



**ACTA CIRCUNSTANCIADA:**

**ACLARACIÓN A LAS BASES**

**PROCEDIMIENTO**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. **CJF/SEA/DGRM/LPN/027/2017**

**ADQUISICIÓN:**

"ADQUISICIÓN DEL ROBUSTECIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ETAPA 1".

**CIUDAD DE MÉXICO, A 20 DE OCTUBRE DE 2017**

- I. CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 318 Y 319, DEL ACUERDO GENERAL DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA DEL PROPIO CONSEJO EN ADELANTE "ACUERDO ADMINISTRATIVO" Y A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 5.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SE LLEVÓ A CABO EN SESIÓN PÚBLICA, EL ACTO DE ACLARACIÓN A LAS BASES PRESIDIDA POR LA LIC. LAURA IVONNE MENDIOLA PIZAÑA, ASISTIDA POR LAS LIC. KARINA PAREDES VADILLO Y LIC. RUTH ELIZABETH CASTILLO XICOTENCATL, COMO REPRESENTANTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, SIENDO LAS 10:45 HORAS, REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, UBICADA EN LA CARRETERA PICACHO AJUSCO NO. 170, PISO 7, COL. JARDINES EN LA MONTAÑA, C.P. 14210, CIUDAD DE MÉXICO; SE CONTÓ CON LA ASISTENCIA DE LOS SIGUIENTES SERVIDORES PÚBLICOS, DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL: DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EL LIC. FELIPE DE JESÚS HERNÁNDEZ MEDINA, ING. EDUARDO CÉSAR MENDOZA RAMÍREZ, ING. RICARDO BUENDÍA SÁNCHEZ, ING. JAIR OMAR VICTORES HERRERA, ING. ROBERTO AMAURI LOPE MANCERA; DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO LIC. JULIO PLAZA RAMÍREZ Y DE LA DIRECCIÓN DE ALMACENES, EL LIC. RAYMUNDO CABRERA LÓPEZ Y LIC. GUILLERMO LIMA VALDESPINO.
- II. LA CONVOCANTE HACE DEL CONOCIMIENTO A LOS PARTICIPANTES Y SERVIDORES PÚBLICOS, QUE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 325 FRACCIÓN I, DEL ACUERDO ADMINISTRATIVO, EL ACTO DE APERTURA DE PROPUESTAS EN LAS LICITACIONES PÚBLICAS, SERÁ VIDEO GRABADO EN SU TOTALIDAD, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN DE LOS FALLOS, EL CUAL SE DIFUNDIRÁ EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN Y EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CONSEJO, PARA EFECTOS EXCLUSIVOS DE TRANSPARENCIA.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES**  
**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



III. CABE SEÑALAR, QUE DE CONFORMIDAD CON EL PUNTO 2.2 DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SE REGISTRARON PARA PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO LICITATORIO, LOS PROVEEDORES QUE SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

| No. | LICITANTE   | No. | LICITANTE  |
|-----|---|-----|--|
| 1   | IQSEC, S.A. DE C.V.   | 14  | SIJISA, S.A. DE C.V.                                   |
| 2   | ALTERNATIVAS EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.   | 15  | IDT EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.           |
| 3   | COMUNIC@RTE & CONSULTING, S.A. DE C.V.  | 16  | TRUSTNET DE MÉXICO, S.A. DE C.V.                       |
| 4   | FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.   | 17  | THE OS DEL SURESTE, S.A. DE C.V.                       |
| 5   | NETRIX, S.A. DE C.V.  | 18  | SERVICES4TI, S.A. DE C.V.                              |
| 6   | CONSULTORIA Y CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES AVANZADAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V. | 19  | DUXDILIGENS, S.A. DE C.V.                              |
| 7   | SOLUCIONES COMPUTACIONALES INC, S.A. DE C.V.  | 20  | PROCESOS DE VALOR AGREGADO S.C.                        |
| 8   | DATA WARDEN, S.A. DE C.V.   | 21  | GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA, S.A. DE C.V.          |
| 9   | SCITUM, S.A. DE C.V.  | 22  | OPENSTOR, S.A. DE C.V.                                 |
| 10  | SERVICIOS ESPECIALIZADOS SCITUM, S.A. DE C.V.   | 23  | DESARROLLOS DE TI, S.A. DE C.V.                        |
| 11  | DELTA NETWORKS SYSTEMS, S.A. DE C.V.  | 24  | ALEXMA ASESORÍA Y EQUIPOS ESPECIALIZADOS, S.A. DE C.V. |
| 12  | CIRCULO INFORMATICA, S.A. DE C.V.   | 25  | LIGHTECH DE MÉXICO, S.A. DE C.V.                       |
| 13  | H-11 DIGITAL FORENSICS S DE R.L. DE C.V.  |     |  |

IV. SE HACE CONSTAR, QUE PARA EL PRESENTE ACTO SE REGISTRARON EN CALIDAD DE OBSERVADORES PERSONAL DE LAS EMPRESAS: 1) CONSULTORIA Y CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES AVANZADAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.; 2) FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.; 3) LIGHTECH DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; 4) NETRIX, S.A. DE C.V.; 5) PROCESOS DE VALOR AGREGADO, S.C.; 6) SIJISA, S.A. DE C.V.; 7) EMC SYSTEMS MEXICO, S.A. DE C.V.; 8) SYMANTEC MEXICO, S.A. DE C.V. Y 9) HPE HEWLETT PAKARD ENTERPRISE POR LO QUE SE LES HIZO DE SU CONOCIMIENTO QUE AL FINALIZAR EL PRESENTE ACTO SE OTORGARÁ COPIA DEL ACTA DEL PRESENTE.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



V. EN ESTE ACTO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 319 DEL ACUERDO GENERAL DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA DEL PROPIO CONSEJO, LA CONVOCANTE HACE LAS SIGUIENTES ACLARACIONES:

LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO, HACE LA SIGUIENTE PRECISIÓN:

**APARTADO 4.1 EVALUACIÓN FINANCIERA, 5º PÁRRAFO:**

DICE: "EL ANÁLISIS FINANCIERO ESTARÁ EN FUNCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS SIGUIENTES 4 RAZONES FINANCIERAS, PRACTICADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO VIGENTE Y DEL EJERCICIO INMEDIATO ANTERIOR".

DEBE DECIR: "EL ANÁLISIS FINANCIERO ESTARÁ EN FUNCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS SIGUIENTES 4 RAZONES FINANCIERAS, PRACTICADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO VIGENTE Y DE LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS ANTERIORES".

LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, HACE LAS SIGUIENTES PRECISIONES:

1. SE HACE DE CONOCIMIENTO A LAS EMPRESAS PARTICIPANTES QUE, EN EL DOCUMENTO DE BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EN LOS PUNTOS DONDE SE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS NO SE REFIERE A UN CURSO O CAPACITACIÓN DE CERTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR Y/O DEL FABRICANTE, ÚNICAMENTE CONTEMPLA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS POR PARTE DEL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO RESPECTO A LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA A PUNTO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS DIVERSAS SOLUCIONES. LO ANTERIOR, APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS QUE CONSIDEREN COMO REQUERIMIENTO DE SERVICIOS UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS.

2. SE COMUNICA A LAS EMPRESAS PARTICIPANTES QUE PARA LOS REQUERIMIENTOS DE:

- NOM-001-SCFI-1993
- NOM-019-SCFI-1998
- ISO 9001:2000
- ISO 9001:2008
- NMX-CC-9001-IMNC-2000
- NMX-CC-9001-IMNC-2008

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



SE TRATA DE COPIA SIMPLE DE LA DOCUMENTACIÓN QUE AMPARE QUE LA(S) SOLUCIÓN(ES) OFERTADA(S) CUMPLE(N) CON DICHO REQUERIMIENTO, DE IGUAL FORMA, EN CASO DE NO CONTAR CON DICHA DOCUMENTACIÓN POR TRATARSE DE UN DISPOSITIVO FABRICADO EN OTRO PAÍS, ES SUFICIENTE LA ENTREGA DE COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO O CERTIFICACIÓN EQUIVALENTE DEL PAÍS DE ORIGEN. ASIMISMO, PODRÁ PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE (EN ORIGINAL CON FIRMA AUTÓGRAFA), MEDIANTE LA CUAL CONFIRME Y GARANTICE QUE LAS SOLUCIONES CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO, SIN EMBARGO, SE HACE LA PRECISIÓN PARA ESTE ÚLTIMO CASO, QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR DICHO DOCUMENTO AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

3. SE HACE DE CONOCIMIENTO A LOS PARTICIPANTES QUE, TODOS LOS MODELOS DE CARTAS DEBERÁN SER PRESENTADOS CON FIRMA AUTÓGRAFA (ORIGINAL) DE LA PERSONA LEGALMENTE FACULTADA PARA ELLO, INCLUYENDO LAS CARTAS OTORGADAS POR LOS FABRICANTES.

4. LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES SOLICITADOS, SON LAS MÍNIMAS REQUERIDAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE, ENTENDIÉNDOSE QUE PODRÁN OFERTARSE EQUIPOS CON CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS SEÑALADAS EN EL ANEXO TÉCNICO CORRESPONDIENTE, EXCEPTO EN LOS CASOS DONDE EXPRESAMENTE SE SEÑALE UN REQUERIMIENTO EN ESPECÍFICO.

5. SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE EL PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES SERÁ A MÁS TARDAR EL **29 DE DICIEMBRE DE 2017**.

ASIMISMO, SE HACE ENTREGA A LOS PARTICIPANTES DE COPIA DE LA FOJA NÚMERO 149 DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y DE LA **CARTA No. 3 DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO)**, LA CUAL ES REFERENCIAL.

V. SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LOS ASISTENTES, QUE LAS PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO FUERON ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EN SU CALIDAD DE ÁREA TÉCNICA DE CONFORMIDAD A LO SEÑALADO EN EL GLOSARIO DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y CONFORME A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 7 FRACCIÓN VII DEL ACUERDO ADMINISTRATIVO, ASÍ COMO LAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, RESPECTIVAMENTE, Y LA ACLARACIÓN DE ASPECTO FINANCIERO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO; SIENDO RECIBIDAS EN TIEMPO Y FORMA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**1. DATA WARDEN S.A. DE C.V.**

1.- EN EL ANEXO 1 MENCIONAN QUE SE DEBE ENTREGAR CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD MENCIONADA COMO CARTA NÚMERO 3, PERO NO VIENE EJEMPLO EN LA SECCIÓN DE MODELOS DE CARTA DEL ANEXO 1, ¿SI APLICA DICHA CARTA?, EN CASO AFIRMATIVO FAVOR DE PROPORCIONAR EJEMPLO DE CARTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA FUE ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN DE LA CONVOCANTE.**

2.- EN LA CONVOCATORIA INDICAN QUE SE DEBEN ENTREGAR TRES SOBRES, FAVOR DE INDICAR SI ES CORRECTO QUE EL CONTENIDO DE CADA SOBRE ES COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:

- a. SOBRE 1: DOCUMENTACIÓN FINANCIERA DEL LICITANTE.
- b. SOBRE 2: PROPUESTA TÉCNICA CON LAS CARTAS INDICADAS EN ANEXO 1, ADICIONALMENTE ANEXO3, ANEXO 6 Y CARTA 1 ANEXO 4.
- c. SOBRE 3: PROPUESTA ECONÓMICA-ANEXO12, ANEXO 10, ANEXO 11, ANEXO 12 Y ANEXO 13.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

3.- FAVOR DE INDICAR SI LOS ANEXOS 5, ANEXO 8 Y ANEXO 9 SOLO APLICAN PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

4.- EN LA CARTA 1 ANEXO 4, EN EL EJEMPLO DE LA CARTA MENCIONAN QUE "EN PRESTAR LOS SERVICIOS CITADOS EN EL ANEXO 2 "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA", FAVOR DE INDICAR SI ES ANEXO 4 "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA", YA QUE EL ANEXO 2 ES MANIFESTACIÓN DE GRADO DE CONTENIDO NACIONAL.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



## 2. ALTERNATIVAS EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.

### ASPECTOS GENERALES:

1.- SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS VERSIONES DE LAS BASES DE LICITACIÓN, ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y SUS RESPUESTAS EN FORMATO WORD.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES:** EN EL PRESENTE ACTO SE HACE ENTREGA DEL ANEXO TÉCNICO EN ARCHIVO ELECTRÓNICO, QUEDANDO BAJO LA MÁS ESTRICTA RESPONSABILIDAD QUE EL LICITANTE VERIFIQUE QUE EL MISMO CORRESPONDA A LAS BASES PUBLICADAS, SIN EMBARGO NO SE LE PODRÁ PROPORCIONAR EL ACTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES.

### 2.- PARTIDA 6 (PAG. 91-92)

#### SERVICIOS

#### INCISO 9:

¿QUÉ ELEMENTOS SE DEBERÁN CONFIGURAR, INTEGRAR, MIGRAR Y PONER A PUNTO EN LOS SERVIDORES OFERTADOS, DERIVADOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5: SE DEBERÁ CONFIGURAR LOS DISCOS PARA GENERAR UN ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.

EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V.

EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN.

LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN ESTOS SERVIDORES SERÁN CONFIGURADOS POR PERSONAL DEL CJF, EN LOS CASOS QUE APLIQUE, LA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO ENTRE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE.

|            |  |  |  | RÚBRICAS            |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



¿QUÉ LICENCIAS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DEBERÁN QUEDAR ACTIVAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** LA MEDIA DE INSTALACIÓN SERÁ ENTREGADA AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, UNA VEZ QUE SE TENGA FIRMADO EL CONTRATO RESPECTIVO, LA LICENCIA NO ES NECESARIA, YA QUE EL PRODUCTO SERÁ VALIDADO POR EL SERVICIO DE KMS DEL CJF.

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE LAS LICENCIAS AL LICITANTE ADJUDICADO DE LA PARTIDA 6?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** SE ATIENDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

**3. SCITUM, S.A. DE C.V.**

1.- PAGINA 18. SE LEE: SE DEBERÁ DE OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS RESPONDA:

1) ¿LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO ES UN CURSO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE O POR UNA ENTIDAD CERTIFICADA POR EL FABRICANTE PARA IMPARTIR ESTE CURSO?

**RESPUESTA (DGTI): SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

2) O BIEN, ES SÓLO UNA TRANSFERENCIA DE LO QUE SE HIZO Y COMO SE HIZO POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO?

**RESPUESTA (DGTI): SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

3) ¿ESTO APLICA LO MISMO PARA TODOS LOS PUNTOS DONDE SE MENCIONA "TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO"?

**RESPUESTA (DGTI): SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:**

2.- PÁGINA 23 3.1 PROPUESTA

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICAS COMO ECONÓMICAS, DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL; LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS BIENES ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA LICITANTE O DEL FABRICANTE.

**3.3. PROPUESTA TÉCNICA**

LAS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL MEDIANTE ESCRITO ORIGINAL, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL EN ORIGINAL O EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE EN ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y DEBIDAMENTE FIRMADAS EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA. LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA NO DEBERÁ CONTENER TACHADURAS O ENMENDADURAS Y ESTAR FOLIADOS.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE COMO PARTE DE LO REQUERIDO EN LOS NUMERALES CITADOS NOS PERMITA TRADUCIR DENTRO DE UN DOCUMENTO, FOLLETO, CATÁLOGO Y EN GENERAL CUALQUIER DOCUMENTACIÓN, SOLAMENTE LOS PÁRRAFOS DONDE SE ENCUENTRAN LAS REFERENCIAS TÉCNICAS.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TODA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y, ADICIONALMENTE LA TRADUCCIÓN, TODAS DEBIDAMENTE RUBRICADAS.

**3.- PÁGINA 23 3.1 PROPUESTA**

LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICAS COMO ECONÓMICAS, DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL; LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS BIENES ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA LICITANTE O DEL FABRICANTE.

**3.3. PROPUESTA TÉCNICA**

LAS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL MEDIANTE ESCRITO ORIGINAL, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL EN ORIGINAL O EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE EN ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y DEBIDAMENTE FIRMADAS EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA. LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA NO DEBERÁ CONTENER TACHADURAS O ENMENDADURAS Y ESTAR FOLIADOS.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



CON LA FINALIDAD DE NO ENTREGAR MANUALES, FOLLETOS Y/O DOCUMENTOS CON GRAN CAPACIDAD DE INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ SOLO ENTREGAR LA PRIMERA HOJA DEL MANUAL O CATALOGO SEGUIDA DE LAS HOJAS QUE CONTENGAN ÚNICAMENTE LAS REFERENCIAS SOLICITADAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** SE ACEPTA SU SOLICITUD PARA EL CASO DE LOS MANUALES Y FOLLETOS, SIN EMBARGO, RESPECTO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, SE PRECISA QUE CONFORME A LO INDICADO EN LA PÁGINA 23 DE 169, DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SECCIÓN 3.1, LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA DEBERÁN ESTAR FIRMADAS Y RUBRICADAS EN CADA UNA DE SUS HOJAS, ENTENDIÉNDOSE QUE DEBERÁN PRESENTARSE EN ORIGINAL Y QUE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ES PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

4.- PÁGINA 26. 3.1 PROPUESTA

LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICAS COMO ECONÓMICAS, DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL; LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS BIENES ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA LICITANTE O DEL FABRICANTE.

3.3. PROPUESTA TÉCNICA

LAS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL MEDIANTE ESCRITO ORIGINAL, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL EN ORIGINAL O EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE EN ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y DEBIDAMENTE FIRMADAS EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA. LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA NO DEBERÁ CONTENER TACHADURAS O ENMENDADURAS Y ESTAR FOLIADOS.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE COMO PARTE DE LO REQUERIDO EN LOS NUMERALES CITADOS NOS PERMITA TRADUCIR DENTRO DE UN DOCUMENTO, FOLLETO, CATÁLOGO Y EN GENERAL CUALQUIER DOCUMENTACIÓN, SOLAMENTE LOS PÁRRAFOS DONDE SE ENCUENTRAN LAS REFERENCIAS TÉCNICAS.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TODA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y, ADICIONALMENTE LA TRADUCCIÓN, TODAS DEBIDAMENTE RUBRICADAS.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



5.- PÁGINA 26. 3.1 PROPUESTA

LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICAS COMO ECONÓMICAS, DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL; LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS BIENES ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA LICITANTE O DEL FABRICANTE.

3.3. PROPUESTA TÉCNICA

LAS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL MEDIANTE ESCRITO ORIGINAL, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL EN ORIGINAL O EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE EN ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y DEBIDAMENTE FIRMADAS EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA. LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA NO DEBERÁ CONTENER TACHADURAS O ENMENDADURAS Y ESTAR FOLIADOS.

CON LA FINALIDAD DE NO ENTREGAR MANUALES, FOLLETOS Y/O DOCUMENTOS CON GRAN CAPACIDAD DE INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ SOLO ENTREGAR LA PRIMERA HOJA DEL MANUAL O CATALOGO SEGUIDA DE LAS HOJAS QUE CONTENGAN ÚNICAMENTE LAS REFERENCIAS SOLICITADAS?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ACEPTA SU SOLICITUD PARA EL CASO DE LOS MANUALES Y FOLLETOS, SIN EMBARGO, RESPECTO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, SE PRECISA QUE CONFORME A LO INDICADO EN LA PÁGINA 23 DE 169, DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SECCIÓN 3.1, LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA DEBERÁN ESTAR FIRMADAS Y RUBRICADAS EN CADA UNA DE SUS HOJAS, ENTENDIÉNDOSE QUE DEBERÁN PRESENTARSE EN ORIGINAL Y QUE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ES PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

6.- PAGINA 27 IX. CURRICULUM DEL LICITANTE, SEA PERSONA FÍSICA O MORAL, EN EL CUAL ACREDITE QUE SE DEDICA A SUMINISTRAR LOS BIENES OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y FOTOCOPIA DE AL MENOS UN CONTRATO DE BIENES SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE SI ES POSIBLE INCLUIR CONTRATOS DE SERVICIOS ADMINISTRADOS, EN LOS CUALES SE CONTEMPLA INFRAESTRUCTURA (BIENES) SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



**7.- PÁGINA 47 CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS PROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE.**

**CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.**

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL MODELO O FORMATO CORRESPONDIENTE A LA CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD, YA QUE ESTE NO VIENE INCLUIDO EN LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA PARA LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: YA SE ATENDIÓ CON LA ACLARACIÓN DE LA CONVOCANTE.**

**8.- PÁGINA 47. CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS PROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE.**

**CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.**

EN CASO DE QUE LA CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD, NO FUESE NECESARIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE REALICE LA PRECISIÓN CORRESPONDIENTE, REALIZANDO LA ELIMINACIÓN DE DICHO REQUERIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR Y LA ACLARACIÓN NO. 5.**

9.- PÁGINA 48. COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-001-SCFI-1993) CONFORME LO ESTABLECE(N) LA(S) DEPENDENCIA(S) GUBERNAMENTAL(ES) RESPONSABLE(S) DE SU EMISIÓN Y VIGILANCIA. NOTA: EL CERTIFICADO DEBE ESPECIFICAR EL PRODUCTO, MARCA Y MODELO OFERTADO. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE, EXPLICANDO CLARAMENTE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.

EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-001-SCFI-1993 ¿ES VÁLIDO PRESENTAR UNA CARTA EXPEDIDA Y FIRMADA POR EL FABRICANTE EN LA QUE CONFIRME QUE LA MARCA, PRODUCTOS Y MODELO Y CLAVE DE LOS MISMOS SI CUMPLEN CON LA NOM-001-SCFI-1993?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES VÁLIDO. EN CASO DE NO CONTAR CON DICHO DOCUMENTO QUE AVALE LA NOM, SERÁ NECESARIO PRESENTAR SU EQUIVALENTE DEL PAÍS DE ORIGEN DEL DISPOSITIVO, CONFORME A LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



10.- PÁGINA 48 COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-019-SCFI-1998) CONFORME LO ESTABLECE(N) LA(S) DEPENDENCIA(S) GUBERNAMENTAL(ES) RESPONSABLE(S) DE SU EMISIÓN Y VIGILANCIA.  
NO APLICA PARA PRODUCTOS QUE SEAN OPERADOS POR TENSIONES ELÉCTRICAS INFERIORES O IGUALES A 24 VOLTS. NOTA: EL CERTIFICADO DEBE ESPECIFICAR EL PRODUCTO, MARCA Y MODELO OFERTADO. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE, EXPLICANDO CLARAMENTE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.

EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-019-SCFI-1998 ¿ES VÁLIDO PRESENTAR UNA CARTA EXPEDIDA Y FIRMADA POR EL FABRICANTE EN LA QUE CONFIRME QUE LA MARCA, PRODUCTOS Y MODELO Y CLAVE DE LOS MISMOS SI CUMPLEN CON LA NOM-019-SCFI-1998?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES VÁLIDO. EN CASO DE NO CONTAR CON DICHO DOCUMENTO QUE AVALE LA NOM, SERÁ NECESARIO PRESENTAR SU EQUIVALENTE DEL PAÍS DE ORIGEN DEL DISPOSITIVO, CONFORME A LA ACLARACIÓN NÚMERO 2.**

11.-PÁGINA 48 COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-001-SCFI-1993) CONFORME LO ESTABLECE(N) LA(S) DEPENDENCIA(S) GUBERNAMENTAL(ES) RESPONSABLE(S) DE SU EMISIÓN Y VIGILANCIA. NOTA: EL CERTIFICADO DEBE ESPECIFICAR EL PRODUCTO, MARCA Y MODELO OFERTADO. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE, EXPLICANDO CLARAMENTE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.

EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-001-SCFI-1993. ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA EQUIVALENTE APLICABLE A NIVEL INTERNACIONAL.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.**

12.- PÁGINA 48 COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-019-SCFI-1998) CONFORME LO ESTABLECE(N) LA(S) DEPENDENCIA(S) GUBERNAMENTAL(ES) RESPONSABLE(S) DE SU EMISIÓN Y VIGILANCIA.

NO APLICA PARA PRODUCTOS QUE SEAN OPERADOS POR TENSIONES ELÉCTRICAS INFERIORES O IGUALES A 24 VOLTS. NOTA: EL CERTIFICADO DEBE ESPECIFICAR EL PRODUCTO, MARCA Y MODELO OFERTADO. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE, EXPLICANDO CLARAMENTE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.

EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-019-SCFI-1998 ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA EQUIVALENTE APLICABLE A NIVEL INTERNACIONAL.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.**

**PARTIDA 1.**

13.- PÁGINA 54 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

14.- PÁGINA 54 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



15.- PÁGINA 54 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.

16.- PÁGINA 55 SERVICIOS

3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL PARTICIPANTE DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.

17.- PÁGINA 55 SERVICIOS

4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

18.- PAGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HAS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

19.- PÁGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÁN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.**

20.- 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

21.- PAGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS, SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

22.- PAGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

23.- PÁGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? ¿Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

24.- PAGINA 55 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

25.- PÁGINA 55

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

26.- PÁGINA 55

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ÚLTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

27.- PÁGINA 55

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



28.- PÁGINA 56 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

29.- PÁGINA 56 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

30.- PÁGINA 56 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

31.- PÁGINA 57 TABLA SERVICIOS, PUNTO 2, REPORTE DE LA FALLA

DICE: AL REPORTE DE LA FALLA, LA SOLUCIÓN DEBERÁ SER ATENDIDA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA DADA LA CRITICIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS DE DATOS.

- EL TIEMPO DE RESPUESTA QUE REQUIERE LA CONVOCANTE PARA LA ATENCIÓN DE ALGUNA FALLA ES DE 1 HORA, ENTENDIENDO POR TIEMPO DE RESPUESTA EL ACUSE DE RECIBO Y ASIGNACIÓN DE INGENIERO DE SOPORTE PARA QUE REALICE LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

32.- PÁGINA 57 TABLA SERVICIOS, PUNTO 2, REPORTE DE LA FALLA

DICE: AL REPORTE DE LA FALLA, LA SOLUCIÓN DEBERÁ SER ATENDIDA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA DADA LA CRITICIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS DE DATOS.

