



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**ACTA CIRCUNSTANCIADA:**

ACLARACIÓN A LAS BASES

**PROCEDIMIENTO**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. OM/SEA/DGRM/DRM/LPN/016/2013

**ADQUISICIÓN:**

ADQUISICIÓN DE RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS DEL CJF.

**MÉXICO, DISTRITO FEDERAL A 03 DE ABRIL DE 2013.**

CON FUNDAMENTO, EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 69 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009 DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO, POR EL DIVERSO 29/2012, Y A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 5.1, DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SE LLEVÓ A CABO EN SESIÓN PÚBLICA, EL ACTO DE ACLARACIÓN A LAS BASES, PRESIDIDA POR EL LIC. HORIA TANASESCU SÁENZ, ASISTIDO POR EL C.P. CARLOS ALBERTO ROQUEÑÍ ISLAS, COMO REPRESENTANTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, SIENDO LAS 11:00 HRS. EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, UBICADA EN CARRETERA CAMINO AL AJUSCO NO. 170, 7º PISO COL. JARDINES EN LA MONTAÑA, DELEG. TLALPAN, MÉXICO D.F., C.P. 14210; SE CONTÓ CON LA ASISTENCIA DE LOS SIGUIENTES SERVIDORES PÚBLICOS: DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, LIC. LUIS ERNESTO MARIZ RAMÍREZ Y LIC. JAIME DELGADILLO BARCENA COMO ÁREA TÉCNICA Y DE LA DIRECCIÓN DE ALMACENES DE LA DGRM, LIC. RAYMUNDO CABRERA LÓPEZ.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ALMACENES Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 70 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009 DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO, POR EL DIVERSO 29/2012, REALIZA LAS SIGUIENTES PRECISIONES A LAS BASES, QUEDANDO EL RESTO SIN MODIFICACIONES:

**SE ADICIONA:**

**APARTADO 1.4 "CONDICIONES DE ENTREGA"**

PARA EFECTOS DE CONTROL EN LA PRESENTACIÓN DE GARANTÍAS Y SERVICIOS A LOS APARATOS TELEFÓNICOS Y BIENES INFORMÁTICOS ADQUIRIDOS PREVIAMENTE A SU ENTREGA, TODOS LOS BIENES SERÁN DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS CON UNA ETIQUETA INDELEBLE Y POLIMETALIZADA QUE CONTenga LOS DATOS DE LA EMPRESA, NÚMERO TELEFÓNICO LADA 01-800, NÚMERO DE LICITACIÓN, ASÍ COMO EL PERIODO DE GARANTÍA CONSIDERANDO MES Y AÑO DE INICIO Y MES Y AÑO DE CONCLUSIÓN; DICHA ETIQUETA DEBERÁ SER SUMINISTRADA POR EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO Y LA DEBERÁ COLOCAR O PEGAR EN CADA BIEN O COMPONENTE, DEFINIÉNDOSE EL LUGAR EXACTO DE SU COLOCACIÓN CON EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



X

**ACLARACIONES:**

**APARTADO 1.4.1 "ENTREGAS PARCIALES Y DEPÓSITO DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR"  
PÁRRAFO 4**

**DICE:** "...Y QUE NO TRANSCURRAN PARA SU ENTREGA MÁS DE 6 MESES A PARTIR DE LA ÚLTIMA FECHA DE DISTRIBUCIÓN CONTEMPLADA EN EL PLAN DE ENTREGAS OFERTADO".

**DEBE DECIR:** "...Y QUE NO TRANSCURRAN PARA SU ENTREGA MÁS DE 6 MESES A PARTIR DE LA ÚLTIMA FECHA DE ENTREGA CORRESPONDIENTE AL CUADRO DE DISTRIBUCIÓN."

X

**APARTADO 2.8.9 "PRÓRROGA"  
PÁRRAFO 3**

**DICE:** SI EL PROVEEDOR SE PERCATA DE LA IMPOSIBILIDAD DE CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE ENTREGAS DE LOS BIENES CONVENIDOS,....".

