de sus casos, mediante la elaboración de protocolos de atención a personas en situación de vulnerabilidad y en los temas relacionados con sus funciones.	RI-15	Reunión programada no se realice.	Seguimiento	Entorno (eventos de tipo económico, político y social)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Se atraviese algún otro compromiso con alguna de las partes involucradas en la reunión.	Se atrasen el resto de las actividades.	Baja (De 16% a 37%)	Menor	Reprogramar la reunión.	Correctiva	Correo electrónico.	Por Evento	1

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PC-9	Unificación de criterios para la creación e integración del expediente digital y/o electrónico de asesoría jurídica.	Unificar criterios para la creación e integración del expediente digital de asesoría jurídica mediante el uso de la tecnología al alcance del Instituto, a fin de evitar discrepancias, dar seguimiento y sistematizar el expediente digital.	RI-16	Lineamientos realizados fuera de tiempo.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Por cargas excesivas de trabajo.	Atraso en la publicación y eventual aplicación del expediente digital.	Mínima (De 1% a 15%)	Mínimo	Extender el plazo para su entrega.	Correctiva	Correo electrónico.	Por Evento	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PE-1	Instalación del Laboratorio de Ciencias Forenses	Contar con el espacio e insumos necesarios para instalar el Laboratorio de Ciencias Forenses del IFDP, para fortalecer los análisis y estudios que refuercen la defensa y representación de las y los usuarios.	RI-1	Espacio, material y equipo entregado extemporáneamente	Controlado	Recursos Materiales	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Las Direcciones Generales que coadyuvan con el proyecto no cumplen con las acciones y/o especificaciones programadas.	No contar con el Laboratorio de Ciencias Forenses para fortalecer los análisis y estudios.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto	Solicitar a la Dirección General de Inmuebles y Mantenimiento la atención de las observaciones del dictamen de protección civil Solicitar a las Direcciones Generales correspondientes la solventación de los requerimientos y/o solicitudes.	Correctiva Correctiva	Oficio Oficio	Por Evento Por Evento	1 1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PE-2	Actualización del Sistema de Información del IFDP.	Garantizar que la información contenida en el Sistema de Información del IFDP esté permanentemente actualizada y disponible para su consulta, mediante la facilitación de la captura de actividades.	RI-2	Sistema de Información actualizado incorrectamente	Controlado	Tecnologías de la Información	No	

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Entregar a la Dirección General de Tecnologías de la Información parámetros e información de necesidades incorrectas	No contar con una actualización que satisfaga las necesidades del IFDP	Mínima (De 1% a 15%)	Alto					

Remitir a la Dirección General de Tecnologías de la Información los parámetros correctos y necesidades específicas que el IFDP requiere se atiendan

Correctiva

Correo electrónico

Por Evento

1

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad
PE-2	Actualización del Sistema de Información del IFDP.	Garantizar que la información contenida en el Sistema de Información del IFDP esté permanentemente actualizada y disponible para su consulta, mediante la facilitación de la captura de actividades.	RI-3	Prueba técnica realizada extemporáneamente	Controlado	Tecnologías de la Información	No

Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
La Dirección General de Tecnologías de la Información no termina en tiempo la actualización del Sistema	No se cuenta con un Sistema de Información adecuado a las necesidades del IFDP	Mínima (De 1% a 15%)	Mediano					

Llevar a cabo reunión de seguimiento para identificar las necesidades de fortalecimiento del proyecto para terminarlo en tiempo

Preventiva

Minutas/Actas

Anual

1

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad
PE-3	Asignación de espacios adicionales para el personal del IFDP.	Disponer de los espacios adicionales requeridos para la ubicación del personal de nuevo ingreso del IFDP, mediante las gestiones ante las áreas del Consejo de la Judicatura Federal.	RI-4	Espacios asignados extemporáneamente	Controlado	Recursos Materiales	No

Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
La Dirección General de Inmuebles y Mantenimiento no atiende las observaciones del dictamen de Protección Civil.	No se cuenta con espacios para las plazas de nuevo ingreso del IFDP.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto					

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Solicitar a la Dirección General de Inmuebles y Mantenimiento la atención inmediata de las observaciones del dictamen de Protección Civil. Correctiva Oficio Por Evento 1

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PE-4	Diseño del nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública (fase III).	Implementar el nuevo perfil profesional de los defensores públicos y asesores jurídicos del Instituto Federal de Defensoría Pública, que promueve la aplicación de los componentes del servicio civil de carrera, basado en competencias y orientado a resultados, mediante una metodología creada para tal efecto.	RI-5	Cédulas de perfil implementada de manera extemporánea.	Controlado	Medio Ambiente (eventos de tipo natural)	No	
Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Los servidores públicos encargados de efectuar las actividades de implementación, se ven imposibilitados para llevar a cabo las tareas asignadas por diversas causas (contingencia sanitaria por COVID-19, caso fortuito, fuerza mayor, licencias médicas, incapacidades, entre otros).	Imposibilidad de implementar el nuevo perfil profesional de los Defensores Públicos y Asesores Jurídicos.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto	Establecer un programa de calendarización de actividades que, prevea fechas de cumplimiento flexibles.	Preventiva	Programa-Plan	Anual	1
Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad	
PE-5	Consolidación y funcionamiento de la Unidad de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.	Identificar y analizar los casos que pudieran generar criterios jurídicos novedosos para lograr el pleno respeto y garantía de los derechos reconocidos a todas las personas, promoviendo ya sea en la jurisdicción nacional o acudiendo subsidiariamente ante los órganos de protección regionales o universales cuando así lo amerite la protección de los derechos de las personas.	RI-6	Del análisis de la información recibida se advierte que el caso no generará la emisión de Criterios Novedosos.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No	

# PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

## Instituto Federal de Defensoría Pública

### Riesgos

Órgano Auxiliar

Instituto Federal de Defensoría Pública

Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
Las solicitudes o casos analizados no cuentan con la trascendencia suficiente para generar criterios.	No se puede garantizar el pleno respeto de los derechos de las personas.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto	Solventar la falta de información.	Correctiva	Correo electrónico de solicitud de información.	Por Evento	1

Clave PE/PC	Nombre PE/PC	Objetivo PE/PC	Clave del riesgo	Descripción	Nivel de atención	Grupo identificado	Integridad
PE-6	Fortalecimiento y operación del área de Ciencias Forenses a través del incremento de especialidades.	Fortalecer el área de Ciencias Forenses para incidir en las estrategias de defensa de las y los Asesores Jurídicos y Defensores Públicos en beneficio de los usuarios, a través de la emisión de Dictámenes, opiniones técnicas y meta-peritajes con una perspectiva científica para su ofrecimiento en juicios.	RI-7	Los documentos periciales presentados no sean considerados por los Órganos Jurisdiccionales al emitir resolución.	Controlado	Métodos (ejecución del proceso)	No

Causa	Efecto	Probabilidad	Impacto	Medida de control	Tipo de medida	Tipo de evidencia	Periodicidad	Num. Eventos
No se cuenta con suficientes elementos dentro del caso, para que el documento incida en la determinación del Órgano Jurisdiccional.	A pesar de ofrecerse como medio de defensa/apoyo a los Defensores Públicos y Asesores Jurídicos no genera convicción en el Órgano Jurisdiccional.	Mínima (De 1% a 15%)	Alto	Solicitar a los Defensores y Asesores toda la información y documentación del caso para la adecuada integración de los documentos periciales.	Correctiva	Correo electrónico de solicitud.	Por Evento	1