- ¿LA PREGUNTA ANTERIOR Y LA RESPUESTA QUE OFREZCA LA CONVOCANTE APLICA PARA TODOS LOS CASOS EN DONDE LA CONVOCANTE REFIERE REPORTE DE FALLA, DEBERÁ SER ATENDIDA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA...?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. APLICA PARA TODOS LOS CASOS.**

33.- PÁGINA 57 SERVICIOS

3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL PARTICIPANTE, DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

34.- PAGINA 57 SERVICIOS

4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

35.- PAGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

36.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO.**

37.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

38.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

39.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

40.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? ¿Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

41.- PÁGINA 57 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

42.- PÁGINA 57

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

43.- PÁGINA 57 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

|  |  | RÚBRICAS   |  |                     |  |
|--|--|------------|--|---------------------|--|
|  |  | LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|  |  |            |  |                     |  |
|  |  |            |  |                     |  |
|  |  |            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

48.- PÁGINA 59 SERVICIOS 3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL LICITANTE, DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO, Y ESTOS NO NECESARIAMENTE DEBERÁN SER REALIZADOS DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE GANADOR CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO Y ESPECIALIZADO AVALADO POR EL MISMO FABRICANTE PARA REALIZAR LAS TAREAS DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIONES NECESARIAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

49.- PÁGINA 59 SERVICIOS 4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

45.- PÁGINA 59 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

46.- PÁGINA 59 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

47.- PÁGINA 59 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING.

DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERA PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NUMEROS DE SERIE Y DEMAS CARACTERISTICAS, ASI COMO LOS DATOS DEL AREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCION A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARA LOS RESPALDOS DE CONFIGURACION DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCION Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARA EL ULTIMO RESPALDO DE CONFIGURACION BUENA CONOCIDA.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERA LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRACTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERA NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

44.- PAGINA 57 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCION PARA SU REPARACION, EL PROVEEDOR DEBERA PROPORCIONAR UNA SOLUCION DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERISTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERA EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCION SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACION DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCION REPARADA DEBERA RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACION ORIGINAL EN UN TIEMPO MAXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCION DEFINITIVA DE LA SOLUCION, EL PROVEEDOR ENTREGARA UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERISTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERA EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCION SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACION DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCION QUE DEBERA RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACION ORIGINAL EN UN TIEMPO MAXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERA PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NUMEROS DE SERIE Y DEMAS CARACTERISTICAS, ASI COMO LOS DATOS DEL AREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCION A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR UNICAMENTE CARGARA LA ULTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERAN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO.

RUBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PUBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



50.- PAGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

51.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7 ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.**

52.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

53.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS.

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

54.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

55.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO. SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? ¿Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

56.- PÁGINA 59 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

57.- PÁGINA 59 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

58.- PÁGINA 59 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ÚLTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

59.- PÁGINA 59 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PARTIDA 3**

60.- PÁGINA 68 DICE 20 LA ARQUITECTURA DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE DETECCIÓN Y CONTENCIÓN DE AMENAZAS DEL TIPO RANSOMWARE SOBRE EL USUARIO FINAL MEDIANTE EL DESPLIEGUE DE ARTEFACTOS O SEÑUELOS Y QUE PERMITA DESCONECTAR AUTOMÁTICAMENTE A CUALQUIER USUARIO COMPROMETIDO.

¿PODRÍA LA CONVOCANTE COMENTAR SI CUENTA CON ALGUNA SOLUCIÓN DE DESPLIEGUE DE SOFTWARE PARA LOS 15,000 USUARIOS DENTRO DEL ALCANCE?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA SOLUCIÓN QUE PERMITE HACER LA DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE A TRAVÉS DEL DOMINIO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS INSTITUCIONALES, SIN EMBARGO, CONVIENE SEÑALAR QUE EN EL CASO DE QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO OFERTE UNA SOLUCIÓN QUE REQUIERA DE UNA HERRAMIENTA PROPIETARIA, DEBERÁ PROPORCIONAR EL HARDWARE Y/O SOFTWARE CON EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA EL DESPLIEGUE DEL SOFTWARE.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



61.- PÁGINA 68 DICE 20 LA ARQUITECTURA DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE DETECCIÓN Y CONTENCIÓN DE AMENAZAS DEL TIPO RANSOMWARE SOBRE EL USUARIO FINAL MEDIANTE EL DESPLIEGUE DE ARTEFACTOS O SEÑUELOS Y QUE PERMITA DESCONECTAR AUTOMÁTICAMENTE A CUALQUIER USUARIO COMPROMETIDO.

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN E INSTALACIÓN DE LAS 15,000 LICENCIAS SOLICITADAS PARA EQUIPO DE PUNTO FINAL (END POINT) Y QUE EL LICITANTE GANADOR ÚNICAMENTE TENDRÁ QUE REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS CENTRALES Y EL APROVISIONAMIENTO DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS?, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PARTICIPANTE ADJUDICADO, SERÁ EL RESPONSABLE DE REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN E INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS, EN COORDINACIÓN CON PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE.**

62.- PÁGINA 68 DICE 20 LA ARQUITECTURA DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE DETECCIÓN Y CONTENCIÓN DE AMENAZAS DEL TIPO RANSOMWARE SOBRE EL USUARIO FINAL MEDIANTE EL DESPLIEGUE DE ARTEFACTOS O SEÑUELOS Y QUE PERMITA DESCONECTAR AUTOMÁTICAMENTE A CUALQUIER USUARIO COMPROMETIDO.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PRECISAR SI EL TOTAL DE LOS 15,000 EQUIPOS DE PUNTO FINAL DONDE SERÁ NECESARIO INSTALAR EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA GESTIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL TOTAL DE EQUIPOS ESTÁ DENTRO DEL DIRECTORIO ACTIVO.**

63.- PÁGINA 68 DICE 20 LA ARQUITECTURA DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE DETECCIÓN Y CONTENCIÓN DE AMENAZAS DEL TIPO RANSOMWARE SOBRE EL USUARIO FINAL MEDIANTE EL DESPLIEGUE DE ARTEFACTOS O SEÑUELOS Y QUE PERMITA DESCONECTAR AUTOMÁTICAMENTE A CUALQUIER USUARIO COMPROMETIDO.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PRECISE Y ACLARE SI EL LICITANTE GANADOR, SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LA INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES EN LOS EQUIPOS DE PUNTO FINAL QUE SE ENCUENTREN DENTRO Y FUERA DE DOMINIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PARTICIPANTE ADJUDICADO, SERÁ EL RESPONSABLE DE REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN E INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS, EN COORDINACIÓN CON PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



64.- PÁGINA 68 EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR HAYA SIDO RESPUESTA DE MANERA AFIRMATIVA.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE, LA CANTIDAD DE EQUIPOS DE PUNTO FINAL A LOS CUALES SE REQUIERE INSTALAR EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO Y QUE NO SE ENCUENTREN DENTRO DEL DIRECTORIO ACTIVO, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE CADA UNO DE ESTOS EQUIPOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE CUENTA CON EQUIPOS FUERA DE DOMINIO.**

PARTIDA 3

65.- PÁGINA 69 SERVICIOS

3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL LICITANTE DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO, Y ESTOS NO NECESARIAMENTE DEBERÁN SER REALIZADOS DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE GANADOR CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO Y ESPECIALIZADO AVALADO POR EL MISMO FABRICANTE PARA REALIZAR LAS TAREAS DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIONES NECESARIAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

66.- PÁGINA 69 SERVICIOS 4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |



67.- PÁGINA 69 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.

68.- PÁGINA 69 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.

69.- PÁGINA 69 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

70.- PÁGINA 69 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

71.- PÁGINA 69 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



72.- PÁGINA 69 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

73.- PÁGINA 70 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

74.- PÁGINA 70 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**75.- PÁGINA 70 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS**

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE DE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**76.- PÁGINA 70 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS**

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PARTIDA 5**

**77.- PÁGINA 84 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.**

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

**78.- PÁGINA 84 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

79.- PÁGINA 84 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

80.- PÁGINA 84 SERVICIOS 3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL LICITANTE, DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO, Y ESTOS NO NECESARIAMENTE DEBERÁN SER REALIZADOS DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE GANADOR CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO Y ESPECIALIZADO AVALADO POR EL MISMO FABRICANTE PARA REALIZAR LAS TAREAS DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIONES NECESARIAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

81.- PÁGINA 84 SERVICIOS 4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

82.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

83.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



¿ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.**

84.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

85.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

86.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

87.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

88.- PÁGINA 84 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

89.- PÁGINA 84 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA

| RÚBRICAS   |  |  |                     |
|------------|--|--|---------------------|
| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |
|            |  |  |                     |
|            |  |  |                     |
|            |  |  |                     |
|            |  |  |                     |



SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

90.- PÁGINA 84 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ULTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

91.- PÁGINA 84 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

92.- PÁGINA 86 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

93.- PÁGINA 86 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

94.- PÁGINA 86 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ REALIZAR CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE SUS SITIOS PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE LAN SWITCHING. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA ESPECIFICAR LA DISTANCIA ENTRE EQUIPOS Y/O RACKS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL TIPO DE CABLEADO A UTILIZAR ESPECIFICANDO SI ES FIBRA O COBRE.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE REALIZARÁ CABLEADO INTERNO DE RED DENTRO DE LOS SITIOS PARA REALIZAR INTERCONEXIONES, LAS CUALES NO EXCEDEN DE UNA DISTANCIA APROXIMADA DE 15 METROS. LAS ESPECIFICACIONES EXACTAS SERÁN PROPORCIONADAS AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, QUIEN TENDRÁ 15 DÍAS PARA ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



95.- PÁGINA 87 SERVICIOS 3. SE DEBERÁ CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES (ONSITE RESOURCE SERVICE) PARA LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES OFRECIDOS POR EL PARTICIPANTE DEBEN SER OFRECIDOS EN EL SITIO DE LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEBEN SER OFERTADOS EN SITIO. ASIMISMO DEBEN SER AVALADOS POR EL FABRICANTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PUNTO 4, PÁGINA 105 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

96.- PAGINA 87 SERVICIOS 4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

97.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO?.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

98.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO.**

99.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

100.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

101.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIR LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

102.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE DE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

103.- PÁGINA 87 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."  
• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



104.- PÁGINA 87 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

105.- PÁGINA 87 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ÚLTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

106.- PÁGINA 87 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

107.- PÁGINA 88 LA SOLUCIÓN DEBE EJECUTARSE SOBRE HARDWARE QUE SOPORTE UN RENDIMIENTO DE 100,000 PUNTOS FINALES Y DEBERÁ INCLUIR LICENCIAMIENTO PARA PROTECCIÓN DE 45,000 PUNTOS Y SOPORTAR LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS. PODRÍA LA CONVOCANTE COMENTAR SI CUENTA CON ALGUNA SOLUCIÓN DE DESPLIEGUE DE SOFTWARE PARA LOS 45,000 USUARIOS DENTRO DEL ALCANCE.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA SOLUCIÓN QUE PERMITE HACER LA DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE A TRAVÉS DEL DOMINIO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS INSTITUCIONALES, SIN EMBARGO, CONVIENE SEÑALAR QUE EN EL CASO DE QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO OFERTE UNA SOLUCIÓN QUE REQUIERA DE UNA HERRAMIENTA PROPIETARIA, DEBERÁ PROPORCIONAR EL HARDWARE Y/O SOFTWARE CON EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA EL DESPLIEGUE DEL SOFTWARE.**

108.- PÁGINA 88 LA SOLUCIÓN DEBE EJECUTARSE SOBRE HARDWARE QUE SOPORTE UN RENDIMIENTO DE 100,000 PUNTOS FINALES Y DEBERÁ INCLUIR LICENCIAMIENTO PARA PROTECCIÓN DE 45,000 PUNTOS Y SOPORTAR LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS. ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN E INSTALACIÓN DE LAS 45,000 LICENCIAS SOLICITADAS PARA EQUIPO DE PUNTO FINAL (END POINT) Y QUE EL LICITANTE GANADOR ÚNICAMENTE TENDRÁ QUE REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS CENTRALES Y EL APROVISIONAMIENTO DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS?, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PARTICIPANTE ADJUDICADO SERÁ EL RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS PARA ENDPOINTS, BAJO LA SUPERVISIÓN DEL FABRICANTE Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE.**

109.- PÁGINA 88 LA SOLUCIÓN DEBE EJECUTARSE SOBRE HARDWARE QUE SOPORTE UN RENDIMIENTO DE 100,000 PUNTOS FINALES Y DEBERÁ INCLUIR LICENCIAMIENTO PARA PROTECCIÓN DE 45,000 PUNTOS Y SOPORTAR LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PRECISAR SI EL TOTAL DE LOS 45,000 EQUIPOS DE PUNTO FINAL DONDE SERÁ NECESARIO INSTALAR EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA GESTIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL TOTAL DE EQUIPOS ESTÁ DENTRO DEL DIRECTORIO ACTIVO.**

110.- PÁGINA 88 LA SOLUCIÓN DEBE EJECUTARSE SOBRE HARDWARE QUE SOPORTE UN RENDIMIENTO DE 100,000 PUNTOS FINALES Y DEBERÁ INCLUIR LICENCIAMIENTO PARA PROTECCIÓN DE 45,000 PUNTOS Y SOPORTAR LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PRECISE Y ACLARE SI EL LICITANTE GANADOR, SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LA INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES EN LOS EQUIPOS DE PUNTO FINAL QUE SE ENCUENTREN DENTRO Y FUERA DE DOMINIO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PARTICIPANTE ADJUDICADO, SERÁ EL RESPONSABLE DE REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN E INSTALACIÓN DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS, EN COORDINACIÓN CON PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE.**

111.- PÁGINA 88 EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR HAYA SIDO RESPUESTA DE MANERA AFIRMATIVA.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE, LA CANTIDAD DE EQUIPOS DE PUNTO FINAL A LOS CUALES SE REQUIERE INSTALAR EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO Y QUE NO SE ENCUENTREN DENTRO DEL DIRECTORIO ACTIVO, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE CADA UNO DE ESTOS EQUIPOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE CUENTA CON EQUIPOS FUERA DE DOMINIO.**

112.- PÁGINA 90 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON UN RACK DONDE SE REALIZARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LAS ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS A INSTALAR. POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**PARTIDA 5**

113.- PAGINA 90 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

114.- PÁGINA 90 OTROS:

3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

**PARTIDA 5**

115.-PAGINA 90 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON UN RACK DONDE SE REALIZARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LAS ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS A INSTALAR. POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA?.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

116.- PÁGINA 90 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL (ESPACIO EN) RACK, Y ENERGÍA INCLUYENDO ADECUACIONES ELÉCTRICAS PARA IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES, POR LO QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTOS REQUERIMIENTOS DENTRO DE LA PROPUESTA?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL ADJUDICADO ESAS FACILIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES.**

117.- PÁGINA 90 OTROS: 3. TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LAS INTERFACES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN DE LAS SOLUCIONES A VELOCIDADES DE: 1GE A COBRE Y 10GE A FIBRA?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

118.- PÁGINA 90 SERVICIOS 4. SE DEBERÁ OTORGAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PARA CUATRO PERSONAS ASIGNADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES REQUERIDO UN CURSO DE CERTIFICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA OFERTADA Y ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PROPORCIONADA POR EL PARTICIPANTE. DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL REQUERIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 1.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



119.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE 12 HRS PARA LA RESTITUIR APLICA ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O PARTICIPANTE DECIDA REPARAR EL COMPONENTE TECNOLÓGICO DE LA SOLUCIÓN Y EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPO SE DEBERÁ CUMPLIR CON 48 HRS. PARA REALIZAR EL CAMBIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

120.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

¿ES CORRECTO ENTENDER LOS PARTICIPANTES DEBERÍAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EQUIPO DE STOCK PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR NUESTRO ENTENDIMIENTO?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE NO REQUIERE EQUIPO EN STOCK, SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO.**

121.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO Y SERÁ RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA EN ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO DE 24X7.

• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

122.- PAGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EN DÓNDE SE DEBE DE ENTREGAR EL EQUIPO O LAS PARTES DE SUSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LA SECCIÓN SERVICIOS, NUMERAL 7 PARA TODAS LAS PARTIDAS SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL. ESTO REFIERE QUE EL EQUIPO O PARTES DEBEN ENTREGARSE EN EL MISMO SITIO DEL CUAL FUERON RETIRADAS.**

123.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

¿A QUÉ ÁREA Y PERSONA DEBEMOS DIRIGIDAS LA ENTREGA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA QUE INDIQUE LA CONVOCANTE PARA CADA CASO EN PARTICULAR.**

124.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



• ¿EL PROVEEDOR DEBE DE RETIRAR LA PIEZA DEL SITIO Y DESPLAZAR LA PIEZA FUNCIONAL O EL EQUIPO AL SITIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO CON DAÑO? Y SERÁ EL MISMO PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGUE SE HACER EL REEMPLAZO DEL EQUIPO O PARTE DAÑADA EN SITIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

125.- PÁGINA 90 PARA TODAS LAS PARTIDAS DONDE APLICA EL REQUERIMIENTO SECCIÓN SERVICIOS

"7. EN CASO SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA..."

• ¿EL TIEMPO MÁXIMO DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 48 HORAS CONSIDERANDO EL DESPLAZAMIENTO A CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

126.- PÁGINA 90 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS?.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

127.- PÁGINA 90 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ULTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

128.- PÁGINA 90 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

129.- PÁGINA 98 F. CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS  
F.3 BITÁCORAS DE SEGUIMIENTO DE GARANTÍAS

LA APLICACIÓN DE GARANTÍAS DEBERÁ REGISTRARSE POR EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO Y ÉSTE SE ENCARGARÁ DE ELABORAR LOS REPORTES DIARIOS DE SERVICIO Y ATENCIÓN DE FALLAS. ASÍ MISMO SERÁ SU RESPONSABILIDAD DEL SEGUIMIENTO DE TODOS Y CADA UNO DE LOS EVENTOS DE GARANTÍA.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REPORTE DIARIO SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE DURANTE EL EVENTO QUE APLIQUE O SOLICITE LA GARANTÍA Y NO PODRÁ SER EXTENDIDO MÁS DESPUÉS DE LA CONCLUSIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PARTIDA 3**

130.- PÁGINA 69,70

6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

131.- PÁGINA 69,70 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

132.- PÁGINA 69,70 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE ENTREGAR LA COPIA Y/O RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA REALIZAR LA SUSTITUCIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LOS MISMOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

133.- PÁGINA 69,70 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA PERIODICIDAD CON LA CUAL REALIZARÁ LOS RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ENTENDER DE QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMPLAZO TOTAL O PARCIAL DE LAS SOLUCIONES SE UTILIZARÁ EL ÚLTIMO RESPALDO DE CONFIGURACIÓN BUENA CONOCIDA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA PERIODICIDAD DE LOS RESPALDOS SERÁ LA ESTABLECIDA POR LA CONVOCANTE, CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE ESTABLEZCA CADA FABRICANTE, LO CUAL SERÁ NOTIFICADO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

134.- PÁGINA 69,70 6. EN CASO DE SER NECESARIO RETIRAR LA SOLUCIÓN PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE RESPALDO, DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA, TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO. LA SOLUCIÓN REPARADA DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS CON SERVICIO 24X7.

7. EN CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR ENTREGARÁ UNA NUEVA DE LA MISMA MARCA, DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



SUSTITUIDA, CONFIGURADO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE AL ORIGINALMENTE INSTALADO, Y SERÁ EL RESPONSABLE DE TRANSFERIR A LA SOLUCIÓN SUSTITUTA TODA LA CONFIGURACIÓN DE TRABAJO GENERADA HASTA ESE MOMENTO, SOLUCIÓN QUE DEBERÁ RESTITUIRSE A LA MISMA UNIDAD DE ASIGNACIÓN ORIGINAL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS CON SERVICIO 24X7.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR, DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DONDE CONSTE EL CAMBIO, INDICANDO CLARAMENTE LOS NÚMEROS DE SERIE Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS, ASÍ COMO LOS DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA A LA QUE ESTUVIERA ASIGNADO LA SOLUCIÓN A SUSTITUIR.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE CARGARA LA ÚLTIMA BUENA CONOCIDA Y VALIDARA SERVICIOS Y QUE LOS CAMBIOS HECHOS POSTERIORMENTE AL RESPALDO SERÁN CONFIGURADOS POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARAR EL PUNTO?.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

**4. GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA, S.A. DE C.V.**

**1.- GENERAL**

SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, COMPLETAS Y EN ARCHIVO EDITABLE, YA QUE ALGUNOS DE LOS PUNTOS NO SON CLAROS, Y FACILITARÁ LA ELABORACIÓN DE LOS DISTINTOS ANEXOS, CARTAS Y FORMATOS REQUERIDOS.

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA FUE ATENDIDA CON LA PREGUNTA NÚMERO 1 DE LA EMPRESA ALTERNATIVAS EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.

2.-PÁGINA 95 APARTADO E.1 CARTAS COMPROMISO Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS TABLA EN LA TABLA DE REFERENCIA, SE MENCIONA LA CARTA 3, SIN EMBARGO, EN EL APARTADO I MODELOS DE CARTAS, NO SE INTEGRA EL MODELO DA ESTA CARTA, ENTENDEMOS QUE DICHA CARTA NO SE DEBE INCLUIR EN LA PROPUESTA.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI APLICA LA CARTA REFERIDA, EN EL PRESENTE ACTO SE PROPORCIONA EL MODELO DE CARTA.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



3.-ANEXOS 2 AL 13, PÁGINAS 141 A 169.

A LO LARGO DE LAS BASES SE MENCIONA LOS ANEXOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE PARA SER INTEGRADOS EN LA PROPUESTA, SIN EMBARGO, NO SE TIENEN CLARIDAD DE RESPECTO A QUE SOBRE O SECCIÓN DEBERÁN SER INCLUIDOS.

¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE INDICAR EN QUE APARTADO DEBERÁN INCLUIRSE LOS ANEXOS 2 AL 13 PÁGINAS 141 A 169?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: DEBERÁ APEGARSE A LO SEÑALADO EN EL CAPÍTULO 3 "DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL LICITANTE", ASÍ COMO A LO SEÑALADO EN LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 2 DE LA EMPRESA DATA WARDEN, S.A. DE C.V.**

4.-ANEXO 6 PÁGINA 151

ENTENDEMOS QUE LA PRIMERA PÁGINA DEL ANEXO DE REFERENCIA FORMA PARTE DEL MODELO DE CONTRATO POR LO QUE NO DEBE SER ENTREGADO COMO PARTE DE LA PROPUESTA.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

5.-ANEXO 4 PÁGINA 143 A 147

EN EL ANEXO DE REFERENCIA, SE MENCIONA QUE DE ACUERDO AL APARTADO G CUADRO DE DISTRIBUCIÓN LOS BIENES DEBEN SER ENTREGADOS EN LAS DISTINTAS LOCALIDADES DESCRITAS EN DICHO CUADRO, SIN EMBARGO DESCRIBEN ACTIVIDADES PARA LA ALTA DE LOS BIENES REQUERIDOS EN EL PRESENTE PROCESO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE DONDE DEBEN SER ENTREGADOS LOS BIENES REQUERIDOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ HACER LA ENTREGA DE LOS BIENES, CONFORME A LO REQUERIDO EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PÁGINA 104 DE 169 DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.**

6.-ANEXO 4 PÁGINA 143 A 147

EN EL ANEXO DE REFERENCIA, DESCRIBEN ACTIVIDADES PARA DAR DE ALTA EN SU SISTEMA DE INVENTARIO LOS BIENES REQUERIDOS EN EL PRESENTE PROCESO, EN DONDE INDICAN QUE LA CONVOCANTE ENTREGARÁ UNA ETIQUETA PARA LA ASIGNACIÓN DEL NÚMERO DE INVENTARIO.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ES PROPIETARIA DE LA SOLUCIÓN CON LA QUE SE LLEVA A CABO ESTE CONTROL DE ACTIVOS?

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

7. PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS  
SE ENTIENDE QUE A PARTIR DE QUE LOS EQUIPOS LLEGAN A LAS INSTALACIONES DGTI LOS EQUIPOS SERÁN INSTALADOS Y CONFIGURADOS EN UN PLAZO DE 5 DÍAS HÁBILES. SE ASUME QUE LOS REQUERIMIENTOS DE FACILITIES PARA LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFERTADA (ENERGÍA, ENFRIAMIENTO ESPACIO FÍSICO PARA ANCLAJE DE RACK) YA ESTARÁN LISTOS Y A PARTIR DE AHÍ CONTARA LOS 5 DÍAS HÁBILES.  
ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA SE CONTARÁ CON LA INSTALACIONES NECESARIAS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS.**

8.- PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.  
ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS SON MÍNIMAS Y NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL OFERTAR CARACTERÍSTICAS SUPERIORES, ¿ ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

9.- PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.  
PUERTOS DE ACCESO A LA RED. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE LA CANTIDAD REQUERIDA DE PUERTOS DE RED, ASÍ COMO LA VELOCIDAD, ES DECIR, 1GB O 10GB.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN EL ENTENDIDO QUE SE SOLICITAN "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS", ES DECIR, DE ALTA DISPONIBILIDAD, SE HACE LA PRECISIÓN DE QUE DEBERÁN CONTAR CON NIC DE AL MENOS CUATRO PUERTOS A 1GB.**

10.- SECCIÓN LL  
CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE CUAL DEBE SER EL CONTENIDO QUE DEBE LLEVAR LA CARTA NO. 3 "CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD", YA QUE NO VIENE ESPECIFICADO EN EL APARTADO E.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SI APLICA LA CARTA REFERIDA, EN EL PRESENTE ACTO SE PROPORCIONA EL MODELO DE CARTA.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



11.-SECCIÓN LLL

GARANTÍAS Y SERVICIOS DE LOS BIENES SOLICITADOS

LLL.5 CARTAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO QUE APOYARÁN PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE GARANTÍA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE LA CARTA "CENTROS DE SERVICIO QUE APOYARÁN PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE GARANTÍA." PUEDA SER EMITIDA POR EL FABRICANTE DE LOS SERVIDORES, YA QUE EL SOPORTE PARA LOS MISMOS SERÁ EN SITIO Y SIEMPRE SE ENVIARÁ A UN ING. DE SOPORTE PARA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO. LA CARTA HARÁ MENCIÓN QUE SE DARÁ ATENCIÓN A LOS REPORTES GENERADOS DE GARANTÍA, DICHA CARTA IRÁ FIRMADA POR REPRESENTANTE LEGAL BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN EMBARGO, CONVIENE SEÑALAR QUE EN LAS PARTIDAS QUE APLIQUE, DEBERÁ CUMPLIR CON LAS "LOCALIDADES DONDE DEBEN CONTAR CON CENTROS DE SERVICIO", CONFORME A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL F.5.3. "COBERTURA NACIONAL PARA PRESTACIÓN DE LA GARANTÍA Y ENTREGA DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN", PÁGINA 102 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.

12.-SECCIÓN LL

CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE LL.7 Y LL.8 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA ENTREGAR LA NORMA INTERNACIONAL EQUIVALENTE UL PARA LOS SERVIDORES DE LA PARTIDA 6, YA QUE ES LA QUE APLICA PARA LOS EQUIPOS A OFERTAR.

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 2.

13.-SECCIÓN LL

CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE LL.7 Y LL.8 ENTENDEMOS QUE A FALTA DE LA NOM SE CONSIDERAN LAS NORMAS INTERNACIONALES COMO LA UL Y EL DOCUMENTO COMPROBATORIO PODRÍA SER SOLO EL DATASHEET O CARTA DEL FABRICANTE.

¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 2.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



14.- PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.  
PROCESADOR EL PROCESADOR INTEL® XEON® E7-4820 V4 2.0 GHZ CORRESPONDE A SERVIDORES QUE SOPORTAN 4 PROCESADORES, PERO SOLAMENTE ESTÁN SOLICITANDO DOS PROCESADORES EN LOS EQUIPOS, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA OFERTAR PROCESADORES E5-2630V4 CON MISMA VELOCIDAD Y MISMA MEMORIA CACHE QUE EL PROCESADOR SOLICITADO, DICHS PROCESADORES CORRESPONDEN A EQUIPOS QUE SOPORTAN 2 PROCESADORES; DICHS EQUIPOS OCUPAN MENOS UNIDADES DE RACK, EN ESTE CASO 1 UNIDAD, LO QUE PERMITE CONTAR CON UN AHORRO DE ENERGÍA Y CON MENOR DISIPACIÓN DE CALOR.  
¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

15.-PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.  
SERVICIOS.  
PUNTO NO. 8 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CONTRATO DE MICROSOFT CON EL QUE CUENTA LA DEPENDENCIA, ESTO CON EL FIN DE PODER ENTREGAR LOS SERVIDORES CON EL SISTEMA OPERATIVO INSTALADO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA MEDIA DE INSTALACIÓN SERÁ ENTREGADA AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, UNA VEZ QUE SE TENGA FIRMADO EL CONTRATO RESPECTIVO, LA LICENCIA NO ES NECESARIA, YA QUE EL PRODUCTO SERÁ VALIDADO POR EL SERVICIO DE KMS DEL CJF.**

16.-PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.  
SERVICIOS.  
PUNTO NO. 9 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, ESPECIFIQUE EN QUÉ CONSISTEN LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN ESTE PUNTO, YA QUE HACE MENCIÓN DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN.  
¿QUÉ SE DEBE CONFIGURAR?, ¿QUÉ SE DEBE MIGRAR?, ¿A QUE SE REFIERE CON INTEGRACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5: SE DEBERÁ CONFIGURAR LOS DISCOS PARA GENERAR UN ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.  
EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN.**

**LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN ESTOS SERVIDORES SERÁN CONFIGURADOS POR PERSONAL DEL CJF, EN LOS CASOS QUE APLIQUE, LA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO ENTRE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE.**

17.-PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.

LLAVE DE SEGURIDAD SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA QUE EL EQUIPO INCLUYA UN SEGURO EN LA TAPA DEL SERVIDOR PARA EVITAR EL ACCESO A LOS COMPONENTES, COMO SON EL PROCESADOR, MEMORIA Y TARJETAS; ADICIONAL UN PANEL DE SEGURIDAD PARA EL ACCESO A LOS DISCOS DUROS.

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

18.- PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS.

EL CENTRO(S) DE DATOS DEL LICITADOR PARA LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFERTADA QUEDA A MENOS DE 100MTS DE LOS PUNTOS DE ENTREGA DE LOS COMPONENTES ADQUIRIDOS DE LA SOLUCIÓN (ALMACÉN Y/O CENTRO DE RECEPCIÓN)?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA DISTANCIA ES VARIABLE PARA CADA CENTRO DE DATOS O LUGAR DE INSTALACIÓN, LOS DATOS EXACTOS Y DEMÁS DETALLES SE PROPORCIONARÁN ÚNICAMENTE AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.**

19.-SE ENTIENDE QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DE COMPRENDERÁ EL FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE HW O DEBERÁ INCLUIR EL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO MONTADO EN DICHA INFRAESTRUCTURA. ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON EL PUNTO DE ACLARACIÓN NÚMERO 1.**

20.-PARTIDA 3 PÁGINA 67

SOLUCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE LA ARQUITECTURA DEBERÁ ESTAR BASADA EN EL CONCEPTO DE DESPLIEGUE DE TRAMPAS, HONEYPOTS O SENSORES.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ACEPTE QUE LOS HONEYPOTS SE PRESENTEN COMO UNA SOLUCIÓN GLOBAL BASADA EN EL DESPLIEGUE DE EQUIPOS DE LA MARCA OFERTADA DISTRIBUIDOS EN ALREDEDOR DEL MUNDO Y QUE SE COMPORTAN COMO SENSORES, SIN QUE ESTO AFECTE EL DESEMPEÑO Y FUNCIONALIDADES DE DETECCIÓN DE MALWARE SOLICITADOS?

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD COMO UNA OFERTA OPCIONAL?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE ACEPTA, DADO QUE NO PUEDE SALIR INFORMACIÓN FUERA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CONVOCANTE.**

21.- PARTIDA 3 PÁGINA 67

SOLUCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE DICE: LA SOLUCIÓN DEBE ESTAR BASADA EN UN SISTEMA OPERATIVO ENDURECIDO Y CERRADO.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE POR SISTEMA OPERATIVO ENDURECIDO Y CERRADO SE PUEDE OFERTAR UN SISTEMA OPERATIVO DISEÑADO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DE MANERA ESPECÍFICA PARA ESTA SOLUCIÓN?

¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

22.-PARTIDA 3 PÁGINA 67

SOLUCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE DICE: ASÍ COMO EL ANÁLISIS FORENSE PARA ENTENDER LA INTERACCIÓN DEL CÓDIGO MALICIOSO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS FORENSE SE PUEDE CUBRIR CON LA SOLUCIÓN SOLICITADA EN LA PARTIDA 2 KITS MÓVILES DE INFORMÁTICA FORENSE Y SERVICIOS DE ANÁLISIS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

23.-PARTIDA 3 PÁGINA 68

SINO CUALQUIER ACTIVIDAD DE INTERACCIÓN HUMANA O AUTOMATIZADO QUE HAGA CONTACTO CON LOS SENSORES O TRAMPAS DESPLEGADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESTA FUNCIONALIDAD SEA OPCIONAL PARA QUE VARIAS MARCAS PUEDAN PARTICIPAR

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, DEBIDO A QUE CON EL**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**REQUERIMIENTO DE LA CONVOCANTE, SE BUSCA TENER INFORMACIÓN DE CUALQUIER TIPO DE CONTACTO CON LOS SENSORES O TRAMPAS QUE FORMAN PARTE DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA.**

24.- PARTIDA 5 PÁGINA 83

LA HERRAMIENTA DEBE SOPORTAR REGLAS ESTÁTICAS DE ANÁLISIS YARA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESTA FUNCIONALIDAD SEA SOLVENTADA CON UN ANÁLISIS DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES DEBIDO A QUE SE ESTA ORIENTANDO LA SOLUCIÓN A UNA MARCA EN ESPECIFICO.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, DEBIDO A QUE LA HERRAMIENTA YARA SE COMPONE DE CÓDIGO ABIERTO Y NO ES EXCLUSIVO DE UN FABRICANTE.**

25.-PARTIDA 5 PÁGINA LA SOLUCIÓN DEBE SOPORTAR DE MANERA NATIVA EL ENCABEZADO XFF SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESTA FUNCIONALIDAD SEA OPCIONAL PARA QUE SE PERMITA LA LIBRE PARTICIPACIÓN.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 4.**

26.-SECCIÓN LL

CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE LL.7 Y LL.8 ENTENDEMOS QUE A FALTA DE LA NOM SE CONSIDERAN LAS NORMAS INTERNACIONALES COMO LA UL Y EL DOCUMENTO COMPROBATORIO PODRÍA SER SOLO EL DATASHEET O CARTA DEL FABRICANTE.

¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 2.**

**5. DELTA NETWORKS, S.A. DE C.V.**

**PARTIDA 4 (SIEM)**

1.- \*REFERENCIA EN: CORRELACIONADOR DE EVENTOS, PAGINA 37, PUNTO 26

"EL SISTEMA DEBERÁ PROPORCIONAR FUNCIONALIDADES DE DATAMASKING EN CASO DE QUE SE DESEE QUE LA INFORMACIÓN NO SEA VISUALIZADA POR PERSONAL QUE NO TENGA ACCESO A ELLA."

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**PREGUNTA:** ¿SE REFIERE A QUE USUARIOS AUTENTICADOS EN LA HERRAMIENTA NO TENGAN ACCESO A EVENTOS QUE NO SON DE SU "INTERÉS"? ES DECIR, EJEMPLO: USER1 ES ENCARGADO DE FIREWALL Y USER2 ES ENCARGADO DE BASES DE DATOS, USER1 NO DEBE ACCEDER A EVENTOS DE BASES DE DATOS, ASÍ COMO USER2 NO ACCEDERÁ A EVENTOS DE FIREWALL. SI NO ¿LO PUEDE EXPLICAR MEJOR?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. CONVIENE PRECISAR QUE, SE REFIERE A QUE SE PUEDAN FILTRAR LOS EVENTOS QUE NO SEAN DE INTERÉS PARA OTROS USUARIOS, POR NO OTORGAR INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL ANÁLISIS CORRESPONDIENTE A SUS FUNCIONES.

2.-REFERENCIA EN: MONITOREO FORENSE E INFRAESTRUCTURA DE RED, PAGINA 42 GENERAL PUNTO 1 AL 20

**PREGUNTA:** ¿EN ESTE APARTADO LAS CARACTERÍSTICAS VAN ORIENTADAS A UN PRODUCTO DIFERENTE AL SIEM O ES UN COMPLEMENTO PARA QUE EL SIEM PUEDA HACER EL MONITOREO FORENSE DEL MISMO FABRICANTE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** RESPUESTA (DGTI): SE REFIERE AL COMPLEMENTO QUE DEBE TENER EL SIEM PARA REALIZAR EL ANÁLISIS Y MONITOREO FORENSE REQUERIDOS.

¿SE PUEDE CUMPLIR CON LA UNIÓN DE DOS HERRAMIENTAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** RESPUESTA (DGTI): SI, SIEMPRE Y CUANDO LAS HERRAMIENTAS SEAN TOTALMENTE COMPATIBLES UNA CON OTRA Y PRESENTE LA DOCUMENTACIÓN DEL FABRICANTE QUE LO AVALE.

3.-REFERENCIA EN: ADICIONAL, SERVICIOS PAGINA 44 NUMERO 10

"EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO DE PROPORCIONAR LICENCIAS ACTIVAS A FIN DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO."

**PREGUNTA:** ¿SE TIENE UN ESTIMADO DE LOS EPS QUE RECIBIRÁ EL SIEM?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:** RESPUESTA (DGTI): SI, CONFORME A LA OPERACIÓN ACTUAL EN EL CJF, SE TIENE UN ESTIMADO DE 15,000 EPS O SU EQUIVALENTE EN LOGS.

4. **PREGUNTA:** ¿CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL PUEDE PROPORCIONAR UNA LISTA DE LOS EQUIPOS ESTIMADOS A INTEGRAR?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA LISTA DE COMPATIBILIDAD SE ENCUENTRA EN LA TABLA DE CARACTERÍSTICAS DE LA PARTIDA 4, NUMERALES 12 Y 13 DEL ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

**6.- OPENSTOR, S.A. DE C.V.**

1.-ANEXO TECNICO, PARTIDA 7

PERMITE LA CONVOCANTE LA RECEPCIÓN DE PROPUESTAS UTILIZANDO SERVIDORES INTEL QUE SUPEREN EL DESEMPEÑO EN BASE A LA PUNTUACIÓN DOCUMENTADA DE SPEC REFERENCIADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

2.-ANEXO TECNICO, PARTIDA 6

PERMITE LA CONVOCANTE LA RECEPCIÓN DE PROPUESTAS UTILIZANDO SERVIDORES INTEL QUE SUPEREN EL DESEMPEÑO EN BASE A LA PUNTUACIÓN DOCUMENTADA DE SPEC REFERENCIADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

3.-ANEXO TECNICO PARTIDA 6

ES DE NUESTRO ENTENDIMIENTO QUE LA TARJETA MADRE (PRINCIPAL) DE LOS SERVIDORES DEBERÁ DE SER DE LA MISMA MARCA QUE EL FABRICANTE DE LOS MISMOS. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

4.-ANEXO TECNICO, PARTIDA 6

SE DEBEN DE PREGUNTAR PARA TODOS LOS LICITANTES CARTA DEL FABRICANTE DE LOS SERVIDORES EN DONDE INDIQUE QUE LOS SERVIDORES DE LA PARTIDA 6, LA TARJETA

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



MADRE ES DISEÑADA POR LA MARCA DEL SERVIDOR OFERTADO? ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE PODRÁ PRESENTAR DICHA CARTA, SIN EMBARGO, SERÁ SUFICIENTE QUE DICHA CARACTERÍSTICA SE ESPECIFIQUE EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PRESENTADA EN LA PROPUESTA Y QUE ÉSTA PUEDA SER VERIFICADA A SU VEZ DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE.

5.-ANEXO TECNICO, PARTIDA 6

SE DEBE DE PRESENTAR PARA TODOS LOS LICITANTES PARA LA PARTIDA 6, LOS CERTIFICADOS O CARTA DE FABRICANTE DONDE SE INDIQUE QUE EL SERVIDOR PROPUESTO TIENE CERTIFICADO DE ENERGY STAR Y QUE LOS SERVIDORES PROPUESTOS CUMPLEN CON LA DIRECTIVA ROHS? ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE PODRÁ PRESENTAR DICHA CARTA O CERTIFICADO, SIN EMBARGO, SERÁ SUFICIENTE QUE DICHA CARACTERÍSTICA SE ESPECIFIQUE EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PRESENTADA EN LA PROPUESTA Y QUE ÉSTA PUEDA SER VERIFICADA A SU VEZ DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE.

7.-ANEXO TECNICO, PARTIDA 6

LOS SERVIDORES PROPUESTOS PARA LA PARTIDA 6, DEBEN DE SER DE MARCA DE SERVIDORES QUE APARECEN EN LA PÁGINA DMTF ( [HTTPS://WWW.DMTF.ORG/ABOUT/LIST](https://www.dmtf.org/about/list) ) A NIVEL DE BOARD? ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

**7. FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.**

**DE CARÁCTER GENERAL**

1.- EN EL CASO DE NO PODER ASISTIR A LOS ACTOS DE APERTURA DE PROPUESTAS Y FALLO, EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA, PODRÁ PRESENTARSE PERSONA DE LA EMPRESA CON CARTA PODER SIMPLE PARA PODER PARTICIPAR EN LOS ACTOS ANTES MENCIONADOS.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN PERDER DE VISTA QUE DEBERÁ ENTREGAR ORIGINAL DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y EL QUE RECIBE EL PODER SEÑALANDO EXPRESAMENTE LOS PODERES OTORGADOS, FIRMADA POR DOS TESTIGOS, ACOMPAÑÁNDOSE DE COPIAS DE IDENTIFICACIÓN OFICIALES.**

**CAPÍTULO 3, PUNTO 3.3 PROPUESTA TÉCNICA, PÁG. 26**

2.- PARA EL CASO DE QUE LOS FOLLETOS A PRESENTAR QUE VENGAN EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN, SOLICITAN ACOMPAÑARLOS CON UNA TRADUCCIÓN SIMPLE EN ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y DEBIDAMENTE FIRMADAS EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR LAS TRADUCCIONES SIMPLES AL ESPAÑOL EN HOJAS BLANCAS, YA QUE SI LOS PRESENTAMOS EN HOJAS MEMBRETADAS SE ENCIMARÍAN LOS TEXTOS CON LOS LOGOS DE LA EMPRESA. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEBERÁN PRESENTARSE DEBIDAMENTE FIRMADAS Y RUBRICADAS DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 3.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y ARTÍCULO 322 DEL ACUERDO GENERAL DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA DEL PROPIO CONSEJO, EN CASO DE QUE LA RÚBRICA Y FIRMA SEA LA MISMA, DEBERÁ DE PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL SE MANIFIESTE QUE ES LA MISMA.**

**AHORA BIEN, PARA EL CASO DE LA PROPUESTA TÉCNICA; ASÍ COMO LA FOLLETERÍA Y MÁNUALES DEBERÁN RUBRICARSE, Y EN EL CASO DONDE SE INDIQUE LA FIRMA AUTÓGRAFA, SIN NECESIDAD DE QUE LA HOJA ESTÉ MEMBRETADA.**

**CAPÍTULO 3, PUNTO 3.4.1 PRECIOS, INCISO IX., PÁG. 27**

3.- ESTÁN SOLICITANDO PRESENTAR JUNTO CON EL CURRÍCULUM, FOTOCOPIA DE AL MENOS UN CONTRATO DE BIENES SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO. ENTENDEMOS QUE PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO DEBEMOS PRESENTAR COPIA DE UN CONTRATO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, QUE PUDIERAS SER POR ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO O SERVICIOS ADMINISTRADOS (QUE SE ENCUENTREN VIGENTES), YA QUE EL FIN ES DEMOSTRAR QUE SE TIENE LA SOLVENCIA PARA EFECTUAR UNA VENTA SIMILAR. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA SE ATENDIÓ CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 6 DE LA EMPRESA SCITUM, S.A. DE C.V.**

**CAPÍTULO 3, PUNTO 3.4.1 PRECIOS, INCISO IX., PÁG. 27**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



4.- CON RESPECTO A LA FOTOCOPIA DEL CONTRATO SOLICITADO MENCIONAN QUE DEBE SER DEL ÚLTIMO AÑO. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR CONTRATOS DEL 2015, 2016 O 2017. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SÍ, SE ACEPTAN CONTRATOS 2016 Y 2017.

**CAPÍTULO 3, PUNTO 3.4.1 PRECIOS, INCISO X, PÁGS. 27 Y 28**

5.- MENCIONAN QUE LOS CONCEPTOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁN ESTAR CONSIDERADOS DENTRO DEL COSTO UNITARIO, PERO MANEJARSE POR SEPARADO PARA EL CASO DE RETENCIONES. PARA ESTE CASO NO ESTÁN SOLICITANDO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. EN FUNCIÓN DE ESTO DEBEMOS DE OMITIR LA LEYENDA Y EL CUADRO DONDE MENCIONAN ESTOS SERVICIOS DE NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO**

**ANEXO 1, PUNTO C, ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA, SECCIÓN II, CARTA II.7, PÁG. 48**

6.- ESTÁN SOLICITANDO PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO NOM-001-SCFI-1993. PARA LA PARTIDA 6 QUE CORRESPONDE A SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, ENTENDEMOS QUE ESTE CERTIFICADO NO APLICA, YA QUE ESTE CERTIFICADO APLICA PARA "APARATOS ELECTRÓNICOS - APARATOS ELECTRÓNICOS DE USO DOMÉSTICO ALIMENTADOS POR DIFERENTES FUENTES DE ENERGÍA ELÉCTRICA - REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA PARA LA APROBACIÓN DE TIPO, POR LO QUE SOLICITAMOS ELIMINAR ESTE CERTIFICADO PARA LA PARTIDA MENCIONADA ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 13, PÁG. 91**

7.- SOLICITAN PUERTOS DE ACCESO A LA RED DE DATOS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUANTOS PUERTOS Y DE QUÉ TIPO SON LOS REQUERIDOS.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN EL ENTENDIDO QUE SE SOLICITAN "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS", ES DECIR, DE ALTA DISPONIBILIDAD, SE HACE LA PRECISIÓN DE QUE DEBERÁN CONTAR CON NIC DE AL MENOS CUATRO PUERTOS A 1GB.

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 22 Y OTROS NÚM. 2, PÁGS. 91 Y 92**

8.- SOLICITAN UN JUEGO DE MANUALES POR SERVIDOR PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN, EN ESPAÑOL PUEDE SER EN CD, USB O IMPRESO. HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE DICHS MANUALES SE PUEDEN OBTENER DESDE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE, POR LO CUAL SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE QUE ESTOS PUEDAN SER VÍA DESCARGA ELECTRÓNICA, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL COSTO DEL EQUIPO EN BENEFICIO DE LA CONVOCANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ACEPTARÁ LA DESCARGA ELECTRÓNICA DE LOS MANUALES.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 1, PÁG. 91**

9.-EL PROCESADOR SOLICITADO ESTÁ CERTIFICADO POR EL FABRICANTE PARA TRABAJAR DE UN MÍNIMO 2 A 4 PROCESADORES POR SERVIDOR. SE ENTIENDE QUE SE REQUIERE CAPACIDAD DE CRECIMIENTO A 4 PROCESADORES EN LOS SERVIDORES SOLICITADOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 18, PÁG. 91**

10.-SE ESPECIFICA LA NECESIDAD DE REDUNDANCIA EN LAS FUENTES DE PODER. CONSIDERANDO QUE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE CONSUMO ENERGÉTICO HABLAN DE UNA REDUNDANCIA N+2 SE DEBE CONSIDERAR UN MÍNIMO DE 4 FUENTES DE PODER PARA PODER CONFIGURAR REDUNDANCIA EN 2+2. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: DEBERÁ CONSIDERAR LAS FUENTES NECESARIAS PARA CUBRIR EL REQUERIMIENTO MÍNIMO DE TOLERANCIA A FALLOS**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 21, PÁG. 91**

11.- SE REQUIEREN QUE EL SERVIDOR SEA COMPATIBLE CON TECNOLOGÍAS QUE PERMITAN AL SERVIDOR TRABAJAR A TEMPERATURAS MAYORES DE TAL MANERA QUE SE PUEDA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN CASO DE FALLA DEL SISTEMA DE ENFRIAMIENTO LOCALIZADO EN EL SITE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RÚBRICAS

| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|---------------------|--|
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 12, PÁG. 91**

12.-SE ESPECIFICA UNA CAPACIDAD DEL ALMACENAMIENTO DE 5TB. DICHA CAPACIDAD SE DEBE DE CONSIDERAR CAPACIDAD CRUDA O DESPUÉS DEL RAID 5 SOLICITADO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS 5 TB HACEN REFERENCIA AL ESPACIO TOTAL USABLE Y SON LA CAPACIDAD MÍNIMA QUE DEBEN SOPORTAR LOS SERVIDORES.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 5, PÁG. 91**

13.- EL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR EL CONTAR CON TECNOLOGÍAS DE MEMORIA RESISTENTE A FALLAS QUE PERMITAN UNA ZONA DE TRABAJO DE LA MEMORIA DENTRO DE UN SOCKET DE PROCESAMIENTO PERMITIENDO QUE HYPERVISORES COMO PODRÍA SER EL CASO DE VMWARE SE COLOQUEN EN UNA ZONA DONDE SE MINIMIZA LAS FALLAS DE MEMORIA POR SEGMENTACIÓN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS EQUIPOS ESTARÁN DESTINADOS PARA CONTENER HYPERVISOR PARA EL MANEJO DE MÁQUINAS VIRTUALES.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 14, PÁG. 91**

14.- EL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR UNA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO FUERA DE BANDA LO QUE HACE LA ADMINISTRACIÓN NO DEPENDIENTE DE UN SISTEMA OPERATIVO O DE AGENTES INSTALADOS EN EL MISMO. DE TAL MANERA QUE SE FACILITE LA ADMINISTRACIÓN REMOTA EN CASOS DE FALLA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIERE PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO, INDEPENDIENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUE TENGA INSTALADO.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 14, PÁG. 91**

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



15.-¿EL SERVIDOR DEBE DE CONTAR CON UN PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEDICADO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO DEBERÁ SER DEDICADO A DICHA FUNCIÓN.

ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 14, PÁG. 91

16.-¿LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN Y CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR LA ADMINISTRACIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO DEL MISMO PUDIENDO TOMAR ACCIONES EN BASE AL CONSUMO ENERGÉTICO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD POR PARTE DE LA CONSOLA O LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN.

ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 14, PÁG. 91

17.-¿LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR LA AUTOMATIZACIÓN DE UPDATE ASÍ COMO EL RASTREO DE LOS MISMOS Y EN CASO DE FALLA PERMITIR HACER UN ROLL BACK?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD POR PARTE DE LA CONSOLA O LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN.

ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 14, PÁG. 91

18.-¿EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEBE DE CONTAR CON UN ALMACENAMIENTO DEDICADO QUE PERMITA ALMACENAR UN REGISTRO DE LOS CAMBIOS ASÍ COMO VERSIONES DE FIRMWARE ACTUALIZADAS?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD PARA EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN.

ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, NÚM. 1, PÁG. 91

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



19.-¿SE PUEDE CONSIDERAR TECNOLOGÍAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN DE PROCESAMIENTO COMO INTEL SKYLAKE QUE PERMITE UN MAYOR NÚMERO DE CORES Y TECNOLOGÍAS UPI QUE PERMITEN UN MAYOR RENDIMIENTO QUE LOS PROCESADORES XEON TRADICIONALES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, OTROS NÚM. 3, PÁG. 92**

20.- SOLICITAN INCLUIR TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS NECESARIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE ADITAMENTOS, MATERIALES Y ACCESORIOS SE REQUIEREN PARA PODER LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁN CONSIDERAR LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS, ES DECIR, MATERIAL QUE PUEDA O NO INCLUIRSE AL ADQUIRIR EL SERVIDOR, POR EJEMPLO, CABLES DE CORRIENTE, DE RED, CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, ASÍ COMO TODO LO QUE CONSIDERE NECESARIO EL PARTICIPANTE PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, SERVICIOS NÚM. 8 Y 9, PÁG. 92**

21.-MENCIONAN QUE LOS EQUIPOS DEBERÁN TENER INSTALADO WINDOWS SERVER 2012 R2 (LA MEDIA Y LA LICENCIA SERÁ PROPORCIONADA POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL) Y CON TRES MÁQUINAS VIRTUALES MONTADAS EN ROL DE" HYPER-V" CONFIGURADAS DE MANERA INICIAL CON 6 PROCESADORES VIRTUALES, 12 GB DE RAM Y DOS UNIDADES DE DISCO, UNA DE 120 GB PARA SISTEMA OPERATIVO Y OTRA DE 300 GB PARA DATOS Y EN EL SIGUIENTE NUMERAL MENCIONAN QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA DEFINIR CUÁL VA A SER EL ALCANCE DE LA INSTALACIÓN, MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5: SE DEBERÁ CONFIGURAR LOS DISCOS PARA GENERAR UN ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V.**

**EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN.**

**LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN ESTOS SERVIDORES SERÁN CONFIGURADOS POR PERSONAL DEL CJF, EN LOS CASOS QUE APLIQUE, LA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO ENTRE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, SERVICIOS NÚM. 8, PÁG. 92**

**22.- PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES SOLICITADAS, ¿LOS DISCOS REQUERIDOS VAN A ESTAR CONFIGURADOS COMO DISCOS DINÁMICOS O COMO DISCOS FIJOS?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES LOS DISCOS CONFIGURADOS DEBERÁN SER DEL TIPO DINÁMICO.**

**ANEXO 1, PUNTO D, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, PARTIDA 6 SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS, SERVICIOS NÚM. 8, PÁG. 92**

**23.-ADICIONALMENTE A LOS PARÁMETROS DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL HYPERVISOR (SWITCHES VIRTUALES, NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES, ENTRE OTROS) O ESTA CONFIGURACIÓN LA REALIZARA LA CONVOCANTE. FAVOR DE ACLARAR.**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V; EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN; LA CONFIGURACIÓN SE REALIZARÁ EN CONJUNTO Y DE COMÚN ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y EL PROVEEDOR ADJUDICADO.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



**ANEXO 1, PUNTO F.5.2, GARANTÍA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PÁG. 100**

24.-MENCIONAN QUE EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ CUMPLIR CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PARA LA PARTIDA 6 SE REQUIEREN REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A LOS EQUIPOS. FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): PARA LA PARTIDA 6, SÓLO SE DEBERÁ CONSIDERAR 3 AÑOS DE GARANTÍA PARA LOS BIENES EN CUESTIÓN.**

**ANEXO 1, PUNTO G, CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PÁG. 105**

25.-MENCIONAN QUE PARA LAS PARTIDAS QUE ASÍ LO REQUIERAN SE DEBERÁ DE CONSIDERAR SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN UN TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A PARTIR DE LA FECHA DE HABER SIDO ENTREGADOS LOS BIENES Y QUE DEBERÁN DE QUEDAR COMPLETAMENTE CONFIGURADOS Y PUESTOS A PUNTO EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES. DERIVADO DE LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE CONTAMOS CON 7 DÍAS HÁBILES PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. CONVIENE PRECISAR, QUE LA ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS, NO DEBERÁ EXCEDER DEL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DE DICIEMBRE DE 2017, COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, POR RAZONES DE CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL Y CONFORME A LA ACLARACIÓN DE LA CONVOCANTE.**

**ANEXO 1, PUNTO G, CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PÁG. 105**

26.-SOLICITAN UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS. PARA LA PARTIDA 6, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL ALCANCE DE ESTA TRANSFERENCIA REQUERIDA, PARA CUANTAS PERSONAS Y EN DONDE SE LLEVARÍA A CABO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS NO APLICA PARA LA PARTIDA 6.**

**ANEXO 1, PUNTO G, CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PÁG. 105**

|  |  | RÚBRICAS   |                     |
|--|--|------------|---------------------|
|  |  | LICITANTES | SERVIDORES PÚBLICOS |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



27.-MENCIONAN QUE LOS BIENES DEBERÁN ENTREGARSE EN UN PLAZO NO MAYOR A 40 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO. CONSIDERANDO LA FECHA DEL FALLO (13 DE NOVIEMBRE) Y LOS 15 DÍAS HÁBILES PARA LA FIRMA DEL CONTRATO (4 DE DICIEMBRE), TENEMOS COMO MÁXIMO HASTA EL 13 DE ENERO DEL 2018 PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?, DE SER ASÍ Y ENTREGANDO LAS FACTURAS CORRESPONDIENTES EN LAS FECHAS DE ENTREGA, CUANDO NOS ESTARÍAN PAGANDO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: DEBERÁ APEGARSE A LO PREVISTO EN EL NUMERAL 1.5 DE LAS BASES Y A LA ACLARACIÓN DE LA CONVOCANTE. CONSIDERANDO QUE EL PLAZO DE FORMALIZACIÓN DE LOS CONTRATOS ES HASTA 15 DÍAS HÁBILES.**

**8. SIJISA, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS TÉCNICAS**

1.-PÁGINA 43. B LINEAMIENTOS GENERALES VIÑETA B4, LA CONVOCANTE SOLICITA QUE "LOS PARTICIPANTES PRESENTARAN SUS PROPUESTAS CON LAS CANTIDADES SOLICITADAS Y UNIDADES DE MEDIDA", ENTENDEMOS QUE EN LAS UNIDADES DE MEDIDA SE IDENTIFICARON LAS MEDIDAS DE LOS SERVIDORES Y APPLIANCE, AFIRMANDO SI EL DISPOSITIVO ES ESTÁNDAR PARA RACK DE 19" Y ESPECIFICAR EL NÚMERO DE UNIDADES DE RACK QUE OCUPARA CADA UNO DE LOS COMPONENTES OFERTADOS.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE PRECISA QUE CON RESPECTO A LAS CANTIDADES SE REFIERE, POR EJEMPLO, AL NÚMERO DE EQUIPOS SOLICITADOS; EN CUANTO A LAS UNIDADES DE MEDIDA SE REFIERE, POR EJEMPLO, A CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO, ENTRE OTROS, CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, POR LO QUE, EN CASO DE USAR UNIDADES DE MEDIDA DISTINTAS, DEBERA ESPECIFICAR LA CONVERSIÓN, POR EJEMPLO METROS A YARDAS, PULGADAS A CENTÍMETROS, ETC.**

2.-EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR ¿PUEDE EXPLICAR CON ALGÚN EJEMPLO COMO SE DEBERÁ PRESENTAR LAS UNIDADES DE MEDIDA DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA ANTERIOR.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



3.-PÁGINA 48, SECCIÓN II NUMERAL II.6, LA CONVOCANTE SOLICITA "DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE NOTA: PODRÁ PRESENTARSE DOCUMENTACIÓN EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN, PERO DEBERÁ IR ACOMPAÑADA DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL SUBRAYANDO O MARCANDO LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS CON SU NUMERAL CORRESPONDIENTE A LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPE" ENTENDEMOS QUE LA TRADUCCIÓN SIMPLE ES ÚNICAMENTE DE AQUELLO SUBRAYADO O MARCADO DE LA CARACTERÍSTICA TÉCNICA SOLICITADA.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PARTIDA 4. SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SIEM).

4.-PÁGINA 72, NUMERAL 13. LA CONVOCANTE REQUIERE SOPORTE DE LA PLATAFORMA CON LA SIGUIENTE CARACTERÍSTICA, SOPORTE DE NETFLOW V1, V5, V9, IPFIX, POR LA MAYOR INFORMACIÓN QUE OFRECE, CARACTERÍSTICA SUPERIORES Y AVANCE TECNOLÓGICO EN VERSIONES.

¿PERMITE LA CONVOCANTE OFRECER UNA HERRAMIENTA QUE BRINDE LO ACTUAL EN EL MERCADO E INTEGRACIÓN ESTÁNDAR TENIENDO LA CAPACIDAD DE SOPORTE NETFLOW V1 O V5 O V9 O IPFIX?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: POR CUESTIONES DE COMPATIBILIDAD SE PREFERE QUE SE INTEGREN TODAS LAS VERSIONES, SIN EMBARGO, SE PUEDE INTEGRAR UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA EL SOPORTE DE NETFLOW TOTAL.**

5.-PÁGINA 72, NUMERAL 19. LA CONVOCANTE REQUIERE SOPORTE DE LA PLATAFORMA CON LA SIGUIENTE CARACTERÍSTICA "SOPORTE DE MULTITENANT", ENTENDEMOS COMO "MULTITENANT" UNA ARQUITECTURA EN LA QUE UNA SOLA INSTANCIA DE UNA APLICACIÓN SIRVE A MÚLTIPLES CLIENTES. CADA CLIENTE ES LLAMADO "TENANT". ¿ACTUALMENTE SE BRINDA O SE TIENE PENSADO QUE LA CONVOCANTE BRINDE SERVICIO DE SIEM A OTRAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES O PRIVADAS PARA SOLICITUD DE DICHAS CARACTERÍSTICAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: POR REQUERIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, SE REQUIEREN DIVIDIR LOS CLIENTES. DE SER POSIBLE QUE UNO U OTRO USUARIO, ADMINISTRADOR O INVESTIGADOR CON PRIVILEGIOS EN LA HERRAMIENTA NO SEA CAPAZ DE VISUALIZAR INFORMACIÓN DE OTRA ENTIDAD, SE ACEPTAN USUARIOS, ROLES O ETIQUETAS, LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



6.-SI LA RESPUESTA EN LA PREGUNTA ANTERIOR ES "NO" SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR DICHO REQUERIMIENTO DE ESTA PARTIDA 4 SIEM.  
¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO APLICA**

7.-LA CONVOCANTE REQUIERE SOPORTE DE LA PLATAFORMA CON LA SIGUIENTE CARACTERÍSTICA "SOPORTE DE MULTITENANT", ¿LA CONVOCANTE SÓLO BUSCA LIMITAR LA INFORMACIÓN QUE PUEDA VER CADA UNO DE LOS USUARIOS BASADOS EN ROLES, PERMISOS Y ETIQUETAS (TAGS)?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: POR REQUERIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, SE REQUIEREN DIVIDIR LOS CLIENTES. DE SER POSIBLE QUE UNO U OTRO USUARIO, ADMINISTRADOR O INVESTIGADOR CON PRIVILEGIOS EN LA HERRAMIENTA NO SEA CAPAZ DE VISUALIZAR INFORMACIÓN DE OTRA ENTIDAD, SE ACEPTAN USUARIOS, ROLES O ETIQUETAS, LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.**

8.-PÁGINA 75, NUMERAL 35. LA CONVOCANTE REQUIERE EL CONTAR CON PROMOVER UNA INTEGRACIÓN NATIVA CON INFORMACIÓN DE INTELIGENCIA DE AMENAZAS (THREATINTEL) DE FUENTES OPENSOURCE CON UN FORMATO ESPECÍFICO INCLUYENDO STIX/TAXII., ENTENDEMOS QUE LO QUE SE REQUIERE ES CONTAR CON FUENTES OPENSOURCE CON UN FORMATO ESPECÍFICO INCLUYENDO STIX O TAXII ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

9.-PÁGINA 78, NUMERAL 66. LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN SIEM CUENTE CON LA POSIBILIDAD DE GENERAR REPORTES AVANZADOS DE LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES CON LA ADECUACIÓN COMPLETA A REQUERIMIENTOS DE AUDITORÍA EN CASO DE EXISTIR:

- A) -FISMA
- B) -GLBA
- C) -HIPAA
- D) -ISO 27001 (SOLAMENTE CON 27002)
- E) -ISO 27001:2005
- F) -NERC / NERC-CIP
- G) -NRC
- H) -PCI-DSS
- I) -SOX

|  |  | RÚBRICAS   |                     |
|--|--|------------|---------------------|
|  |  | LICITANTES | SERVIDORES PÚBLICOS |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE POR EL RAMO QUE REPRESENTA EL TIPO DE INSTITUCIÓN, SEA ACEPTADO QUE LA HERRAMIENTA SOPORTE AL MENOS 6 DE LOS REPORTES SOLICITADOS:

- A) -FISMA
- B) -GLBA
- C) -HIPAA
- D) -ISO 27001
- E) -NERC / NERC-CIP
- F) -PCI-DSS
- G) -SOX

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4. CONVIENE PRECISAR QUE EN ESTE CASO EN ESPECÍFICO ES IMPOSIBLE, POR EJEMPLO, PRESCINDIR DE REPORTES ISO 27001:2005 DADA LA NATURALEZA DE LOS REQUERIMIENTOS QUE ATIENDE LA CONVOCANTE.**

10.-PÁGINA 79, NUMERAL 70, LA CONVOCANTE SOLICITA DE LOS REPORTES DE LA PREGUNTA ANTERIOR QUE YA FUERON PREVIAMENTE PRODUCIDOS ES IMPORTANTE QUE SE PUEDAN REALIZAR FILTRADOS SIN NECESIDAD DE RE-EJECUTAR LA CONSULTA QUE PRODUJO EL REPORTE, ENTENDEMOS QUE LO QUE NECESITA LA CONVOCANTE ES PODER REALIZAR FILTROS EN LOS REPORTES QUE SON GENERADOS POR LA HERRAMIENTA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LO QUE LA CONVOCANTE SOLICITA ES LA OPCIÓN DE PODER FILTRAR, AL VUELO, LOS REPORTES CREADOS QUE SE ENCUENTREN EN PANTALLA SIN NECESIDAD DE VOLVER A INTRODUCIR PARÁMETROS Y REALIZAR LA CONSULTA NUEVAMENTE.**

11.-PÁGINA 76, NUMERAL 42  
LA CONVOCANTE REQUIERE EL SISTEMA DE CORRELACIÓN DE EVENTOS AVANZADO SE NUTRA NO SÓLO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS (LIMITED SUBSET) SINO DE FLUJOS DE DATOS (NETFLOW, JFLOW, SFLOW, IPFIX, ETC.), LOGS NATIVOS, ETC. PARA PROVEER LA MÁXIMA CAPACIDAD DE ABSTRACCIÓN POSIBLE PARA LA DETECCIÓN DE AMENAZAS COMPLEJAS Y ADVANCED PERSISTENT THREATS, ENTENDEMOS QUE LOS FLUJOS DE DATOS SON (NETFLOW O JFLOW O SFLOW O IPFIX O ETC.) O LOGS NATIVOS O ETC. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN? YA QUE NETFLOW EN SUS DISTINTAS VERSIONES, JFLOW, SFLOW Y IPFIX SON PROTOCOLOS DE MONITOREO PROVISTOS DE MANERA INDISTINTA POR LAS PLATAFORMAS DE INFRAESTRUCTURA ACTUALES, ES POSIBLE OBTENER LA MISMA INFORMACIÓN PARA EL MONITOREO DE SEGURIDAD, INVESTIGACIÓN

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



BASADA EN METADATOS DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y CAPTURA TRÁFICO CON CUALQUIERA DE ÉSTOS.

SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR COMO MÍNIMO INDISPENSABLE EL SOPORTE A UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES: NETFLOW, JFLOW, SFLOW O IPFIX.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

12.-PÁGINA 79, NUMERAL 4, LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE TENGA UN API CON EL CUAL SE PODRÁ INTERACTUAR CON APLICACIONES DE TERCEROS Y CON LA MISMA SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE SEGURIDAD / SECURITY INTELLIGENCE, PARA PODER GENERAR AUTOMATIZACIÓN DE FUNCIONALIDADES DE CORRELACIÓN AVANZADA.

SE PIDE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA LA INTERACCIÓN CON APLICACIONES DE TERCEROS Y CON LA MISMA SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE SEGURIDAD / SECURITY INTELLIGENCE, PARA PODER GENERAR AUTOMATIZACIÓN DE FUNCIONALIDADES DE CORRELACIÓN AVANZADA SIN LA NECESIDAD DE UN API, ES DECIR, COMO UNA FUNCIÓN NATIVA DE LA SOLUCIÓN OFERTADA.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI SE ACEPTA LA SOLICITUD.**

13.-LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE TENGA UN API CON EL CUAL SE PODRÁ INTERACTUAR CON APLICACIONES DE TERCEROS Y CON LA MISMA SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE SEGURIDAD 1 SECURITY LNTelligence, PARA PODER GENERAR AUTOMATIZACIÓN DE FUNCIONALIDADES DE CORRELACIÓN AVANZADA. SE PIDE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA LA INTERACCIÓN CON APLICACIONES DE TERCEROS Y CON LA MISMA SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE SEGURIDAD 1 SECURITY LNTelligence, PARA PODER GENERAR AUTOMATIZACIÓN DE FUNCIONALIDADES DE CORRELACIÓN AVANZADA SIN LA NECESIDAD DE UN API, ES DECIR, COMO UNA FUNCIÓN NATIVA DE LA SOLUCIÓN OFERTADA.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE HA RESPONDIDO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.**

14.-LA CONOVOCANTE REQUIERE QUE EL SISTEMA DE CORRELACIÓN DE EVENTOS AVANZADO SEA MANEJADO DE MANERA COMPLETA POR MEDIO DE WIZARDS GRÁFICOS (DRAG AND DROP) SIN LA NECESIDAD DE CONOCER LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE POLÍTICAS NUEVAS. SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA OFERTA DE UN SISTEMA DE CORRELACIÓN DE EVENTOS AVANZADO QUE ES MANEJADO DE MANERA COMPLETA POR MEDIO DE WIZARDS GRÁFICOS QUE PERMITEN

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



LA SELECCIÓN DE INFORMACIÓN DESDE MENÚS CON METADATOS DE CORRELACIÓN DISPONIBLES, SIN LA NECESIDAD DE CONOCER LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE POLÍTICAS NUEVAS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SI ES ACEPTADA LA SOLICITUD.**

ADMINISTRATIVAS

15.-DERIVADO A QUE EL DOCUMENTO PDF DE LAS BASES NO ES CLARO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL DOCUMENTO EN FORMATO DE WORD AL TÉRMINO DE ESTE EVENTO DE ACLARACIONES, ESTO PARA EVITAR ERRORES DE APRECIACIÓN YA QUE EXISTES PARTES EN DONDE NO SE PUEDE APRECIAR CLARAMENTE.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA FUE ATENDIDA CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA NO. 1 DE LA EMPRESA ALTERNATIVA EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.**

16.-EN LA PÁGINA 27 INCISO IX SOLICITAN QUE SE PRESENTE FOTOCOPIA DE AL MENOS UN CONTRATO DE BIENES SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ENTENDEMOS QUE TAMBIÉN SE PODRÁ PRESENTAR CONTRATO Y/O PEDIDO Y/O ORDEN DE COMPRA DE BIENES SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

17.-PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA ESTA LICITACIÓN SE TOMARAN LOS SIGUIENTES DATOS COMO VÁLIDOS:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CJF/SEA/DGRM/LPN/027/2017 "ROBUSTECIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, ETAPA 1"

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

18.-EN EL PUNTO 1.5. CONDICIONES DE PAGO PÁRRAFO 9 DICE: LA EMPRESA QUE HAYA REALIZADO EL TRÁMITE ANTE LA DGT PARA EL PAGO MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, DEBERÁ NOTIFICARLO DE MANERA INMEDIATA, POR ESCRITO A LA DGRM. ¿DICHO ESCRITO DEBERÁ CONSIDERARSE COMO PARTE INTEGRAL DE NUESTRA PROPUESTA?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: NO ES PARTE INTEGRAL DE SU PROPUESTA.**

19.- ¿DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, SE CUENTA CON ALGÚN MODELO DE FORMATO O DEBERÁ SER DE TEXTO LIBRE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA SE ATENDIÓ CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.**

20.-EN LA PÁGINA 47 PUNTO II.3 SOLICITAN CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD CONFORME AL MODELO DE CARTA NO. 3, DERIVADO DE QUE DICHO MODELO NO SE ENCUENTRA EN LAS BASES.

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS SEA PROPORCIONADO EN ESTE ACTO EL MODELO DE CARTA SOLICITADO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: EN EL PRESENTE ACTO SE PROPORCIONA EL MODELO DE CARTA.**

21.-PÁGINA 48, SE SOLICITA COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE NOM-001-SCFI-1993, ADICIONAL EN CASO DE QUE APAREZCA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO SE SOLICITA UNA CARTA DEL FABRICANTE SOLICITANDO EXPLIQUE CLARAMENTE LA RELACIÓN ENTRE LA CLAVE Y MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CARTA BAJO PROTESTA DECIR VERDAD DEL FABRICANTE DONDE CONFIRME QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLEN CON EL CERTIFICADO VIGENTE.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.**

22.-PÁGINA 48, SE SOLICITA COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE NOM-019-SCFI-1998, ADICIONAL EN CASO DE QUE APAREZCA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO SE SOLICITA UNA CARTA DEL FABRICANTE SOLICITANDO EXPLIQUE CLARAMENTE LA RELACIÓN ENTRE LA CLAVE Y MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CARTA BAJO PROTESTA DECIR VERDAD DEL FABRICANTE DONDE CONFIRME QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLEN CON EL CERTIFICADO VIGENTE.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.**

23.-PÁGINA 27, NUMERAL 3.4.1 PRECIOS VIÑETA X, LA CONVOCANTE SOLICITA "LOS CONCEPTOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEBERÁN ESTAR CONSIDERADOS EN EL COSTO UNITARIO QUE SE OFERTE, POR LO QUE NO PODRÁN SER SUMADOS AL TOTAL DE LA PROPUESTA", POSTERIORMENTE EN EL EJEMPLO ( TABLA ) EL PRECIO MOSTRADO POR LA PARTIDA 1 COMO TOTAL ES DE \$5,000.00 ANTES DE IVA, EL PRECIO DE INSTALACIÓN ES DE \$50.00 ANTES DE IVA Y DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES DE \$100.00 ANTES DE IVA, PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EL PRECIO DE LA PARTIDA 1 QUE ES DE \$5,000.00 YA INCLUYE LA INSTALACIÓN Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, Y QUE EL COSTO DEL EQUIPAMIENTO REALIZANDO EL DESCUENTO DE DICHS SERVICIOS ES DE \$4,850.00.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.4.1 "PRECIOS" DE LAS BASES DE LICITACIÓN, DICHS COSTOS SON REFERENCIALES Y SON RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR.**

24.-ANEXO 6 PÁGINA 152, LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ESTE ANEXO ES EL NÚMERO 7 PORQUE EN LA PÁGINA 151 ESTÁ INDICADO TAMBIÉN EL ANEXO 6, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

25.-PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, AL NO SER NECESARIO PARTICIPAR EN TODAS LAS PARTIDAS, PERO SI EN LAS SUBPARTIDAS QUE CONTENGA CADA PARTIDA, SE PERMITE EN CASO DE SOLO PRESENTAR UNA PARTIDA O MÁS PARTIDAS QUE COMPRENDEN EL ACTUAL PROCESO Y OMITIR EN LOS SOBRES Y/O CARPETAS DE LAS BASES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS INFORMACIÓN QUE HAGAN REFERENCIA A PARTIDAS QUE NO OFERTAREMOS, ESTO PARA EL USO DE MENOS PAPEL.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA COMPLETA DE CONFORMIDAD A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 4.5 DE LAS BASES, EN ESE SENTIDO SU REPRESENTADA PUEDE PRESENTAR ÚNICAMENTE LAS PARTIDAS QUE ESTE EN CONDICIONES DE OFERTAR BAJO SU MÁS ESTRICTA RESPONSABILIDAD.**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



26.-EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, ¿PUEDE INDICARNOS LA CONVOCANTE COMO DEBEMOS PRESENTAR LAS PARTIDAS A LAS QUE NO COTICEMOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA SE ATENDIÓ CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.**

27.-PARA LA PRESENTACIÓN FÍSICA IMPRESA DE DOCUMENTACIÓN DEL FABRICANTE TÉCNICA COMO MANUALES, FOLLETOS, ETC., DONDE APAREZCAN Y DEMUESTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS O SOFTWARE A OFERTAR, ES POSIBLE IMPRIMIR ÚNICAMENTE LA PORTADA ASÍ COMO LAS PAGINAS DONDE APAREZCA LA REFERENCIA AL PRODUCTO OFERTADO, ESTO PARA EL USO DE MENOS PAPEL, ADICIONALMENTE PARA EVITAR ALGÚN PROBLEMA PARA LA APERTURA DE LA DOCUMENTACIÓN EN MEDIO ELECTRÓNICO POR ALGUNA INCOMPATIBILIDAD DE VERSIÓN O DAÑO EN LA TRANSPORTACIÓN QUE PUDIERA PRESENTARSE CUANDO SE ENTREGUE LA PRESENTE PROPUESTA.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SE ACEPTA SU SOLICITUD PARA EL CASO DE LOS MANUALES Y FOLLETOS, SIN EMBARGO, RESPECTO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, SE PRECISA QUE CONFORME A LO INDICADO EN LA PÁGINA 23 DE 169, DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SECCIÓN 3.1, LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA DEBERÁN ESTAR FIRMADAS Y RUBRICADAS EN CADA UNA DE SUS HOJAS, ENTENDIÉNDOSE QUE DEBERÁN PRESENTARSE EN ORIGINAL Y QUE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ES PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA.**

**9. SERVICES4TI, S.A. DE C.V.**

1.-EN EL NUMERAL 1.3.1 ENTREGAS PARCIALES DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR. ¿CUÁNDO SE SABRÁ SI EL CJF REQUERIRÁ ENTREGAS PARCIALES? SI LLEGARÁ A REQUERIRSE LA ENTREGA PARCIAL ¿EXISTE ALGUNA IDEA DE CUÁL SERÍA EL PROGRAMA DE ENTREGAS PARCIALES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN, NO SE SOLICITARÁN ENTREGAS PARCIALES.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



2.-PARTIDA 6, PUNTO 12: ¿SE TIENEN QUE CONFIGURAR LOS 5 TB DE ALMACENAMIENTO INTERNO ADICIONALES A LOS DISCOS Y CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO MENCIONADOS EN EL PUNTO 11?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS 5 TB HACEN REFERENCIA AL ESPACIO TOTAL USABLE Y SON LA CAPACIDAD MÍNIMA QUE DEBEN SOPORTAR LOS SERVIDORES.**

3.-PARTIDA 6, TABLA SERVICIOS, PUNTO 9. ¿FAVOR DE DESCRIBIR LOS SERVICIOS DE MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO REQUERIDOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5: SE DEBERÁ CONFIGURAR LOS DISCOS PARA GENERAR UN ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.**

**EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V.**

**EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN.**

**LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN ESTOS SERVIDORES SERÁN CONFIGURADOS POR PERSONAL DEL CJF, EN LOS CASOS QUE APLIQUE, LA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO ENTRE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE.**

4.-EN EL APARTADO E – CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE, SOLICITAN UNA COPIA SIMPLE DE LA CERTIFICACIÓN POR PARTE DEL FABRICANTE O MARCA, DEL PERSONAL QUE REALIZARÁ LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN. EN EL CASO DE LA PARTIDA 6, ¿CON QUE TIPO DE DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA SE CUBRE EL REQUERIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: DEBERÁ PRESENTAR LA CARTA NÚMERO 9 “CARTA DE PERSONAL CAPACITADO Y ESPECIALIZADO”, CONFORME AL MODELO DE CARTA DE LA PÁGINA 131 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

5.-RELATIVO AL APARTADO F – CARACTERÍSTICAS DE LA GARANTÍAS Y SERVICIOS Y LA PARTIDA 6. EL FABRICANTE QUE REPRESENTAMOS TIENE ESTABLECIDO UN SISTEMA DE ATENCIÓN DE GARANTÍAS QUE FUNCIONA DE LA SIGUIENTE FORMA:

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



A. EL CLIENTE REALIZA UNA LLAMADA AL NÚMERO 01-800 PROPIO DEL FABRICANTE PARA REPORTAR UNA FALLA EN EL EQUIPO.

B. EL FABRICANTE REALIZA PREGUNTAS DE DIAGNÓSTICO Y SI EL CASO REQUIERE ASISTENCIA EN SITIO, EL MISMO FABRICANTE ASIGNA A UN RECURSO TÉCNICO (PROPIO DEL FABRICANTE) PARA ASISTENCIA EN SITIO DE ACUERDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO CONTRATADOS POR EL CLIENTE.

POR LO TANTO, EL COMPROMISO DE ATENCIÓN EN SITIO ES ASUMIDO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE Y NO ES NECESARIO REALIZAR UNA COORDINACIÓN CON CENTROS DE SERVICIO POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR.

DADO LO ANTERIOR, LA PREGUNTA ES: ¿ES POSIBLE QUE EL CJF ACEPTÉ ESTE MÉTODO DE ATENCIÓN DE GARANTÍAS Y SERVICIOS PARA LA PARTIDA 6 Y CON ELLO OMITIR LOS REQUISITOS DE CONTAR CON UNA RELACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS, LAS CARTAS DE APOYO DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE LAS CIUDADES DONDE DEBE EXISTIR CENTROS DE SERVICIO Y EL NÚMERO 01-800 DEL LICITANTE GANADOR? A CAMBIO, ¿PUEDEN ACEPTAR UNA CARTA DEL FABRICANTE DÓNDE SE COMPROMETA A ATENDER LAS GARANTÍAS DE ACUERDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS POR EL CJF?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO F. CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS.**

6.-EN EL APARTADO G – CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, EN LA TABLA CORRESPONDIENTE A LA PARTIDA 6 SE CONTABILIZAN 171 EQUIPOS ENT TOTAL. EN LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA PARTIDA SE HACE REFERENCIA A 170 EQUIPOS. FAVOR DE ACLARAR CUANTO ES EL TOTAL DE EQUIPOS REQUERIDOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIERE LA CANTIDAD DE 170 EQUIPOS.**

**10. IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION, S.A. DE C.V.**

1.- 13/B) ¿SE ESPERA QUE IPFIX ENTREGUE TRAMAS SAMPLEADAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES CORRECTO, LO QUE SE ESPERA, ES QUE EL SAMPLEO LO REALICE EL SISTEMA DE ANÁLISIS UNA VEZ RECIBIDO Y PROCESADO.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



¿SE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN DE EJEMPLO DE LAS TRAMAS DE IPFIX PREVIO A LA IMPLANTACIÓN O DEBERÁN OBTENERSE POR MEDIO DE SERVICIOS PROFESIONALES AL MOMENTO DE LA IMPLANTACIÓN??

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE DEBERÁ OBTENER POR MEDIO DE SERVICIOS PROFESIONALES AL MOMENTO DE LA IMPLANTACIÓN.**

2.- ¿PODRÍA PROPORCIONAR EL TIPO DE CONEXIÓN QUE DEBEREMOS APROVISIONAR EN CASO DE TENER QUE CONECTARNOS A LA SAN DE LA INSTITUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONEXIÓN A LA SAN SE REALIZARÁ POR FIBRA.**

¿ESTO ES DEBEREMOS APROVISIONAR LAS TARJETAS DE FIBRA PARA LA CONEXIÓN A ESTA INFRAESTRUCTURA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

2.- 19) CUANTAS ENTIDADES (TENANTS) SE ESPERAN TENER CONTEMPLADAS EN LA PLATAFORMA PARA EL CONSEJO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA**

**NÚMERO 4.**

3.- 31) ¿AL DENOMINAR TIEMPO REAL, SE REFIERE A QUE NO EXISTA UN DELAY CONSIDERABLE (SUPERIOR A 30 SEGUNDOS) EN MOSTRAR LA INFORMACIÓN DE UN DISPOSITIVO?

LO ANTERIOR LO COMENTAMOS YA QUE EXISTEN DISPOSITIVOS QUE SE COLECTAN MEDIANTE CONSULTAS QUE PODRÍAN TARDAR UNOS CUANTOS SEGUNDOS EN OBTENERSE POR LOS VOLÚMENES DE LOS DATOS.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

4.- 37) ¿ES POSIBLE ACEPTAR QUE LAS ACTUALIZACIONES DE DEFINICIONES EN NUESTRO PRODUCTO SE PRESENTEN 1 VEZ CADA 2 SEMANAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES POSIBLE; SIN EMBARGO, SE PRECISA QUE POR**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**LA NATURALEZA Y FINALIDAD DE LA SOLUCIÓN, EN CASO DE NOTIFICARSE UNA AMENAZA POTENCIAL, LA ACTUALIZACIÓN DE LA DEFINICIÓN DEBERÁ HACERSE A LA BREVEDAD.**

5.- 42) ¿ENTENDEMOS QUE DEBIDO A QUE ES NECESARIO INTEGRAR JFLOW Y SFLOW (ADICIONAL A IPFIX Y NETFLOW), ESTOS DEBERÁN ESTAR SOPORTADOS POR EL COLECTOR PARA MAS TARDE PODER CORRELACIONAR LOS VALORES CON OTROS DISPOSITIVOS DE RED?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTO, SE ESPERA QUE EL COLECTOR PUEDA ANALIZAR ESTOS TIPOS DE FLUJOS.**

6.- 54) ¿LA CREACIÓN DE LOS TABLEROS DE CIBERINTELIGENCIA QUE EXPLOTARÁN LOS API'S DE LA SOLUCIÓN SERÁN CONSTRUIDOS POR LA INSTITUCIÓN O SE ESPERA QUE SE REALICEN EN UN PROCESO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO POR MEDIO DEL LICITANTE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CREACIÓN DE LOS TABLEROS, SERÁ UN TRABAJO EN CONJUNTO DEL PARTICIPANTE ADJUDICADO, CON PERSONAL TÉCNICO DEL CONSEJO.**

¿EN ESTE SEGUNDO CASO SE CUENTA CON ALGUNA VISIÓN ESPECIFICA DE CUANTOS/CUALES TABLEROS SE ESPERA QUE SE CREEN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI):ATENDIDO CON LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR.**

7.- 66) ¿SERÍA ACEPTABLE SOLO APROVISIONAR SOPORTE PARA FISMA, GLBA, HIPAA, ISO 27001, NERC/NERC-SIP, NRC, PCI-DSS Y SOX?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

**11. COMUNIC@RTE & CONSULTING, S.A. DE C.V.**

1.-PARTIDA 6 "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS"  
APARTADO "D" NUMERAL 1.-CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE SOLICITAN DE LOS SERVIDORES SON LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 4.**

**CATEGORÍA "ESPECIFICACIONES"**

2.-NUMERAL 1.- EL PROCESADOR SOLICITADO ESTÁ CERTIFICADO POR EL FABRICANTE PARA TRABAJAR DE UN MÍNIMO 2 A 4 PROCESADORES POR SERVIDOR. ¿SE ENTIENDE QUE SE REQUIERE CAPACIDAD DE CRECIMIENTO A 4 PROCESADORES EN LOS SERVIDORES SOLICITADOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 4.**

**CATEGORÍA "ALMACENAMIENTO"**

3.-NUMERAL 11 UNIDADES DE DISCO DURO SOLICITAN "DISCOS SAS 10K RPM EN RAID 1, USABLE 300 GB" Y "DISCOS SAS 10K RPM EN RAID 5, USABLES 1 TB.", ESTO ES EL ESPACIO USABLE DESPUÉS DE CONFIGURAR EL ARREGLO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIERE DEL ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5, RESPECTIVAMENTE.**

4.-NUMERAL 12.- SOLICITAN: "CAPACIDAD DE 5TB DE ALMACENAMIENTO INTERNO". SE REFIEREN A LA SUMA DE LOS DOS ARREGLOS DE DISCOS, SOLO AL DEL RAID 5, Y SI ESTA CAPACIDAD DE CRUDA, O USABLE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS 5 TB HACEN REFERENCIA AL ESPACIO TOTAL USABLE Y SON LA CAPACIDAD MÍNIMA QUE DEBEN SOPORTAR LOS SERVIDORES.**

**CATEGORÍA "RED"**

5.- NUMERAL 13.- LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, SI NOS PUEDEN INDICAR EL NÚMERO DE PUERTOS DE RED QUE SOLICITAN, YA QUE NO VIENE ESPECIFICADO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN EL ENTENDIDO QUE SE SOLICITAN "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS", ES DECIR, DE ALTA DISPONIBILIDAD, SE HACE LA PRECISIÓN DE QUE DEBERÁN CONTAR CON NIC DE AL MENOS CUATRO PUERTOS A 1GB.**

6.-¿EL SERVIDOR DEBE DE CONTAR CON UN PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEDICADO?

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO DEBERÁ SER DEDICADO A DICHA FUNCIÓN.**

7.- ¿EL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR UNA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO FUERA DE BANDA LO QUE HACE LA ADMINISTRACIÓN NO DEPENDIENTE DE UN SISTEMA OPERATIVO O DE AGENTES INSTALADOS EN EL MISMO. DE TAL MANERA QUE SE FACILITE LA ADMINISTRACIÓN REMOTA EN CASOS DE FALLA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIERE ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO INDEPENDIENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUE TENGA INSTALADO.**

8.-¿LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN Y CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR LA ADMINISTRACIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO DEL MISMO PUDIENDO TOMAR ACCIONES EN BASE AL CONSUMO ENERGÉTICO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD POR PARTE DE LA CONSOLA O LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN.**

9 .-¿LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR LA AUTOMATIZACIÓN DE UPDATE ASÍ COMO EL RASTREO DE LOS MISMOS Y EN CASO DE FALLA PERMITIR HACER UN ROLL BACK?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD POR PARTE DE LA CONSOLA O LA TARJETA DE ADMINISTRACIÓN.**

10.-EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN DEBE DE CONTAR CON UN ALMACENAMIENTO DEDICADO QUE PERMITA ALMACENAR UN REGISTRO DE LOS CAMBIOS ASÍ COMO VERSIONES DE FIRMWARE ACTUALIZADAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES INDISPENSABLE QUE SE CUENTE CON ESTE TIPO DE FUNCIONALIDAD PARA EL PUERTO DE ADMINISTRACIÓN.**

CATEGORÍA "ENTRADA Y SALIDA"

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



11.-NUMERAL 15.- LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, SI NOS PODRÍAN ESPECIFICAR LA CANTIDAD Y TIPO DE LAS RANURAS DE EXPANSIÓN PCI QUE SOLICITAN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIERE DE POR LO MENOS UNA RANURA LIBRE PARA EXPANSIÓN, DE TIPO PCI.

12.-NUMERAL 16.- LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, SI NOS PUEDEN INDICAR EL TIPO DE, UNIDADES ÓPTICAS, O, UNIDAD ÓPTICA, QUE NOS SOLICITAN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIERE COMO MÍNIMO UNA UNIDAD ÓPTICA DE LECTURA (DVD).

13.-NUMERAL 17.- LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, SI NOS PUEDEN INDICAR LA CANTIDAD DE PUERTOS USB, QUE SOLICITAN?.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIEREN COMO MÍNIMO UN PUERTO USB DISPONIBLE, EN SU CASO, DEBERÁ CONSIDERAR LOS PUERTOS NECESARIOS PARA EL TIPO DE ACCESORIOS QUE OFERTE (P. E. TECLADO Y MOUSE).

14.-NUMERAL 18.- FUENTES DE PODER, LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE SI NOS PUEDE INFORMAR, CUAL ES LA ENTRADA DE VOLTAJE QUE TENDRÁN QUE SOPORTAR LAS FUENTES DE PODER, Y EL TIPO DE CONECTOR O NEMA QUE DEBEN DE TENER PARA CONECTIVIDAD ELÉCTRICA, CON EL FIN DE INTEGRAR EL CABLE DE ENERGÍA CORRESPONDIENTE.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS EQUIPOS TRABAJARAN CON 120 VAC CON NEMA C14.

15.-SE ESPECIFICA LA NECESIDAD DE REDUNDANCIA EN LAS FUENTES DE PODER. ¿CONSIDERANDO QUE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE CONSUMO ENERGÉTICO HABLAN DE UNA REDUNDANCIA N+2 SE DEBE CONSIDERAR UN MÍNIMO DE 4 FUENTES DE PODER PARA PODER CONFIGURAR REDUNDANCIA EN 2+2?.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: DEBERÁ CONSIDERAR LAS FUENTES NECESARIAS PARA CUBRIR EL REQUERIMIENTO MÍNIMO DE TOLERANCIA A FALLOS.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



16.-NUMERAL 20.- SOLICITAN RIELES PARA RACK UNIVERSAL. ¿LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA, SI NOS PUEDEN ESPECIFICAR, SI ESTE RACK UNIVERSAL ES DE 2 O DE 4 POSTES, O SI BIEN, NOS PUEDEN DAR LAS DIMENSIONES DEL RACK, PARA PODER OFERTAR LOS RIELES CORRECTOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS RACK DONDE SERÁN INSTALADOS LOS EQUIPOS SON DE 4 POSTES.**

17.-LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE SI NOS PUEDE INFORMAR, SI CUENTA CON ESPACIO EN LOS RACKS, PARA COLOCAR LOS NUEVOS SERVIDORES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE DISPONE DE LOS ESPACIOS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DENTRO DE LOS RACKS, EN LOS SITIOS SOLICITADOS.**

PARTIDA 6 "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS". CATEGORÍA "OTROS".

18.-NUMERAL 1.- DICE: "INCLUIRÁ TODOS LOS CABLES, ACCESORIOS Y SOFTWARE NECESARIOS PARA SU PUESTA EN OPERACIÓN (V.G.: CABLES DE ALIMENTACIÓN, DE RED, DE CONSOLA, ETC.)"DEBEMOS DE ENTENDER, QUE EN CUANTO A LOS CABLES DE RED, SON LA MISMA CANTIDAD QUE LOS PUERTOS DE RED SOLICITADOS? ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUERIRÁ COMO MÍNIMO LA MISMA CANTIDAD DE CABLES DE RED, EQUIVALENTE A LOS PUERTOS SOLICITADOS.**

PARTIDA 6 "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS"  
CATEGORÍA "SERVICIOS"

19.-NUMERAL 8.- INDICAN QUE "LOS EQUIPOS DEBERÁN TENER INSTALADO WINDOWS SERVER 2012 R2 (LA MEDIA Y LA LICENCIA SERÁ PROPORCIONADA POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL)", LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE SI NOS PUEDE INFORMAR, EN QUE MOMENTO ENTREGARÍA LA MEDIA Y LICENCIA DE INSTALACIÓN, O LA CONVOCANTE SE ENCARGARA DE TENERLA DISPONIBLE, EN CADA UNA DE LAS SEDES EN DONDE SE DISTRIBUIRÁN LOS SERVIDORES?, ESTO CON EL FIN DE QUE PODAMOS DIMENSIONAR Y CUANTIFICAR LOS GASTOS OPERATIVOS, PARA DICHA INSTALACIÓN.

| LICITANTES |  |  |  | BÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA MEDIA DE INSTALACIÓN SERÁ ENTREGADA AL PARTICIPANTE ADJUDICADO, UNA VEZ QUE SE TENGA FIRMADO EL CONTRATO RESPECTIVO, LA LICENCIA NO ES NECESARIA, YA QUE EL PRODUCTO SERÁ VALIDADO POR EL SERVICIO DE KMS DEL CJF.**

20.-NUMERAL 9.- INDICAN QUE "EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN, DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ASÍ COMO DE PROPORCIONAR LAS LICENCIAS ACTIVADAS PARA LOS CITADOS EQUIPOS, A FIN DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO", LES SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, SI NOS PUEDEN ESPECIFICAR EL ALCANCE O DEFINICIÓN DE ESTOS PUNTOS:

**CONFIGURACIÓN:**

SOLO LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5  
EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR.  
EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): LOS ARREGLOS DE DISCOS, RAID 1, Y RAID 5: SE DEBERÁ CONFIGURAR LOS DISCOS PARA GENERAR UN ESPACIO USABLE MÍNIMO DE 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.**

**EL SISTEMA OPERATIVO CON EL USUARIO ADMINISTRADOR: SE DEBERÁ INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2, CON LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA, HABILITANDO EL ROL DE HYPER-V.**

**EL ROL DE HYPER V, CON LAS 3 MÁQUINAS VIRTUALES: SE REQUIERE QUE SEAN CONFIGURADOS TRES SWITCHES VIRTUALES, PARA PODER DEDICAR CADA UNA DE LAS TARJETAS A UNA MÁQUINA VIRTUAL, PARA TENER ACCESO A LA RED DEL CJF, LOS NOMBRES DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES SE AJUSTARÁN CONFORME A LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR EL CJF PARA SU IDENTIFICACIÓN.**

**MIGRACIÓN:**

SI YA SE CUENTA CON UN RESPALDO DE LOS EQUIPOS.  
SI SON DATOS, LA CANTIDAD APROXIMADA, Y SI YA ESTÁ FILTRADA.  
SI SON BASES DE DATOS, SU TIPO DE BASE.  
LA MIGRACIÓN ES DE UN SERVIDOR DE GENERACIÓN PASADA, A ESTOS NUEVOS, EN PROPORCIÓN DE 1:1?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN ESTOS SERVIDORES SERÁN CONFIGURADOS POR PERSONAL DEL CJF, EN LOS CASOS QUE**

|  |  | RÚBRICAS   |                     |
|--|--|------------|---------------------|
|  |  | LICITANTES | SERVIDORES PÚBLICOS |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |



**APLIQUE, LA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO ENTRE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE.**

**INTEGRACIÓN:**

SE VA A AGREGAR EL SERVIDOR A DOMINIO.  
NOS PROPORCIONARAN LOS PERMISOS.  
ESTARÁ GENTE DEL CONSEJO PARA REALIZAR ESE PROCESO.  
YA SE CUENTA CON EL DIRECCIONAMIENTO DE RED.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.**

**PUESTA A PUNTO:**

ES SUFICIENTE CON QUE ESTE ARRIBA Y EN LÍNEA EL SERVIDOR, Y SIN ALERTAS, Y CON LA CONFIGURACIÓN ESPECIFICADA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**ACTIVACIÓN DE LICENCIAS:**

21.-HAY DIFERENTES FORMAS DE LLEVAR A CABO LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS, LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONARA UN DOCUMENTO DEL PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL PROCESO DE ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO SE REALIZA EN AUTOMÁTICO, UTILIZANDO LA MEDIA PROPORCIONADA POR EL CJF, PARA QUE EL SERVIDOR DE KMS DETECTE Y VALIDE LA LICENCIA CORRESPONDIENTE.**

**APARTADO "F" "CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS"**

**F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

DICE "PARA LAS PARTIDAS QUE ASÍ LO REQUIERAN, SE DEBERÁ CONSIDERAR SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN UN TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES, A PARTIR DE LA FECHA DE HABER SIDO ENTREGADOS LOS BIENES, EN EL INMUEBLE QUE DETERMINE LA CONVOCANTE Y QUE HABRÁN DE CUMPLIRSE DENTRO DE LOS PLAZOS DE ENTREGA ESTABLECIDOS EN EL APARATADO G. "CUADRO DE DISTRIBUCIÓN". LAS SOLUCIONES Y/O EQUIPOS DEBERÁN QUEDAR COMPLETAMENTE CONFIGURADOS Y PUESTOS A PUNTO EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE QUE INICIEN LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN, PARA LO CUAL LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERÁ COORDINAR CON EL PERSONAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION LAS FECHAS EN LAS QUE SE REALIZARAN LOS TRABAJOS. LA DGTI PROPORCIONARA A LA EMPRESA ADJUDICADA EL DIRECTORIO DE LOS INGENIEROS QUE ESTARAN ENCARGADOS DE ESTAS TAREAS."

22.-ENTENDEMOS, QUE, SI TENEMOS 40 DIAS PARA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS EN LOS INMUEBLES, DE ACUERDO AL CUADRO DE DISTRIBUCION, EN SEGUIDA, TENEMOS 5 DIAS HABILES PARA COMENZAR LA INSTALACION Y CONFIGURACION, Y UNA VEZ INICIADA ESTA ACTIVIDAD TENEMOS 2 DIAS HABILES PARA CONCLUIRLA. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: ES CORRECTA SU APRECIACION. CONVIENE PRECISAR, QUE LA ENTREGA, INSTALACION Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS, NO DEBERA EXCEDER DEL ULTIMO DIA HABIL DE DICIEMBRE DE 2017, COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, POR RAZONES DE CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL Y ACLARACION DE LA CONVOCANTE.

23.-DE ACUERDO A SU RESPUESTA, LES SOLICITARIAMOS A LA CONVOCANTE, DE LA MANERA MAS ATENTA, AUMENTAR A 10 DIAS HABILES, LA INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS, A PARTIR DE LA ENTREGA DE LOS MISMOS EN LOS INMUEBLES, DE ACUERDO AL CUADRO DE DISTRIBUCION. SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: ATENDIDO CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

PARTIDA 6 "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRITICOS"

24.-¿SE REQUIEREN QUE EL SERVIDOR SEA COMPATIBLE CON TECNOLOGIAS QUE PERMITAN AL SERVIDOR TRABAJAR A TEMPERATURAS MAYORES DE TAL MANERA QUE SE PUEDA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN CASO DE FALLA DEL SISTEMA DE ENFRIAMIENTO LOCALIZADO EN EL SITE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: ATENDIDA CON LA ACLARACION TECNICA NUMERO 4.

25.-EL SERVIDOR DEBE DE PERMITIR EL CONTAR CON TECNOLOGIAS DE MEMORIA RECIENTE QUE PERMITAN UNA ZONA DE TRABAJO DE LA MEMORIA DENTRO DE UN SOCKET DE PROCESAMIENTO PERMITIENDO QUE HYPERVISORES COMO PODRIA SER EL CASO DE VMWARE SE COLOQUEN EN UNA ZONA DONDE SE MINIMIZA LAS FALLAS DE MEMORIA POR SEGMENTACION.

|  |  | RUBRICAS   |                     |
|--|--|------------|---------------------|
|  |  | LICITANTES | SERVIDORES PUBLICOS |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |
|  |  |            |                     |

DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCION DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN LOS EQUIPOS ESTARÁN DESTINADOS PARA CONTENER HYPERVISOR PARA EL MANEJO DE MÁQUINAS VIRTUALES.**

26.-¿SE PUEDE CONSIDERAR TECNOLOGÍAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN DE PROCESAMIENTO COMO INTEL SKYLAKE QUE PERMITE UN MAYOR NÚMERO DE CORES Y TECNOLOGÍAS UPI QUE PERMITEN UN MAYOR RENDIMIENTO QUE LOS PROCESADORES XEON TRADICIONALES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA ACLARACIÓN NÚMERO 4.**

**12. DUXDILIGENS, S.A. DE C.V.**

1.-EN LA PARTIDA 4, REQUERIMIENTO 12 DE LA SECCIÓN "CORRELACIONADOR DE EVENTOS", SE PROPORCIONA UNA LISTA DE AGENTES QUE DEBEN ESTAR CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE PARA DIVERSAS PLATAFORMAS WINDOWS, LINUX Y UNIX. ¿LA PLATAFORMA PROPUESTA DEBE INCLUIR TODOS LOS COMPONENTES PROPIOS DE LA MISMA DENTRO DE LA ARQUITECTURA PARA EFECTIVAMENTE RECOLECTAR EVENTOS DE TODAS ESTAS FUENTES, INCLUYENDO AQUELLAS CONSIDERADAS COMO LEGACY, COMO SON WINDOWS SERVER 2003, WINDOWS VISTA Y WINDOWS XP?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

2.-RESPECTO AL MISMO PUNTO ANTERIOR, ¿CUÁL ES EL VOLUMEN, YA SEA EN CANTIDAD DE EQUIPOS POR CADA UNO DE LOS TIPOS LISTADOS, O EL ESTIMADO TOTAL EN EVENTOS POR SEGUNDO (EPS) QUE LA PLATAFORMA DEBE CONSIDERAR PARA SU CORRECTO DIMENSIONAMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: CONFORME A LA OPERACIÓN ACTUAL EN EL CJF, SE TIENE UN ESTIMADO DE 15,000 EPS O SU EQUIVALENTE EN LOGS.**

3.-RESPECTO AL MISMO PUNTO ANTERIOR, ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EQUIPO ADICIONAL QUE PUDIERA SER REQUERIDO, COMO SERVIDORES ADICIONALES QUE PUDIERAN SER NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LA FUNCIONALIDAD DE RECOLECCIÓN EN FUENTES LEGACY SEGÚN SE INDICA EN LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1, ASI COMO LAS LICENCIAS DE WINDOWS SERVER CORRESPONDIENTES, O DEBEN INCLUIRSE COMO PARTE DE LA PROPUESTA?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE ACEPTA, LA PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA.**

4.-EN LA PARTIDA 4, REQUERIMIENTO 15 DE LA SECCIÓN "CORRELACIONADOR DE EVENTOS", INDICA QUE LA SOLUCIÓN DEBE UTILIZAR EL STORAGE EXISTENTE DE NAS/SAN EN CJF. SI POR DISEÑO DE SEGURIDAD DE LA ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA, SE CUENTA CON LA OPCIÓN DE UTILIZAR HARDWARE DE ALMACENAMIENTO PROPIETARIO Y EXCLUSIVO PARA LA PLATAFORMA, ¿SERÍA ACEPTADO POR LA CONVOCANTE? ¿O ES UN REQUERIMIENTO NO NEGOCIABLE EL UTILIZAR EL STORAGE DISPONIBLE EN NAS/SAN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: COMO SE INDICA EN EL REQUERIMIENTO MENCIONADO, LA SOLUCIÓN DEBERÁ ACOPLARSE A UTILIZAR LAS SOLUCIONES DE STORAGE QUE LA INSTITUCIÓN YA HA ADQUIRIDO.**

5.-EN LA PARTIDA 4, REQUERIMIENTO 19 DE LA SECCIÓN "CORRELACIONADOR DE EVENTOS", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DETALLE EL POSIBLE ESQUEMA MULTI-TENANT QUE ESTÁ CONSIDERANDO, CON EL OBJETO DE PODER REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE MANERA ADECUADA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL ESQUEMA DE MULTI-TENANT DEBERÁ PODER REALIZARSE PARA DIVIDIR LA VISUALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS TAL COMO LA CONVOCANTE DISPONGA.**

6.-EN LA PARTIDA 4, REQUERIMIENTO 23 DE LA SECCIÓN "CORRELACIONADOR DE EVENTOS", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL ES EL ESCENARIO DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE DEBE CONSIDERARSE, DE MODO QUE SE PUEDA REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE MANERA ADECUADA.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ESTE PUNTO SE REFIERE A LA POSIBILIDAD DE REDIRECCIONAR LOS RECOLECTORES DE LOGS A MANEJADORES ALTERNOS DISPUESTOS POR LA CONVOCANTE, EN LA POSIBLE EVENTUALIDAD DE FALLO DE DICHS RECOLECTORES.**

7.-RESPECTO AL MISMO PUNTO ANTERIOR, ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EQUIPO ADICIONAL QUE PUDIERA SER REQUERIDO, COMO BALANCEADORES DE CARGA O SERVIDORES ADICIONALES QUE PUDIERAN SER NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LA

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |   |
|------------|--|----------|--|---------------------|---|
|            |  |          |  |                     | K |
|            |  |          |  |                     |   |
|            |  |          |  |                     |   |
|            |  |          |  |                     |   |



FUNCIONALIDAD DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE DEFINA EN LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): NO SE ACEPTA, LA PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA; CONVIENE PRECISAR QUE UNA VEZ INSTALADA, CONFIGURADA Y PUESTA A PUNTO LA SOLUCIÓN, NO SE DEBEN REQUERIR SERVIDORES ADICIONALES PARA EFECTOS DE ALTA DISPONIBILIDAD.

8.-EN CASO DE QUE ALGUNA FUNCIONALIDAD SOLICITADA POR LA CONVOCANTE REQUIERA DE COMPONENTES ADICIONALES DE LA MISMA PLATAFORMA PARA LA HERRAMIENTA DE MANEJO DE CASOS, ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR SERVIDORES ADICIONALES PARA LA INSTALACIÓN DE DICHS COMPONENTES, ASÍ COMO LAS LICENCIAS DE WINDOWS SERVER CORRESPONDIENTES O DEBEN SER INCLUIDOS COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDA CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

9.-EN LOS SERVICIOS ADICIONALES A CONSIDERAR PARA LA PARTIDA 4, ¿ES ACEPTABLE POR LA CONVOCANTE QUE, EN CASO DE UNA SITUACIÓN DE FALLA CON LA PLATAFORMA, SI ESTA PUEDE SEGUIR OPERANDO SIN PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD HASTA REALIZAR EL REEMPLAZO DEL COMPONENTE EN FALLA, PUEDE CONSIDERARSE QUE EL TIEMPO NECESARIO PARA LA SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE EN FALLA O LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO EN SU TOTALIDAD, PUEDA ESTAR MÁS ALLÁ DE LOS PERIODOS DE 12 Y 48 HORAS QUE SE INDICAN EN LAS BASES?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES ACEPTABLE. SE DEBERÁN CUMPLIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS EN EL CUADRO DE SERVICIOS, PUNTOS 6 Y 7, PÁGINA 81 DE 169 DE LA BASES DE LICITACIÓN.

**13. NETRIX, S.A. DE C.V.**

1.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
PARTIDA 6  
91 DE 169

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



ENTENDEMOS QUE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS EN EL REQUERIMIENTO SON CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS, Y QUE OFERTAR CARACTERÍSTICAS SUPERIORES NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

2.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
PARTIDA 6  
NÚM. 1

"TIPO DE PROCESADORES" 91 DE 169 DICE: "INTEL XEON E7-4820 V4 2.0 GHZ."  
INTEL EL PASADO MES DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, LIBERO NUEVA FAMILIA DE PROCESADORES QUE YA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR ESTA NUEVA TECNOLOGÍA, POR LO QUE SOLICITAMOS SE PUEDA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL XEON GOLD 5115 CON 10 CORES CON UNA FRECUENCIA DE 2.4GHZ, EL CUAL ES UN PROCESADOR DE ULTIMA GENERACIÓN.  
¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

3.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
PARTIDA 6  
NÚM. 2

"NÚMERO DE PROCESADORES" 91 DE 169 DICE: "2 PROCESADORES DE 10 CORES"  
PODEMOS ENTENDER QUE SE PUEDE OFERTAR SERVIDORES QUE CREZCAN ÚNICAMENTE HASTA 2 PROCESADORES.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?,

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR HAYA SIDO NEGATIVA, POR FAVOR PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR HASTA CUANTOS PROCESADORES DEBEN DE SOPORTAR LOS EQUIPOS OFERTADOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |



4.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 3

"CACHE" 91 DE 169 DICE: "CACHÉ DE 25 M."

INTEL EL PASADO MES DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, LIBERO NUEVA FAMILIA DE PROCESADORES QUE YA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR ESTA NUEVA TECNOLOGÍA, POR LO QUE SOLICITAMOS SE PUEDA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL XEON GOLD 5115 CON 10 CORES CON UNA FRECUENCIA DE 2.4GHZ Y CACHE DE 13.75 MB, EL CUAL ES UN PROCESADOR DE ULTIMA GENERACIÓN.  
¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

5.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 7

"RANURAS OCUPADAS DE MEMORIA" 91 DE 169 DICE: "LAS MÍNIMAS NECESARIAS PARA UNA CONFIGURACIÓN DE 64 GB"

ENTENDEMOS QUE EL TOTAL DE RANURAS OCUPADAS DEBE SER ACORDE AL MODELO Y NÚMERO DE PROCESADORES PROPUESTO, PUDIENDO IR ESTA EN PARES PARA COMPLETAR EL TOTAL DE 64 GB.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

6.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 10.

"COMPARTIMIENTOS 91 DE 169 DICE: "LOS COMPARTIMIENTOS MÍNIMOS, PARA SOPORTAR LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA, UNIDADES DE DISCO DURO "HOT PLUG"

ENTENDEMOS QUE AL REFERIRSE A HOT PLUG SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE INTERCAMBIO EN CALIENTE TAMBIÉN CONOCIDA COMO "HOT SWAP".

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

7.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



NÚM. 10.

"COMPARTIMIENTOS"

91 DE 169 DICE: "LOS COMPARTIMIENTOS MÍNIMOS, PARA SOPORTAR LA CONFIGURACIÓN SOLICITADA, UNIDADES DE DISCO DURO "HOT PLUG" ENTENDEMOS QUE AL HABLAR DE COMPARTIMIENTOS MÍNIMOS DE DISCO DURO, SE REFIERE A QUE EL SERVIDOR DEBE TENER LOS SLOTS DE DISCO NECESARIOS PARA TENER 300 GB EN RAID 1 Y 1 TB USABLE EN RAID 5.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

8.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 11.

"UNIDADES DE DISCO DURO" 91 DE 169 ENTENDEMOS QUE PARA RAID 1 DEBEMOS DE OFERTAR 2 DISCOS DE 300 GB SAS 10K.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁN OFERTAR LOS DISCOS NECESARIOS PARA UNA CAPACIDAD MÍNIMA USABLE DE 300 GB EN ARREGLO RAID 1.**

9.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 11.

"UNIDADES DE DISCO DURO" 91 DE 169 ENTENDEMOS QUE PARA RAID 5 DEBEMOS DE OFERTAR 3 DISCOS DE 600 GB SAS 10K.  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE DEBERÁN OFERTAR LOS DISCOS NECESARIOS PARA UNA CAPACIDAD MÍNIMA USABLE DE 1 TB EN ARREGLO RAID 5.**

10.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 12.

"CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO" 91 DE 169 ENTENDEMOS QUE LOS 5 TB SOLICITADOS SE REFIERE A LA CARACTERÍSTICA DE CRECIMIENTO MÁXIMO EN ALMACENAMIENTO INTERNO SOPORTADO POR EL SERVIDOR Y QUE SOLO SE DEBEN INCLUIR LOS DISCOS MENCIONADOS EN EL NUMERAL 11 Y AL MISMO TIEMPO CUMPLIR CON LO ESPECIFICADO EN EL NUMERAL 10.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS 5 TB HACEN REFERENCIA AL ESPACIO TOTAL USABLE Y SON LA CAPACIDAD MÍNIMA QUE DEBEN SOPORTAR LOS SERVIDORES.**

11.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 16.

"UNIDADES ÓPTICAS" 91 DE 169 ENTENDEMOS POR "UNIDADES ÓPTICAS" QUE SE DEBE SOPORTAR UNA UNIDAD DE DVD O DVDRW.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIERE COMO MÍNIMO UNA UNIDAD ÓPTICA DE LECTURA (DVD).**

12.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 18.

"TOLERANCIA A FALLOS" 91 DE 169 PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON "TOLERANCIA A FALLOS"

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REFIERE A TENER ALTA DISPONIBILIDAD, EN ESTE CASO QUE LAS FUENTES DE PODER CUENTEN CON REDUNDANCIA, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN.**

13.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 20. 91 DE 169 DICE: "CHASÍS PARA RACK CERRADO CON ALTURA MÁXIMA DE 4U, CON RIELES PARA RACK UNIVERSAL."

ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LOS RACKS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

14.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



NÚM. 22. 91 DE 169 DICE: "UN JUEGO DE MANUALES POR SERVIDOR PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN, EN ESPAÑOL, PUEDE SER EN CD, USB O IMPRESO."

DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS AMBIENTALES DE LOS FABRICANTES, LOS MANUALES YA NO SE ENTREGAN IMPRESOS, EN CD O USB, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LOS MANUALES SOLICITADOS PUEDAN SER CONSULTADOS EN LÍNEA EN LA PÁGINA DEL FABRICANTE.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ACEPTARÁ LA DESCARGA ELECTRÓNICA DE LOS MANUALES.**

15.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 23

"LLAVE DE SEGURIDAD" 91 DE 169 PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA LLAVE SEA OPCIONAL YA QUE LOS EQUIPOS VAN MONTADOS EN UN RACK, CON LAS OPCIONES DE SEGURIDAD Y ACCESO QUE BRINDAN LOS MISMOS.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

16.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

"OTROS"

NÚM. 2.

"INCLUIRÁ LOS MANUALES DE USUARIO PARA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN. 92 DE 169 DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS AMBIENTALES DE LOS FABRICANTES, LOS MANUALES YA NO SE ENTREGAN IMPRESOS, EN CD O USB, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LOS MANUALES SOLICITADOS PUEDAN SER CONSULTADOS EN LÍNEA EN LA PÁGINA DEL FABRICANTE.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ACEPTARÁ LA DESCARGA ELECTRÓNICA DE LOS MANUALES.**

17.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

"SERVICIOS"

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



NÚM. 8.

92 DE 169 DICE "... CON TRES MÁQUINAS MONTADAS EN ROL DE "HYPER-V" CONFIGURADAS DE MANERA INICIAL CON 6 PROCESADORES VIRTUALES, 12 GB DE RAM Y DOS UNIDADES DE DISCO, UNA DE 120 GB PARA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO Y OTRA DE 300 GB PARA DATOS.

ENTENDEMOS QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE PROCESADOR, MEMORIA Y DISCO SON PARA CADA UNA DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES.

¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

18.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

"SERVICIOS"

NÚM. 8.

92 DE 169 DICE "... CON TRES MÁQUINAS MONTADAS EN ROL DE "HYPER-V" CONFIGURADAS DE MANERA INICIAL CON 6 PROCESADORES VIRTUALES, 12 GB DE RAM Y DOS UNIDADES DE DISCO, UNA DE 120 GB PARA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO Y OTRA DE 300 GB PARA DATOS.

ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO DE QUE LOS 120 GB DE SISTEMA OPERATIVO SE TOMARAN DEL POOL DE DISCO CONFIGURADO EN RAID 1 CON 300 GB USABLES Y LOS 300 GB PARA DATOS SE TOMARAN DEL POOL DE 1 TB USABLE EN RAID 5,

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LAS MÁQUINAS VIRTUALES, SE DEBERÁN CONFIGURAR TOMANDO EL ESPACIO DEL POOL DE 1 TB.**

19.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

"SERVICIOS"

NÚM. 8.

92 DE 169 DICE "... CON TRES MÁQUINAS MONTADAS EN ROL DE "HYPER-V" CONFIGURADAS DE MANERA INICIAL CON 6 PROCESADORES VIRTUALES, 12 GB DE RAM Y DOS UNIDADES DE DISCO, UNA DE 120 GB PARA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO Y OTRA DE 300 GB PARA DATOS.

EN CASO DE SER CORRECTA LA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, ES CORRECTO SUPONER QUE EN VEZ DE 300 GB USABLES PARA LOS DISCOS EN RAID 1, SE REQUIEREN 360 GB USABLES MÁS LO QUE CONSUMA EL HYPER V EN SU INSTALACIÓN?

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL ESPACIO DEBERÁ SER TOMADO DEL POOL DE 1 TB, ASÍ COMO LOS DISCOS DEBERÁN SER CONFIGURADOS COMO DINÁMICOS.**

**20.-F. CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS**

F.5.3 COBERTURA NACIONAL PARA LA PRESTACIÓN DE LA GARANTÍA Y ENTREGA DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN 102 DE 169 DICE: "ADEMÁS DE LA RELACIÓN ANTERIOR, EL PARTICIPANTE A LA LICITACIÓN DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA POR CADA CENTRO DE SERVICIO QUE LE APOYARÁ EN LA ASISTENCIA Y QUE BRINDARÁ SERVICIOS DE GARANTÍA, EN CADA CARTA SE DEBERÁ INDICAR CLARAMENTE QUE EL CENTRO CUMPLIRÁ CON EL APOYO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE GARANTÍA, QUE TIENE CONOCIMIENTO DE LA LICITACIÓN Y QUE OTORGARÁ DICHS SERVICIOS CONFORME A LO ESTIPULADO EN LAS PRESENTES BASES. ESTAS CARTAS DEBERÁN SER FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL CENTRO DE SERVICIO.

ENTENDEMOS QUE LOS CENTROS DE SERVICIO SON DEL LICITANTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

¿Y POR CONSIGUIENTE ESTA CARTA TIENE QUE SER EMITIDA POR EL LICITANTE, ES CORRECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES OBLIGATORIO QUE EL CENTRO DE SERVICIO SEA DEL PARTICIPANTE, POR LO QUE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA POR CADA CENTRO DE SERVICIO QUE LE APOYARÁ EN LA ASISTENCIA Y QUE BRINDARÁ SERVICIOS DE GARANTÍA.**

21.-3.3 PROPUESTA TÉCNICA 26 ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ORIGINAL Y TRADUCCIÓN SIMPLE SÓLO DE LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE Y NO DE TODO EL MANUAL O FOLLETO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 2 DE LA EMPRESA FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V., ADICIONALMENTE SE PRECISA QUE SERÁ SUFICIENTE CON QUE INTEGRE EN LA PROPUESTA TÉCNICA, ÚNICAMENTE LAS SECCIONES EN DONDE SE PUEDAN VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS.**

**22.-4.5 CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS. PÁRRAFO 3**

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



31 LOS LICITANTES QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES DE OFERTAR BIENES POR DEBAJO DE LOS PRECIOS DE MERCADO, DEBERÁN INCLUIR EN SU PROPUESTA ECONÓMICA LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE RESPECTIVA PARA QUE SEA CONSIDERADA AL MOMENTO DE SU EVALUACIÓN. PREGUNTA: PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE.

¿A QUÉ SE REFIERE CON ESTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: A QUE SU REPRESENTADA OFERTA COSTOS MAS BAJOS DE LOS EXISTENTES EN EL MERCADO U OFRECE DESCUENTOS ADICIONALES AGREGANDO EL SOPORTE DOCUMENTAL QUE AVALE DICHOS COSTOS.**

23.-F.5.3 COBERTURA NACIONAL PARA PRESENTACIÓN DE LA GARANTÍA Y ENTREGA DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN 102. ADEMÁS DE LA RELACIÓN ANTERIOR, EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA POR CADA CENTRO DE SERVICIO QUE LE APOYARA EN LA ASISTENCIA Y QUE BRINDARA SERVICIOS DE GARANTÍA, EN CADA CARTA SE DEBERÁ INDICAR CLARA MENTE QUE EL CENTRO CUMPLIRÁ CON EL APOYO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS CONFORME A LO ESTIPULADO EN LAS PRESENTES BASES. ESTAS CARTAS DEBERÁN SER FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL CENTRO DE SERVICIO.

PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA PRESENTAR UNA SOLA CARTA CON LOS DATOS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL YA QUE ES EL MISMO PARA TODOS?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES OBLIGATORIO QUE EL CENTRO DE SERVICIO SEA DEL PARTICIPANTE, POR LO QUE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA POR CADA CENTRO DE SERVICIO QUE LE APOYARÁ EN LA ASISTENCIA Y QUE BRINDARÁ SERVICIOS DE GARANTÍA.**

24.-PARTIDA 3 SOLUCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE 30 DICE "ES INDISPENSABLE QUE LA SOLUCIÓN CONSIDERE HARDWARE Y SOFTWARE VIGENTE EN EL MERCADO ASÍ, MISMO, ES NECESARIO QUE EN LA PROPUESTA TÉCNICA SE DETALLE DE MANERA ESPECIFICA LAS CARACTERÍSTICAS Y MARCA DE LOS ELEMENTOS QUE LO INTEGRAN. SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE LAS ADJUDICACIONES SE ASIGNARÁN POR PARTIDA COMPLETA.

PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA OFERTA REALIZADA PARA LA PARTIDA TRES CORRESPONDIENTE A LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE SEA EN SOFTWARE, NO SERÁ NECESARIO CONSIDERAR HARDWARE PARA LA SOLUCIÓN.

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: CONFORME A LO SOLICITADO PARA LA PARTIDA TRES EN EL APARTADO D. CARACTERISTICAS TECNICAS, PAGINA 67 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACION, LA SOLUCION OFERTADA DEBE CONTEMPLAR HARDWARE Y SOFTWARE VIGENTE EN EL MERCADO.

Y POR CONSIGUIENTES ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SERA NECESARIO CONTAR CON CENTROS DE SERVICIO?

N/A

25.-SOLUCION INTEGRAL DE PROTECCION HORIZONTAL CONTRA AMENAZAS DE MALWARE 30

PREGUNTA: EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, NO SERA NECESARIA PRESENTAR CARTA NOM PARA ESTE RUBRO AL NO CONTAR CON CARACTERISTICAS ELÉCTRICAS POR COMPROBAR Y TRATARSE DE SOFTWARE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA ANTERIOR..

26.-3.2.1. DOCUMENTACION FINANCIERA. PUNTO I, INCISO E) 24 PARA LOS LICITANTES QUE OPTEN POR DICTAMINAR SUS ESTADOS FINANCIEROS, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 32-A DEL CODIGO FISCAL DE LA FEDERACION, Y LO MANIFIESTEN EN SU DECLARACION DEL EJERCICIO DE IMPUESTOS FEDERALES (2016) DEBERAN PRESENTAR:

1. COPIA SIMPLE DEL CUADERNILLO DEL SISTEMA DE PRESENTACION DEL DICTAMEN FISCAL Y ACUSE DE PRESENTACION;

PREGUNTA: DADO QUE EL INCISO E) ARRIBA DESCRITO, ES DE CARACTER OPTATIVO; ENTENDEMOS QUE CON PRESENTAR ESTADOS FINANCIEROS DICTAMINADOS EMITIDOS POR C.P. CERTIFICADO EMITIDO CON FINES FINANCIEROS ES SUFICIENTE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE PROGRAMACION Y PRESUPUESTO: ES CORRECTA SU APRECIACION, EN CASO DE QUE EN SU DECLARACION DEL EJERCICIO DE IMPUESTOS FEDERALES RELATIVOS AL ISR DEL EJERCICIO 2016, OPTEN POR DICTAMINAR SUS ESTADOS FINANCIEROS, SE CUMPLE CON ESTE PUNTO PRESENTANDO COPIA LEGIBLE DEL ACUSE DE PRESENTACION DEL

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCION DE ADQUISICIONES



**CUADERNILLO DEL SISTEMA DE PRESENTACIÓN DEL DICTAMEN FISCAL (SIPRED), COPIA LEGIBLE DEL CUADERNILLO COMPLETO DEL SISTEMA DE PRESENTACIÓN DEL DICTAMEN FISCAL (SIPRED), ASÍ COMO LA COPIA LEGIBLE DE LA CÉDULA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO QUE LOS DICTAMINÓ.**

27.-B.6 LOS MANUALES DE USUARIO PODRÁN ENTREGARSE EN FORMATO ELECTRÓNICO (V.G. CD, DVD, MEMORIA USB), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR EL USO DE PAPEL.

43 ENTENDEMOS QUE TODA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, FOLLETOS, CATÁLOGOS O MANUALES, USADOS PARA LA REFERENCIACIÓN DEL CUMPLIMIENTO TÉCNICO DE CADA UNA DE LAS PARTIDAS REQUERIDAS PODRÁ ENTREGARSE EN FORMATO ELECTRÓNICO (CD, DV, USB) CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR EL USO DE PAPEL.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ACEPTA SU SOLICITUD PARA EL CASO DE LOS MANUALES Y FOLLETOS, SIN EMBARGO, RESPECTO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, SE PRECISA QUE CONFORME A LO INDICADO EN LA PÁGINA 23 DE 169, DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SECCIÓN 3.1, LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA DEBERÁN ESTAR FIRMADAS Y RUBRICADAS EN CADA UNA DE SUS HOJAS, ENTENDIÉNDOSE QUE DEBERÁN PRESENTARSE EN ORIGINAL Y QUE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ES PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA.**

EN CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE LA IMPRESIÓN SÓLO DE LA PORTADA Y HOJA DEL DOCUMENTO DONDE SE ENCUENTREN LAS REFERENCIAS REQUERIDAS PARA CADA SOLUCIÓN,

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:**

N/A

28.-J. FORMATOS

FORMATO 2 Y FORMATO 3 134 Y 135 DE 169

EN EL INSTRUCTIVO MENCIONA EN AMBOS FORMATOS: "COMPLETAR LA RAZÓN SOCIAL" ENTENDEMOS QUE CUANDO SE TRATE DE UNA PERSONA FÍSICA EN LUGAR DE LA RAZÓN SOCIAL SE DEBERÁ DE MENCIONAR EL NOMBRE ASÍ COMO TODOS LOS DEMÁS DATOS SOLICITADOS. ¿ES CORRECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

29.-F. CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS.

|            |  |  |                     | RÚBRICAS |  |
|------------|--|--|---------------------|----------|--|
| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |          |  |
|            |  |  |                     |          |  |
|            |  |  |                     |          |  |
|            |  |  |                     |          |  |
|            |  |  |                     |          |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



99 DE 169 DICE: "EL PARTICIPANTE DEBERÁ PROPORCIONAR UN NÚMERO TELEFÓNICO NACIONAL A DIEZ DÍGITOS O SERVICIO "01-800" SIN CARGO PARA EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

COMO MEJOR PRÁCTICA NUESTRO MODELO DE OPERACIÓN INCLUYE UN SOLO PUNTO DE CONTACTO. EN FUNCIÓN DE ESTA BUENA PRÁCTICA ENTENDEMOS QUE PODREMOS PROPORCIONAR UN SOLO NÚMERO "01-800" (SIN CARGO PARA EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL) QUE ABARQUEN TODOS LOS CENTROS DE SERVICIO, DE ESTA FORMA TAMBIÉN SERÁ MÁS SENCILLA LA COMUNICACIÓN DEL CJF HACIA CADA CENTRO DE SERVICIO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

30.-CAPÍTULO 1  
INFORMACIÓN DE LOS BIENES

1.1 BIENES 8 DE 169 EN RELACIÓN A LOS ESCRITOS MENCIONADOS EN LOS PÁRRAFOS TERCERO Y CUARTO DE DICHO NUMERAL, ENTENDEMOS QUE SE DEBEN PRESENTAR UNO U OTRO, DEPENDIENDO DEL SUPUESTO EN QUE SE ENCUENTREN LOS BIENES A OFERTAR, ES DECIR; SI SE CUMPLE CON POR LO MENOS EL 20% DE GRADO DE CONTENIDO NACIONAL, SE ENTREGARÁ EL MANIFIESTO MENCIONADO EN EL TERCER PÁRRAFO Y, SI CONTIENEN MÁS DE UN 80% DE MATERIALES NO NACIONALES, SE DEBE ENTREGAR EL ESCRITO DEL "ANEXO 2", ¿ES CORRECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

31.-CAPÍTULO 1  
INFORMACIÓN DE LOS BIENES

1.5 CONDICIONES DE PAGO 10 DE 169 DICE: "NO SE REALIZARÁ EL PAGO DE LA (S) FACTURA (S) DE LA (S) PARTIDA (S) EN TANTO NO SE HAYAN RECIBIDO EN SU TOTALIDAD, SALVO LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 1.3.1 DE ÉSTE CAPÍTULO" QUEDA ENTENDIDO ENTONCES QUE SE REALIZARÁN PAGOS PARCIALES, CONFORMA A LAS ENTREGAS PARCIALES QUE EN SU CASO SE CONVENGAN CON EL CONSEJO, ¿ES CORRECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

32.- 2.8 MODELO DE CONTRATO

2.8.5 TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR 16 DE 169 ENTENDEMOS QUE EN ESTE SUPUESTO, EL CONSEJO, PAGARÁ AL PROVEEDOR LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE HAYA INCURRIDO MOTIVO DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. ¿ES CORRECTO?

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS: NO, DE CONFORMIDAD CON EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 421 DEL ACUERDO GENERAL, CUANDO LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO SEA POR MOTIVO DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, EL CONSEJO NO DEBERÁ REALIZAR PAGO ALGUNO POR CONCEPTO DE GASTOS NO RECUPERABLES.**

**33.-2.8 MODELO DE CONTRATO**

**2.8.6 TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS JUSTIFICADAS, DE ORDEN PÚBLICO O DE INTERÉS GENERAL 17 DE 169 ENTENDEMOS QUE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS QUE SE HAYAN ADQUIRIDO POR EL PROVEEDOR Y QUE SE ENCUENTREN EN PROCESO DE INSTALACIÓN, SE CONSIDERARÁN DENTRO DE LOS GASTOS NO RECUPERABLES ¿ES CORRECTO?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS: NO, DE CONFORMIDAD CON EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 421 DEL ACUERDO GENERAL, CUANDO LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO SEA POR MOTIVO DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, EL CONSEJO NO DEBERÁ REALIZAR PAGO ALGUNO POR CONCEPTO DE GASTOS NO RECUPERABLES.**

**34.-3.1 PROPUESTAS 23 DE 169 ENTENDEMOS QUE LA FIRMA Y RÚBRICA DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA, DEBERÁ ESTAR EN TODAS LAS PÁGINAS DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA ECONÓMICA, ASÍ COMO LAS CARTAS Y MANIFIESTOS, MÁS NO ASÍ PARA LA INFORMACIÓN TÉCNICA ADICIONAL DE LOS BIENES OFERTADOS, TAL COMO FICHAS TÉCNICAS, FOLLETOS, CATÁLOGOS, ETC. ¿ES CORRECTO?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: POR LO QUE HACE A LA PROPUESTA TÉCNICA YA FUE ATENDIDA CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 27, RESPECTO A LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ ATENDERSE CON LA PREGUNTA 2 DE LA EMPRESA FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.**

**35.-NUMERAL 5.4 DICTAMEN LEGAL 36 DE 169 DICE: "PARA PERSONAS MORALES, LA ESCRITURA CONSTITUTIVA Y SUS MODIFICACIONES; (DEBIENDO PRESENTAR LA ESCRITURA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD, Y EN SU CASO, DE LAS ACTAS DONDE CONSTE A PRÓRROGA DE SU DURACIÓN, ÚLTIMO AUMENTO O DISMINUCIÓN DE SU CAPITAL FIJO; EL ÚLTIMO CAMBIO DE OBJETO SOCIAL, LA TRANSFORMACIÓN O FUSIÓN O CUALQUIER OTRA EN LA CUAL REFIERA A ALGÚN CAMBIO O MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS; DEBIENDO INCLUIR DENTRO DE ESAS DOCUMENTALES LA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN ANTE EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO) Y NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL DE SOCIOS Y ACCIONISTAS.**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



ENTENDEMOS QUE LA FALTA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DE ALGUNA DE LAS ACTAS PRESENTADAS, NO SERÁ CAUSAL DE UN DICTAMEN LEGAL NEGATIVO, SIEMPRE Y CUANDO NO SE TRATE DE ALGÚN CAMBIO O MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS Y NO SE ESTÉ OBLIGADO A ELLO DERIVADO DE LA NORMATIVIDAD EN LA MATERIA. ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS INSTRUMENTOS MENCIONADOS EN LA BASE 5.4., DEBEN PRESENTARSE CON SU INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO, DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 21 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, DONDE SE INDICAN LOS ACTOS QUE SON SUJETOS A INSCRIPCIÓN.

36.-SECCION II

CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE SECCIÓN II.7 48 EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-001-SCFI-1993 ¿ES VÁLIDO PRESENTAR UNA CARTA EXPEDIDA Y FIRMADA POR EL FABRICANTE EN LA QUE CONFIRME QUE LA MARCA, PRODUCTOS Y MODELO Y CLAVE DE LOS MISMOS CUMPLEN CON LA NOM-001-SCFI-1993?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.

37 SECCION II

CARTAS COMPROMISO, DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE SECCIÓN II.7 48 COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-019-SCFL-1998) EN CASO DE NO TENER DISPONIBLE EL CERTIFICADO DE LA NOM-001-SCFI-1993 ¿ES VÁLIDO PRESENTAR UNA CARTA EXPEDIDA Y FIRMADA POR EL FABRICANTE EN LA QUE CONFIRME QUE LA MARCA, PRODUCTOS Y MODELO Y CLAVE DE LOS MISMOS CUMPLEN CON LA NOM-001-SCFI-1993?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 2.

38.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 1

"TIPO DE PROCESADORES" 91 DE 169 ¿PERMITE LA CONVOCANTE LA RECEPCIÓN DE PROPUESTAS UTILIZANDO SERVIDORES INTEL QUE SUPEREN EL DESEMPEÑO EN BASE A

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



LA PUNTUACIÓN DOCUMENTADA DE SPEC REFERENCIADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.

39.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 1

"TIPO DE PROCESADORES" 91 DE 169 ¿PERMITE LA CONVOCANTE LA RECEPCIÓN DE PROPUESTAS UTILIZANDO SERVIDORES INTEL QUE SUPEREN EL DESEMPEÑO EN BASE A LA PUNTUACIÓN DOCUMENTADA DE SPEC REFERENCIADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.

40 D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6

NÚM. 1

"TIPO DE PROCESADORES" 91 DE 169 ¿SE DEBEN DE PRESENTAR PARA TODOS LOS LICITANTES CARTA DEL FABRICANTE DE LOS SERVIDORES EN DONDE INDIQUE QUE LOS SERVIDORES DE LA PARTIDA 6, LA TARJETA MADRE ES DISEÑADA POR LA MARCA DEL SERVIDOR OFERTADO?

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE PODRÁ PRESENTAR DICHA CARTA, SIN EMBARGO, SERÁ SUFICIENTE QUE DICHA CARACTERÍSTICA SE ESPECIFIQUE EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PRESENTADA EN LA PROPUESTA Y QUE ÉSTA PUEDA SER VERIFICADA A SU VEZ DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE.

41.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6 91 DE 169 ¿SE DEBE DE PRESENTAR PARA TODOS LOS LICITANTES PARA LA PARTIDA 6 LOS CERTIFICADOS O CARTA DE FABRICANTE DONDE SE INDIQUE QUE EL SERVIDOR PROPUESTO TIENE CERTIFICADO DE ENERGY STAR Y QUE LOS SERVIDORES

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |



PROPUESTOS CUMPLEN CON LA DIRECTIVA ROHS?

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE PODRÁ PRESENTAR DICHA CARTA O CERTIFICADO, SIN EMBARGO, SERÁ SUFICIENTE QUE DICHA CARACTERÍSTICA SE ESPECIFIQUE EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PRESENTADA EN LA PROPUESTA Y QUE ÉSTA PUEDA SER VERIFICADA A SU VEZ DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE.

42.-D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PARTIDA 6 91 DE 169 ¿LOS SERVIDORES PROPUESTOS PARA LA PARTIDA DE 6 DEBEN DE SER DE MARCA DE SERVIDORES QUE APARECEN EN LA PÁGINA DMTF (HTTPS://WWW.DMTF.ORG/ABOUT/LIST) A NIVEL DE BOARD?  
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

**14. LIGHTECH DE MEXICO, S.A. DE C.V.**

1.- CAPITULO 1

INFORMACIÓN DE LOS BIENES

PARA LA GARANTÍA POR 3 AÑOS, EL CLIENTE PUEDE PEDIR EQUIPAMIENTO DE MANERA PARCIAL, SIN EMBARGO, PONEN NOTA DE QUE LA GARANTÍA DE LOS 3 AÑOS CORRE A PARTIR DE LA ENTREGA TOTAL DE EQUIPAMIENTO, SI ESTO LO PERMITE RSA AVANCEMOS.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN, NO SE SOLICITAN ENTREGAS PARCIALES, ÚNICAMENTE LAS GARANTÍAS CORRESPONDIENTES A CADA PARTIDA, CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS ESPECIFICADOS EN LAS MISMAS.

2.- PUEDE HABER PENALIZACIÓN POR LA ENTREGA DE UN EQUIPO DAÑADO SI TARDO EN REPONERLO MAS DE 5 DÍAS

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



3.-¿CUÁL SERA LA FORMA DE PAGO DEL EQUIPAMIENTO? 20 DÍAS DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO O AL FINALIZAR EL MISMO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 1.5 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

4.- ¿ES POSIBLE ENVIAR EL DOCUMENTO EN PDF O EN ALGÚN FORMATO PARA REAZIAR COPY&PASTE DE LOS PÁRRAFOS ENUNCIADOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: YA SE ATENDIÓ CON LA PREGUNTA 1 DE LA EMPRESA ALTERNATIVA EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.**

**PARTIDA 4: SOLICITUD DE ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SIEM)**

5.- PAG. 71 NO SE LEE CLARAMENTE LO DESCRITO EN EL ENCABEZADO DE LA TABLA. SE SOLICITA AMABLEMENTE SE CONSIDERE EL REENVIO Y ACLARACIÓN DE LO ESPECIFICADO EN EL MISMO.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: YA SE ATENDIÓ CON LA PREGUNTA 1 DE LA EMPRESA ALTERNATIVA EN COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.**

6.- PAG. 71. PUNTO 1 PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR:

- 1.- LA CANTIDAD Y TIPO DE FUENTES DE INFORMACIÓN (MARCA, PRODUCTO Y VERSIÓN) DE LAS QUE SE RECOLECTARAN EVENTOS
- 2.- LOS SITIOS DONDE SE ENCUENTRAN LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE LAS QUE SE RECOLECTARAN EVENTOS / LOGS. INDICANDO CUÁL ES SU SITIO PRINCIPAL.
- 3.- LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN LOS SITIOS MENCIONADOS EN EL PUNTO ANTERIOR
- 4.- LA CONEXIÓN DE RED ENTRE LOS SITIOS MENCIONADOS EN EL PUNTO 2 INDICANDO EL TIPO DE ENLACE / CONEXIÓN

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:**

- 1.- ESTA INFORMACIÓN ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y SERÁ PROPORCIONADA ÚNICAMENTE AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.
- 2.- ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, PARTIDA 4, PÁGINA 108 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



3.- LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN SERÁ ORQUESTADA DESDE LA HERRAMIENTA CENTRAL DE GESTIÓN.

4.- ESTA INFORMACIÓN ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y SERÁ PROPORCIONADA ÚNICAMENTE AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

7.-PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 1-I MONITOREO DE PUNTO FINAL.

LA CONVOCANTE PUEDE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE ENDPOINTS O PUNTOS FINALES QUE DEBEN MONITOREARSE Y EL SISTEMA OPERATIVO Y VERSIÓN QUE POSEEN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CANTIDAD DE ENDPOINTS ESTARÁ EN FUNCIÓN DE LOS EPS DIMENSIONADOS POR LA CONVOCANTE, RESPECTO DEL SISTEMA OPERATIVO Y VERSIÓN, QUEDA ATENDIDO CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.

8.-PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 1-I MONITOREO DE PUNTO FINAL.

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR SI SE PUEDE CONSIDERAR QUE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS AGENTES A LOS ENDPOINT O PUNTOS FINALES SE PUEDE REALIZAR UTILIZANDO HERRAMIENTAS QUE POSEA LA CONVOCANTE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

9.- PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 1-I MONITOREO DE PUNTO FINAL.

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR SI ES FACTIBLE QUE PROVEA RECURSOS DE HARDWARE Y/O SOFTWARE NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN DEL COMPONENTE O ESTO DEBE SER PROVISTO POR EL LICITANTE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL MONITOREO DE PUNTO FINAL DEBE SER EJECUTADO POR LA HERRAMIENTA OFERTADA POR EL PARTICIPANTE.

10.- PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 1-J ANALISIS FORENSE DE LA RED.

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR LA CANTIDAD DE PUNTOS EN LA RED Y SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA PARA LA CUAL SE REQUIERE ESTE COMPONENTE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CANTIDAD DE PUNTOS EN LA RED IRÁ EN FUNCIÓN DE LOS EPS DIMENSIONADOS POR LA CONVOCANTE. LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA HERRAMIENTA CENTRAL SE ENCUENTRA DESCRITA EN EL APARTADO

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |



**G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, CUADRO PARTIDA 4, PÁGINA 108 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

11.- PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 8  
ES FACTIBLE QUE LA LICITANTE PROPONGA LA INSTALACIÓN DE UN COMPONENTE EN AMBIENTE VIRTUAL O FÍSICO PROVISTO POR LA CONVOCANTE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO ES FACTIBLE.**

12.- PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 14  
LA CONVOCANTE PUEDE ESPECIFICAR EL TIEMPO DE RETENCIÓN PARA LOS DATOS EN LÍNEA (LIVE DATA)?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

13.-PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 14  
ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL ALMACENAMIENTO NECESARIO PARA EL ARCHIVADO DE LOS DATOS EN WARM / COLD SERÁ PROVISTO POR LA CONVOCANTE DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS QUE INDIQUE LA LICITANTE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

14.- PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 15  
ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ Y CUMPLIRÁ CON LOS REQUISITOS A NIVEL DE STORAGE (DAC O SAN) QUE LA LICITANTE INDIQUE?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 1 CORRELACIONADOR DE EVENTOS, NUMERAL 15, PÁGINA 76 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

15.-PARTIDA 4 – NÚM 1 – CORRELACIONADOR DE EVENTOS – REQUERIMIENTO 64  
PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CON QUE HERRAMIENTA DE TICKETING DEL SOC SE DEBE INTEGRAR LA SOLUCIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: CA SERVICE DESK MANAGER**

16.- PAG. 71 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS - PUNTO 2

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



PARA EL SERVICIO DE INTELIGENCIA ANTE AMENAZAS: LA SOLUCIÓN EXTERNA SEA LA ALIMENTACIÓN DE INTELIGENCIA DE SEGURIDAD PROPIA DEL MISMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN EXTERNA.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REQUIERE QUE EL PARTICIPANTE SEA MÁS CLARO CON SU PREGUNTA.

17.- PARTIDA 4 – NÚM 2 – MONITOREO FORENSE A INFRAESTRUCTURA DE RED – REQUERIMIENTO 2

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR LOS PUNTOS EN LA RED DONDE SE REQUIERE ESTE COMPONENTE? ESOS PUNTOS EN LA RED CONVERGEN EN ALGÚN DISPOSITIVO DE RED DEL CUAL PUEDA CAPTURARSE EL TRÁFICO.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS PUNTOS DE RED SERÁN INSTALADOS DE ACUERDO AL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, CUADRO PARTIDA 4, PÁGINA 71 DE 104 DEL ANEXO TÉCNICO.

SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

18.- PARTIDA 4 – NÚM 2 – MONITOREO FORENSE A INFRAESTRUCTURA DE RED – REQUERIMIENTO 2

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR LOS SITIOS EN LOS QUE SE REQUIERE ESTE COMPONENTE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

19.- PARTIDA 4 – NÚM 2 – MONITOREO FORENSE A INFRAESTRUCTURA DE RED – REQUERIMIENTO 2

LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR SI SE TIENEN QUE CONTEMPLAR TANTO INTERFACES DE COBRE COMO DE FIBRA PARA LA CAPTURA DEL TRÁFICO EN MODO PROMISCUO? PARA EL CASO DE CONEXIONES A FIBRA, INDICAR SI ES DE 1 O 10GBPS Y EL TIPO DE CONECTORES QUE REQUIERE LA CONVOCANTE.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LAS VELOCIDADES E INTERFACES REFERIDAS, SIN EMBARGO, CONVIENE

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |
|            |  |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**PRECISAR QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LAS INTERFACES NECESARIAS PARA INTEGRAR LA SOLUCIÓN Y/O EQUIPAMIENTO OFERTADOS.**

20.- PAG. 71 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS - PUNTO 4

A) SE SOLICITA QUE LA SOLUCIÓN CONTEMPLA INTELIGENCIA DE SEGURIDAD. A QUÉ SE REFIERE CON ELLO? A QUE LA SOLUCIÓN POSEA ALERTAS/REPORTS PRE-DEFINIDOS, A QUÉ PERMITA CONFIGURAR ALERTAS Y REPORTES, O A QUE SEA CAPAZ DE ALIMENTARSE DE INTELIGENCIA DE AMENAZAS PARA DETECTAR AMENAZAS? SE PUEDE ACLARAR QUE ES LO QUE SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN REALICE Y CUMPLA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REFIERE A QUE LA SOLUCIÓN POSEA ALERTAS/REPORTES PRE-DEFINIDOS, QUE PERMITA CONFIGURAR ALERTAS Y REPORTES Y QUE SEA CAPAZ DE ALIMENTARSE DE INTELIGENCIA DE AMENAZAS PARA DETECTAR AMENAZAS.**

21.- PAG. 71 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS - PUNTO 4

B) EN CASO DE CONSIDERAR LA ALIMENTACIÓN DE INTELIGENCIA PARA DETECCIÓN DE NUEVOS PATRONES DE AMENAZA ¿CÓMO SE ESPERA O DESEA SE CUMPLA DICHO REQUERIMIENTO, DADO QUE EL PUNTO 2 SOLICITA NO SE CONECTE A INTERNET Y/O SE CONECTE A SOLUCIONES EXTERNAS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: DEBE PODER ALIMENTARSE CON LISTAS MANUALES EN CASO DE ASÍ REQUERIRSE. EL PUNTO 2 AL QUE SE REFIERE NO EXCLUYE CONEXIONES A INTERNET PARA DICHA RETROALIMENTACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO SEAN PARTE DE LA MISMA TECNOLOGÍA OFERTADA.**

22.- PAG. 71 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS - PUNTO 14

A) SE REQUEIRE QUE LA SOLUCIÓN CONTEMPLA EL ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN POR 10 AÑOS?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA SOLUCIÓN DEBE CONTEMPLAR ANÁLISIS DE DATOS EN WARM/COLD STORAGE HASTA POR 10 AÑOS, SIN SER UNA LIMITANTE EL NÚMERO DE AÑOS REFERIDO.**

23.- PAG. 71 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS - PUNTO 14

B) QUE TIPO Y CANTIDA DE FUENTES DE INFORACIÓN SE DESEAN INTEGRAR A LA PLATAFORMA SIEM SOLICITADA? ESTO CON EL OBJETIVO DE DETERMINAR EL DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN Y ALCANCE DE SERVICIOS (SI APLICAN).

| LICITANTES |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |
|            |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: LA LISTA DE COMPATIBILIDAD SE ENCUENTRA EN LA TABLA DE CARACTERISTICAS DE LA PARTIDA 4, NUMERAL 12 Y 13, PAGINAS 72 Y 73 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACION.**

PAG. 80 SE SOLICITAN TODOS LOS MATERIALES PARA SU INSTALACION. CONSULTAS:  
24.- CJF BRINDARA EL RACK Y EL ESPACIO EN RACK NECESARIO PARA SU INSTALACION.  
¿ES CORRECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: SI, ES CORRECTA SU APRECIACION.**

25.- LOS EQUIPOS DE LA SOLUCION SIEM CONSIDERADA COMPRENDE UN RACK KIT DE RIELES AJUSTABLES. LOS EQUIPOS SON DE 1U O 2U SEGUN CORRESPONDAN, CON H:4.28CM(1.68IN) W:48.23CM(18.98IN) D: 75.51CM (29.72IN). ¿CJF TIENE ALGUN COMENTARIO U OBSERVACION AL RESPECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: RESPUESTA (DGTI): SIN COMENTARIOS.**

26.-LA ENERGIA CONSIDERADA ES 1100W / 220 VAC = 5A. ¿CJF TIENE ALGUNA OBSERVACION AL RESPECTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: SIN COMENTARIOS.**

27.-SE REQUIERE DE ALGUN CONECTOR O CABLE DE CONEXION PARTICULAR DE ENERGIA. ESPECIFICAR.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: NEMA C14**

28.-EL SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ES RESPONSABILIDAD DE CJF, O DEBE SER CONSIDERADO EN EL SERVICIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION: COMO SE INDICA EN EL CUADRO OTROS, NUMERAL 3, PAGINA 80 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACION, TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMAS ACCESORIOS NECESARIOS PARA LA COMPLETA INSTALACION Y PUESTA A PUNTO DE TODA LA SOLUCION DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.**

PAG. 80 CUANDO SE SOLICITA QUE LA SOLUCION SIEM POSEA PUERTOS DE COBRE Y DE FIBRA.

| LICITANTES |  |  |  | RUBRICAS |  | SERVIDORES PUBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCION DE ADQUISICIONES



29.- SE CONSIDERA QUE LA VELOCIDAD DE PUERTO DE COBRE ES DE 1GBPS? ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.

30.-¿SE CONSIDERA QUE LA VELOCIDAD DE PUERTO DE FIBRA ES DE 1GBPS? ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.

31.-¿QUÉ TIPO DE CONECTOR DE FIBRA SE REQUIERE EN CADA CASO? ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS / TIPO

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL DETALLE DEL CONECTOR SE PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

32.- PAG 72. PUNTO 12 Y 13 EN ESTOS PUNTOS SE LISTAN LAS FUENTES DE INFORMACIÓN QUE DEBERÁN SER INTEGRADAS AL SIEM. QUÉ CANTIDAD DE CADA UNO DE LOS TIPOS DE FUENTES SE DEBE CONSIDERAR PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: CONFORME A LA OPERACIÓN ACTUAL EN EL CJF, SE TIENE UN ESTIMADO DE 15,000 EPS O SU EQUIVALENTE EN LOGS.

33.- PARTIDA 4 – OTROS – REQUERIMIENTO 1  
LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LA LICITANTE CONSIDERE SERVICIOS DE CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ENERGÍA Y LOS RACKS DONDE SE MONTARA LA SOLUCIÓN? EN CASO AFIRMATIVO INDICAR LOS REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR DICHSO SERVICIOS.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: COMO SE INDICA EN EL CUADRO OTROS, NUMERAL 3, PÁGINA 80 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN, TODOS LOS ADITAMENTOS, MATERIALES Y DEMÁS ACCESORIOS NECESARIOS PARA LA COMPLETA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODA LA SOLUCIÓN DEBEN SER PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE.

34.-PARTIDA 4 – SERVICIOS – REQUERIMIENTO 5

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LA LICITANTE CONTEMPLA EQUIPAMIENTO ADICIONAL (EQUIPO DE CONTINGENCIA) PARA QUE EN CASO DE FALLAS DEL PRODUCTIVO SE UTILICE ESTE EQUIPO PARA EL REEMPLAZO MIENTRAS EL FABRICANTE ENVÍA EL DEFINITIVO?.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LO REFERIDO NO ES UN REQUERIMIENTO DE LA CONVOCANTE; SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.

35.-PARTIDA 4 – SERVICIOS – REQUERIMIENTO 6

EN CASO EN QUE SE REQUIERA EL REEMPLAZO DEL HARDWARE DE ALGÚN COMPONENTE DE LA SOLUCIÓN, LA CONVOCANTE REQUIERE QUE EL REEMPLAZO POR EL EQUIPO ENVIADO POR EL FABRICANTE SE REALICE EN 12 HORAS EN ESQUEMA 7X24 O SE DEBERÍA CONSIDERAR LO ESTIPULADO PARA EL CASO DE SUSTITUCIÓN DEFINITIVA?.

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL REEMPLAZO O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE TIENE UN TIEMPO MÁXIMO DE ASIGNACIÓN DE 48 HORAS EN UN ESQUEMA 24X7.

36.- PARTIDA 4 – SERVICIOS – REQUERIMIENTO 7

EN CASO DE DAÑO DE ALGÚN COMPONENTE DE HARDWARE, EL FABRICANTE TIENE UN TIEMPO DE ENTREGA DEL EQUIPAMIENTO DE REEMPLAZO QUE PUEDE SER DE HASTA 15 DIAS. LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LA LICITANTE CONTEMPLA EQUIPAMIENTO ADICIONAL QUE SEA UTILIZADO ANTE SITUACIONES QUE AMERITEN EL REEMPLAZO DE HARDWARE, MIENTRAS SE RECIBE EL EQUIPO ENVIADO POR EL FABRICANTE?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): LO REFERIDO NO ES UN REQUERIMIENTO DE LA CONVOCANTE; SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS O PIEZAS DE REPARACIÓN DEBEN CUMPLIRSE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.

F. CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS (PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM)

37.- PAG. 98 - F2 - PUNTO 2.  
PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM

SE REQUIERE COBERTURA NACIONAL PARA LA ENTREGA Y PRESTACIÓN DE LA GARANTÍA DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN. ¿A QUÉ SE REFIERE CON DICHO

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS / |  |
|------------|--|--|--|----------|--|-----------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                       |  |
|            |  |  |  |          |  |                       |  |
|            |  |  |  |          |  |                       |  |
|            |  |  |  |          |  |                       |  |



REQUERIMIENTO? QUE EN CASO DE FALLA DE EQUIPO HARDWARE, SE PUEDA DAR RESPUESTA AL INCIDENTE (CON EQUIPOS DE REEMPLAZO EN FORMA TEMPORAL, SI CORRESPONDA). ES FACTIBLE QUE EL EQUIPO DE REEMPLAZO FINAL DEBA SER IMPORTADO DE ESTADOS UNIDOS, Y ANTE SU RECEPCIÓN HACER EL CAMBIO FINAL?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. ES CONVENIENTE PRECISAR QUE EN EL CASO DE FALLA POR HARDWARE, QUE IMPLIQUE EL REMPLAZO TOTAL EQUIPO (UNA VEZ DIAGNOSTICADO EN LAS PRIMERAS 12 HORAS DEL REPORTE DE FALLA), ÉSTE DEBERÁ SER REMPLAZADO EN UN MÁXIMO DE 48 HORAS, EN EL CASO DE REINGRESAR EL EQUIPO ORIGINAL, SE DEBERÁ PROGRAMAR UNA VENTANA DE MANTENIMIENTO, LA CUAL SERÁ DEFINIDA POR LA CONVOCANTE, LO ANTERIOR ES APLICABLE A TODAS LAS PARTIDAS.

38.- PAG 62. F.5.1.

PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM

SE SOLICITA EL EQUIPAMIENTO SEA ETIQUETADO CON ETIQUETA INDELEBLE Y POLIMETALIZADA. LA CJF CONSIDERA ALGUNA MARCA Y/O MODELO PARTICULAR QUE DEBAN CUMPLIR LAS MISMAS?

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE CONSIDERA ALGUNA MARCA Y/O MODELO PARTICULAR DE ETIQUETAS.

39.-PAG. 100 F CARACTERÍSTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS- PAG. 105 G CUADRO DE DISTRIBUCIÓN PUNTOS 6 Y 7

SE SOLICITA "SE DEBERÁ CONSIDERAR SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN UN TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A PARTIR DE LA FECHA DE HABER SIDO ENTREGADOS LOS BIENES" "LAS SOLUCIONES Y/O EQUIPOS DEBERÁN QUEDAR COMPLETAMENTE CONFIGURADOS Y PUESTO A PUNTO EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES A PARTIR QUE INICIEN LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN". CONSULTA:

RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁ CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM

40.-PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM: ¿QUÉ EXPECTATIVAS DE ALCANCE DE ACTIVIDADES EN LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN, SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN Y DE SERVICIOS DE PUESTA A PUNTO POSEE CJF PARA SER CUBIERTAS EN 5 Y 2 DÍAS LABORABLES?

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁ CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

41.- PAG 100 F.5.2.

PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM SE SOLICITA ACESO A PORTAL POR INTERNET "QUE PERMITA ANÁLISIS DE HISTÓRICOS DEL COMPORTAMIENTO DE CADA BIEN, REPORTES POR CLASIFICACIÓN DE FALLAS, POR CIUDAD Y FECHAS". ¿EL NIVEL DE INFORMACIÓN REQUERIDO ES MANDATORIO O DESEABLE?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): EL NIVEL DE INFORMACIÓN ES MANDATORIO.**

F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.3 BITACORA DE SEGUIMIENTO DE GARANTIAS  
A QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE CON "REPORTES DIARIOS DEL SERVICIO"? ESTO APLICA PARA LA PARTIDA 4?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE REFIERE A REPORTE DIARIO DEL SERVICIO DE GARANTÍAS PARA ATENCIÓN DE FALLAS.**

42.-F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN (PÁG. 63)  
PUEDE INDICAR LA CONVOCANTE QUE ACTIVIDADES CONTEMPLA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN UN TÉRMINO DE 5 DIAS HÁBILES POSTERIORES A LA ENTREGA DE LOS BIENES? ESE LAPSO DE TIEMPO APLICA PARA LA PARTIDA 4?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE DEBERÁ CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN. SI ES APLICABLE A LA PARTIDA 4.**

43.-F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN (PÁG. 63)  
PUEDE INDICAR LA CONVOCANTE CUALES SON LOS INMUEBLES POSIBLES EN LOS QUE SE DEBIERAN ENTREGAR LOS BIENES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS SITIOS REQUERIDOS SERÁN DE ACUERDO AL**

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, CUADRO PARTIDA 4, PÁGINA 108 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

44.-F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN (PÁG. 63)

PUEDE INDICAR LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE CON "LAS SOLUCIONES Y/O EQUIPOS DEBERÁN QUEDAR COMPLETAMENTE CONFIGURADOS Y PUESTOS A PUNTO EN UN MÁXIMO DE 2 DIAS HÁBILES A PARTIR QUE SE INICIEN LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN"? ESTO APLICA A LA PARTIDA 4? LA CONVOCANTE ACEPTARÍA QUE LA LICITANTE ENTREGUE UN PLAN DE TRABAJO INDICANDO EL TIEMPO QUE CONLLEVA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA A PUNTO, INTEGRACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN Y DEMÁS ACTIVIDADES QUE SE CONSIDEREN

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁ CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL F.5.1 ENTREGA E INSTALACIÓN DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN. SI ES APLICABLE A LA PARTIDA 4.**

45.-F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.5.2 GARANTIA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN (PÁG. 63)

PARA LA PARTIDA 4, LA CONVOCANTE REQUIERE EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ANTE INCIDENCIAS EN ESQUEMA 7X24 Y SOPORTE PARA DUDAS Y CAMBIOS DE CONFIGURACIÓN EN ESQUEMA 5X8? ACEPTARIA LA CONVOCANTE UN ESQUEMA DE POOL DE HORAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE PARA DUDAS Y CAMBIOS DE CONFIGURACIÓN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL ESQUEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS ES EN ESQUEMA 24X7, CON ATENCIÓN AL REPORTE DE LA FALLA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA, SEGÚN LO ESPECIFICADO EN EL CUADRO SERVICIOS, NUMERAL 2 DE LA PÁGINA 81 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

46.-F – CARACTERISTICAS DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS – F.5.3 COBERTURA NACIONAL PARA LA PRESTACIÓN DE LA GARANTÍA Y ENTREGA DE LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN (PÁG. 65)

PARA LA PARTIDA 4 ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA LICITANTE DEBE TENER CENTROS DE SERVICIO EN CDMX Y ZAPOPAN, JALISCO? ESTO ES MANDATORIO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

|            |  | RÚBRICAS            |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



47.- PAG 99 Y PAG 100.

PARA LA PARTIDA 4 -

SE REQUIERE "EL PARTICIPANTE DEBRÁ PROPORCIONAR UN NUMERO TELEFONICO NACIONAL A 10 DÍGITOS O SERVICIO 0-800 SIN CARGO PARA EL CONSEJO DE LA JUDICATURA". CONSULTAS:

SOLUCIÓN SIEM

48.- A) SI EL SERVICIO CONSIDERA UN NÚMERO EN CIUDAD DE MÉXICO DE 10 DÍGITOS AL CUAL PUEDA COMUNICARSE CJF, ¿SE CONSIDERA CUBIERTO ESTE REQUERIMIENTO?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

49.- B) ¿SE REQUIERE SI O SI UN SERVICIO DE 0-800?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA RESPUESTA ANTERIOR.**

50.- PAG 102.

PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM

SE REQUIERE QUE LOS SERVICIOS SEAN BRINDADOS DE LUNES A VIERNES EN UN ESQUEMA 5X8, O 7X24. PARA LA PARTIDA 4, ¿CJF PUEDE ESPECIFICAR CUÁLES SERVICIOS SE REQUIEREN 5X8? Y CUÁLES SERVICIOS SE REQUIEREN 7X24

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS HORARIOS DE ATENCIÓN SE REQUIEREN EN UN ESQUEMA 24X7, CON ATENCIÓN AL REPORTE DE LA FALLA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA, SEGÚN LO ESPECIFICADO EN EL CUADRO SERVICIOS, NUMERAL 2 DE LA PÁGINA 81 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

PAG. 102 PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM

PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM:

51.- QUÉ TIPO DE SERVICIO SE REQUIERE EN CIUDAD DE ZAPOPAN, JALISCO? SE PUEDE CONSIDERAR SERVICIO REMOTO ACOTADO A UN MÁXIMO DE VISITAS A SITIO ANUALES?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

52.-SE DEBEN CUBRIR LOS MISMOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE CAMBIO DE EQUIPOS? 12HS Y 48HS?

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: SE ATIENDE CON LA ACLARACIÓN TÉCNICA NÚMERO 4.**

53.-QUÉ DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE LA SOLUCIÓN SIEM CONSIDERA CJF HABRÁ ENTRE CIUDAD DE MÉXICO Y ZAPOPAN?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA HERRAMIENTA CENTRAL DE GESTIÓN SE INSTALARÁ EN ZAPOPAN, MIENTRAS QUE LOS RECOLECTORES O MANEJADORES SERÁN DISTRIBUIDOS EN LAS DOS CIUDADES MENCIONADAS.**

54.-CUANTOS AÑOS SE REQUIERE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE, ETC, PARA LA PARTIDA 4 DE LA SOLUCIÓN SIEM

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESTÁN CONTEMPLADOS PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO ÚNICAMENTE. PARA EL TIEMPO REQUERIDO DE GARANTÍA EN SITIO SE CONTEMPLAN 3 AÑOS SEGÚN EL CUADRO SERVICIOS, NUMERAL 1, PÁGINA 81 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN (PARA LA PARTIDA 4 - SOLUCIÓN SIEM)  
PAG. 106 - G-CUADRO DE DISTRIBUCIÓN  
PARA LA PARTIDA 4-SOLUCIÓN SIEM  
PARA LA PARTIDA 4 . SOLUCIÓN SIEM -

55.-A) ¿QUÉ Y CUÁL ES LA DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS CONSIDERADA POR CJF?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS SITIOS REQUERIDOS SERÁN DE ACUERDO AL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, CUADRO PARTIDA 4, PÁGINA 108 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

56.-B) QUÉ CIUDADES SE ENCUENTRAN COMPRENDIDAS

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS SITIOS REQUERIDOS SERÁN DE ACUERDO AL APARTADO G. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, CUADRO PARTIDA 4, PÁGINA 108 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

57.-C) QUÉ DISTRIBUCIÓN SE REQUEIRE EN CADA CIUDAD?

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LA HERRAMIENTA CENTRAL DE GESTIÓN SE INSTALARÁ EN ZAPOPAN, MIENTRAS QUE LOS RECOLECTORES O MANEJADORES SERÁN DISTRIBUIDOS EN LAS DOS CIUDADES MENCIONADAS.**

58.-D) SLA'S PARA PARTIDA 4.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS HORARIOS DE ATENCIÓN SE REQUIEREN EN UN ESQUEMA 24X7, CON ATENCIÓN AL REPORTE DE LA FALLA EN UN MÁXIMO DE 1 HORA, SEGÚN LO ESPECIFICADO EN EL CUADRO SERVICIOS, NUMERAL 2 DE LA PÁGINA 81 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN. ASIMISMO, LOS TIEMPOS PARA REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS ESTÁN DETALLADOS EN LOS NUMERALES 6 Y 7 RESPECTIVAMENTE, MISMO CUADRO Y PÁGINA.**

59.-VOLUMETRIA PARA LOGS/ FLUJOS NETFLOW PARA LA SOLUCIÓN ¿CUÁNTOS EVENTOS POR SEGUNDO Y SI SE ESPERA UN CRECIMIENTO EN LOS SIGUIENTES 3 AÑOS?.

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: CONFORME A LA OPERACIÓN ACTUAL EN EL CJF, SE TIENE UN ESTIMADO DE 15,000 EPS O SU EQUIVALENTE EN LOGS.**

60.-SE SOLICITA ACLARAR, SI CUENTAN CON UNA PLATAFORMA DE BALANCEO PARA REALIZAR LA CAPTURA DE INFORMACIÓN. EN CASO DE CONTAR CON ALGUNA PLATAFORMA, POR FAVOR INDICAR MARCA Y MODELO

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO SE CUENTA CON HERRAMIENTA DE BALANCEO PARA CAPTURA DE INFORMACIÓN.**

ANEXO 6.

61.-LA CARTA DE BIENES ORIGINALES, CONTENIDA EN EL ANEXO 6, PÁGINA 152, ¿ES FIRMADA POR EL PROVEEDOR O POR EL FABRICANTE DE LA TECNOLOGÍA?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES: DEBERÁ FIRMARSE POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LICITANTE.**

62.-CUANTOS AÑOS SE REQUIERE EL MANTENIMIENTO / GARANTÍA DE LA SOLUCIÓN / APPLIANCES CONSIDERADOS PARA LA PARTIDA 4 DE SOLUCIÓN SIEM

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EL TIEMPO REQUERIDO DE GARANTÍA EN SITIO SE**

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**CONTEMPLAN 3 AÑOS SEGÚN EL CUADRO SERVICIOS, NUMERAL 1, PÁGINA 81 DE 169 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

**PARTIDA H**

**63.-EVALUACIÓN TÉCNICA DE PROTOTIPOS - H1 SOLICITA QUE SE EVALUE EN BASE A LO SOLICITADO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. PARA LA PARTIDA 4, A CUÁL / QUÉ ANEXO TÉCNICO SE REFIERE?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: CONFORME SE ESTABLECE EN EL APARTADO EN MENCIÓN, NO SE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE MUESTRAS O PROTOTIPOS.**

**15. TRUSTNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.**

**1.-EN EL APARTADO D. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EN LA PARTIDA 2 "KITS MÓVILES DE INFORMÁTICA FORENSE Y SERVIDORES DE ANÁLISIS Y BORRADO DE DISCOS DUROS" DENTRO DEL NUMERAL 1. "LAPTOP PARA RECUPERACIÓN Y ANÁLISIS DE EVIDENCIA"**

**ESTABLECEN QUE SE TENDRÁ:**

**"ALMACENAMIENTO:**

**DISCO DURO PARA SISTEMA 256 GB SSD**

**DISCO DURO PARA CACHE DE 256 GB SSD**

**DISCO DURO PARA DATOS 1 TB 7200 RPM"**

**SIENDO LOS CUESTIONAMIENTOS LOS SIGUIENTES:**

**A) ¿PUEDE SER UN DISCO HIBRIDO DE ESTADO SÓLIDO Y MECÁNICO PARA PARTICIPAR?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO PUEDEN UTILIZARSE DISCOS DUROS HÍBRIDOS.**

**B)¿SE NECESITAN LOS TRES DISCOS INDEPENDIENTES UNO DE OTRO? DE SER ASÍ ¿LOS TRES DISCOS DEBEN SER ALMACENAMIENTO INTERNO O PUEDE SER EXTERNO?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESPUESTA (DGTI): SI, LOS DISCOS DEBEN SER INDEPENDIENTES, DE ALMACENAMIENTO INTERNO.**

**C) ¿PUEDE CONFIGURARSE UN DISCO DURO DE 500 GB SSD Y PARTICIPARLO EN DOS PARA SISTEMA OPERATIVO Y CACHE?**

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: NO, SE REQUIERE QUE SEAN DISCOS INDEPENDIENTES.**

RÚBRICAS

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |
|            |  |  |  |                     |  |

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



2.-EN LA PARTIDA 6 "SERVIDORES DE DATOS PARA SERVICIOS CRÍTICOS", NUMERAL 12. "CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO."

SE PIDEN 5 TB DE ALMACENAMIENTO INTERNO SIENDO EL CUESTIONAMIENTO EL SIGUIENTE:

A)¿ES ADICIONAL A LOS DISCOS EN RAID 5 ESPECIFICADOS EN EL PUNTO ANTERIOR (11)?

**RESPUESTA OTORGADA POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: LOS 5 TB HACEN REFERENCIA AL ESPACIO TOTAL USABLE Y SON LA CAPACIDAD MÍNIMA QUE DEBEN SOPORTAR LOS SERVIDORES.**

- VI. SE LES RECUERDA A LOS PARTICIPANTES, QUE EN CASO DE QUE SE ACREDITE QUE ALGÚN(OS) PROVEEDOR(ES) HAYA(N) ACORDADO CON OTRO U OTROS FIJAR LOS PRECIOS FIJOS DE BIENES O SERVICIOS, PODRÁN SER SUJETOS AL PROCEDIMIENTO DE INHABILITACIÓN PREVISTO EN EL ARTÍCULO 299 DEL ACUERDO ADMINISTRATIVO.
- VII. EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, SE ABSTENDRÁ DE RECIBIR PROPUESTAS O CELEBRAR CONTRATOS CON LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTREN EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 299, DEL ACUERDO ADMINISTRATIVO.
- VIII. ASIMISMO, SE LES RECOMIENDA VERIFICAR LAS OPERACIONES ARITMÉTICAS REFLEJADAS EN SUS PROPUESTAS, CON EL FIN DE QUE LAS MISMAS NO CONTENGAN INCONSISTENCIAS QUE PUEDAN AFECTAR LA SOLVENCIA DE ÉSTAS.
- IX. SE LES RECUERDA A LOS PARTICIPANTES INSCRITOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL QUE POR TRATARSE DE UN REQUISITO DE FONDO, NO PODRÁ SUBSANARSE LA OMISIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA Y RÚBRICA DEL REPRESENTANTE LEGAL O LA PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA, EN LAS CARTAS PROTESTA Y MANIFIESTOS SOLICITADOS, ASÍ COMO, EN LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, POR LO QUE LA FALTA DE FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, LO ANTERIOR, CONFORME AL CAPÍTULO 4 DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

ES IMPORTANTE SEÑALAR, QUE EN CASO DE QUE LA RÚBRICA Y LA FIRMA SEA LA MISMA, DEBERÁ DE MANIFESTARLO POR ESCRITO EN SU PROPUESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.

- X. EN CALIDAD DE OBSERVADOR SE PRESENTARON LOS REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS: 1) CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES AVANZADAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.; EL C. HUGO ERNESTO DURÁN TOVAR; 2) FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.; EL C. DANIEL LUCIO; 3) LIGHTECH DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; LA C. KAREN RODRÍGUEZ; 4) NETRIX, S.A. DE C.V.; EL C. ALBERTO LÓPEZ; 5) PROCESOS DE VALOR AGREGADO, S.C.; EL C. OMAR ISANAM RUÍZ; 6) SIJISA, S.A. DE C.V.; EL C. JULIO CESAR

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



ZAMORA TREJO; 7) EMC SYSTEMS MEXICO, S.A. DE C.V.; EL C. JOSÉ LUIS GARCÍA SAENZ; 8) SYMANTEC MEXICO, S.A. DE C.V. EL C. ALFREDO FUELLO Y 9) HPE HEWLETT PAKARD ENTERPRISE; LA C. PAULINA MUÑOZ SOLÍS.

- XI. SE LES HACE DE CONOCIMIENTO QUE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS SE LLEVARÁ A CABO EL 25 DE OCTUBRE DE 2017 A LAS 10:00 HRS; Y EL ACTO DE FALLO PROGRAMADO PARA EL 13 NOVIEMBRE DE 2017 A LAS 13:00 HRS., EN LA SALA DE JUNTAS UBICADA EN EL PISO 10 ALA "A" DE ESTE EDIFICIO, POR LO CUAL SE SOLICITA QUE SE PRESENTEN DOS IDENTIFICACIONES OFICIALES, UNA PARA EL ACCESO AL INMUEBLE Y OTRA PARA LOS EVENTOS.
- XII. SE HACE EL SEÑALAMIENTO, QUE LAS PRECISIONES Y ACLARACIONES QUE SE REALIZAN EN ESTE ACTO, NO MODIFICAN O SUSTITUYEN LAS ESPECIFICACIONES NI LAS CANTIDADES SOLICITADAS, ASÍ COMO QUE, NO LIMITAN LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS.
- XIII. SE PREGUNTÓ A LOS ASISTENTES SI TENÍAN ALGUNA DUDA O INCONFORMIDAD O ALGO MAS QUE AGREGAR, AL RESPECTO LOS REPRESENTANTE DE LAS SIGUIENTES EMPRESAS PREGUNTARON LO SIGUIENTE:

PREGUNTAS ADICIONALES DE LAS EMPRESAS:

**DATAWARDEN:**

1) PÁGINA 105, INCISO 4.  
UNA VEZ CONCLUIDO EL TRABAJO, SERÁ AVALADO POR EL FABRICANTE, ¿CÓMO SERÁ AVALADO POR EL FABRICANTE?

**RESPUESTA (DGTI): EL PLAN DE TRABAJO PRESENTADO A LA CONVOCANTE, DEBERÁ ESTAR FIRMADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO Y EL FABRICANTE.**

**FOCUS ON SERVICES:**

1) CON RESPECTO A LA RESPUESTA DADA A NUESTRA PREGUNTA 20, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO INTEGRAR TECLADO, MONITOR Y MOUSE, PARA LOS SERVIDORES DE LA PARTIDA NO. 6.

**RESPUESTA (DGTI): SE DEBERÁ DE CONSIDERAR TECLADO, MOUSE Y MONITOR, EN CASO DE SER NECESARIO PARA ENTREGAR LA SOLUCIÓN A INSTALAR EN EL EQUIPO.**

**SIJISA, S.A. DE C.V.**

1) REFERENTE A LA PREGUNTA 10 DE SIJISA, S.A. DE C.V.,

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|------------|--|--|--|----------|--|---------------------|--|
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |
|            |  |  |  |          |  |                     |  |



LOS REPORTES DE LA PREGUNTA NÚMERO 9 DE SIJISA, ENTENDEMOS QUE LO SOLICITADO SE REFIERE A QUE MEDIANTE EL DASHBOARD Y LA FUNCIONALIDAD DE DRILL-DOWN PUEDAN HACERSE FILTROS AL VUELO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA (DGTI): SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

2) REFERENTE A LA PREGUNTA 9 DE SIJISA, S.A. DE C.V., PARA LOS REQUERIMIENTOS DE AUDITORÍA DEL INCISO A) AL I), QUE LA HERRAMIENTA NO CUENTE CON EL TEMPLATE, SOLICITAMOS AL CONSEJO DE LA JUDICATURA ACEPTE QUE ESTOS PUEDAN SER REALIZADOS DENTRO DE LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR ADJUDICADO DURANTE LA INSTALACIÓN Y CON ESTO SE CUMPLE AL 100% CON EL REQUERIMIENTO SOLICITADO, ASÍ MISMO QUE SE PRESENTE CARTA DEL FABRICANTE MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ESTOS TEMPLATES PUEDEN SER REALIZADOS E INTEGRADOS ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA (DGTI): SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD.**

XIV. NO EXISTIENDO ALGO MAS QUE AGREGAR, SE DIO POR TERMINADO EL ACTO DE ACLARACIÓN A LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO LICITATORIO QUE NOS OCUPA A LAS 19:30 HORAS DEL DÍA DE LA FECHA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD AL CALCE Y AL MARGEN LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, ENTREGÁNDOSE UNA COPIA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTENTES.

**SERVIDORES PÚBLICOS**

|  |         |  |         |
|--|---------|--|---------|
|  | RUBRICA |  | RUBRICA |
| LIC. LAURA IVONNE MENDIOLA PIZANA<br>DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL |         | LIC. KARINA PAREDES VADILLO<br>DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL | K       |

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
|   | RUBRICA |   | RUBRICA |
| LIC. RUTH ELIZABETH CASTILLO XICOTENCATL<br>DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL |         | LIC. FELIPE DE JESUS HERNÁNDEZ MEDINA<br>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN |         |

| LICITANTES |  |  |  | RÚBRICAS |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |  |  |
|------------|--|--|--|----------|--|--|--|---------------------|--|--|--|
|            |  |  |  |          |  |  |  |                     |  |  |  |
|            |  |  |  |          |  |  |  |                     |  |  |  |
|            |  |  |  |          |  |  |  |                     |  |  |  |

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



|  |         |  |         |
|--|---------|--|---------|
|  | RUBRICA |  | RUBRICA |
| ING. EDUARDO CÉSAR MENDOZA RAMÍREZ<br>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | fu      | ING. RICARDO BUENDÍA SÁNCHEZ<br>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | RB      |

|   |         |  |         |
|---|---------|--|---------|
|   | RUBRICA |  | RUBRICA |
| ING- JAIR OMAR VICTORES HERRERA<br>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | jd      | ING. ROBERTO AMAURI LOPE MANCERA<br>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN |         |

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
|   | RUBRICA |   | RUBRICA |
| LIC. JULIO PLAZA RAMÍREZ<br>DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO |         | LIC. RAYMUNDO CABRERA LÓPEZ<br>DIRECCIÓN DE ALMACENES | (2)     |

|  |         |  |         |
|--|---------|--|---------|
|  | RUBRICA |  | RUBRICA |
| LIC. GUILLERMO LIMA VALDESPINO<br>DIRECCIÓN DE ALMACENES | L       |  |         |

----- LICITANTES -----

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
|   | RUBRICA |   | RUBRICA |
| C. JOSÉ ARTURO NÚÑEZ OLVERA<br>COMUNIC@RTE CONSULTING, S.A. DE C.V. |         | C. ROGELIO FRANCO VALDESPINO<br>CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES AVANZADAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V. |         |

| LICITANTES |  |  |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |  |  |
|------------|--|--|--|---------------------|--|--|--|
|            |  |  |  |                     |  |  |  |
|            |  |  |  |                     |  |  |  |
|            |  |  |  |                     |  |  |  |
|            |  |  |  |                     |  |  |  |



|  |         |   |         |
|--|---------|---|---------|
|  | RUBRICA |   | RUBRICA |
| C. ALFONSO HERNÁNDEZ SOTO<br>DATA WARDEN, S.A. DE C.V.           |         | C. MICHELLE LOBARÓ ALANÍS<br>DELTA NETWORKS SYSTEMS, S.A. DE C.V.                         |         |
|  | RUBRICA |   | RUBRICA |
| C. CÉSAR ENRIQUE GARCÍA REYES<br>FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V. |         | C. SAMUEL EDUARDO ALMAZÁN<br>BARRAGÁN<br>GRUPO DE TECNOLOGÍA<br>CIBERNÉTICA, S.A. DE C.V. |         |
|  | RUBRICA |   | RUBRICA |
| C. VERÓNICA TARGIANO SÁNCHEZ<br>LIGHTECH DE MEXICO, S.A. DE C.V. |         | C. LUIS ENRIQUE ALVAREZ MENDOZA<br>NETRIX, S.A. DE C.V.                                   |         |
|  | RUBRICA |   | RUBRICA |
| C. ALEXANDRO NIETO PLETT<br>SCHUM, S.A. DE C.V.                  |         | C. ARTURO PÉREZ CERVANTES<br>SERVICES4TI, S.A. DE C.V.                                    |         |
|  | RUBRICA |   |         |
| C. JOSÉ RICARDO JIMÉNEZ SÁNCHEZ<br>SIJISA, S.A. DE C.V.          |         |   |         |

**SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE OBSERVADORES POR PARTE DE LOS LICITANTES.**

NOTA: ESTA FOJA FORMA PARTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CJF/SEA/DGRM/LPN/027/2017 PARA LA "ADQUISICIÓN DEL ROBUSTECIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ETAPA 1".

| RÚBRICAS   |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| LICITANTES |  | SERVIDORES PÚBLICOS |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |
|            |  |                     |  |

(Papel membretado de la empresa)

Ciudad de México, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL  
PRESENTE

**Carta No. 3**  
**Certificación de calidad**

El que suscribe C. \_\_\_\_\_ en mi carácter de representante legal, en relación con el procedimiento de adjudicación No. \_\_\_\_\_, para la(s) partida(s) No. \_\_\_\_\_, manifiesto que los [bienes / productos] ofertados, cumplen con las normas o estándares de calidad \_\_\_\_\_ [p.e- ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008 o NMX-CC-9001-IMNC-2000 o NMX-CC-9001-IMNC-2008 o superiores o las correspondientes internacionales], anexando a la presente copia simple del documento vigente.

(Razón social)

---

**Nombre, Firma y Cargo.**