**DEBE DECIR:** SI EL PROVEEDOR SE PERCATA DE LA IMPOSIBILIDAD DE CUMPLIR CON LA ENTREGA DE LOS BIENES CONVENIDOS,....".

CABE SEÑALAR QUE FUERON RECIBIDAS EN TIEMPO Y FORMA LAS PREGUNTAS DE LAS SIGUIENTES EMPRESAS:

- 1) NEXTIRAONE MÉXICO, S.A DE C.V.
- 2) EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
- 3) CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

X

A LAS CUALES SE LES DIO RESPUESTA, CON LA ASESORÍA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PRESENTES EN EL EVENTO, CONFORME A LO SIGUIENTE:

**PREGUNTAS FORMULADAS POR LA EMPRESA NEXTIRAONE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA 1**

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONEN LAS BASES Y SUS ANEXOS EN MEDIO ELECTRÓNICO (WORD Y/O EXCEL), ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGRM:** EL CONTENIDO DE LAS BASES NO PODRÁ SER ENTREGADO EN FORMATO DE WORD Y/O EXCEL.

**PREGUNTA 2**

EN LA PÁGINA 17 DE LAS BASES NUMERAL 3.1 DICE: "LAS PROPUESTAS TANTO TÉCNICAS COMO ECONÓMICAS, DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL LOS ANEXOS TÉCNICOS Y FOLLETOS PODRÁN PRESENTARSE EN IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS BIENES, ACOMPAÑADOS EN SU CASO DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA LICITANTE O DEL FABRICANTE CUANDO SE EXIJA ALGUNA CONSTANCIA DE ÉL." ENTENDEMOS QUE LA TRADUCCIÓN

X

X

X

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



SIMPLE AL ESPAÑOL DEBE SER ÚNICAMENTE DE LA CARACTERÍSTICA REFERENCIADA Y NO DE TODO EL DOCUMENTO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN**

**PREGUNTA 3**

EN LA PÁGINA 17 DE LAS BASES NUMERAL 3.1 DICE: "EN CASO DE DETECTARSE DEFICIENCIAS EN EL FOLIADO DE LAS PROPUESTAS, EL CONSEJO POR CONDUCTO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESIDEA EL ACTO, O DE QUIEN EL MISMO DETERMINE, PROCEDERÁ A SUBSANARLAS EN PRESENCIA DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCEDIMIENTO. SALVO LA FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA, LA OMISIÓN DE OTROS REQUISITOS DE FORMA, NO SERÁN MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN." ENTENDEMOS QUE LA OMISIÓN DEL FOLIO DE LAS PROPUESTAS NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN YA QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LAS MISMAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGRM: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 4**

EN LA PÁGINA 17 DE LAS BASES NUMERAL 3.2.1 DICE: "LOS DOCUMENTOS REFERIDOS EN LOS PUNTOS 3.2.1.1 Y 3.2.1.2 DEBERÁN PRESENTARSE DENTRO DEL (SOBRE NO. 1) EN ORIGINAL (O COPIA CERTIFICADA PASADA ANTE LA FE DE NOTARIO PÚBLICO), ASÍ COMO COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO Y DEVOLUCIÓN DEL ORIGINAL O DE LA COPIA CERTIFICADA CORRESPONDIENTE, DICHA INFORMACIÓN DEBERÁ ESTAR PREFERENTEMENTE ESCANEADA Y ALMACENADA EN UN CD." ENTENDEMOS QUE LA OMISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESCANEADA Y ALMACENADA EN UN CD NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGRM: LA PRESENTACIÓN DEL CD ES OPCIONAL Y NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR EL CD.**

**PREGUNTA 5**

EN LA PÁGINA 20 DE LAS BASES NUMERAL 3.2, INCISO VI DICE: "CURRÍCULUM DEL LICITANTE, SEA PERSONA FÍSICA O MORAL Y FOTOCOPIA DE AL MENOS UN CONTRATO DE BIENES SIMILARES A LOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DEL ÚLTIMO AÑO." ¿LAS COPIAS DE LOS CONTRATOS DE DEBEN DE PRESENTAR CON MONTOS O ESTOS SE DEBEN DE OCULTAR?

**RESPUESTA DGRM: LOS MONTOS DE LOS CONTRATOS PODRÁN ESTAR OCULTOS, SIEMPRE Y CUANDO SE OBSERVE LOS BIENES OBJETO DEL CONTRATO, NO SIENDO MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN SI DICHOS MONTOS SON EXHIBIDOS.**

**PREGUNTA 6**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

EN LA PÁGINA 34 DE LAS BASES NUMERAL B.4 DICE: "LOS PARTICIPANTES DEBERÁN SUBRAYAR O MARCAR EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, FOLLETOS, PÁGINAS DE INTERNET O CUALQUIER DOCUMENTO PROBATORIO QUE PRESENTEN, LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS CON SU NUMERAL CORRESPONDIENTE DE LA PARTIDA DEL ANEXO 1." ENTENDEMOS QUE ESTA INFORMACIÓN LA PODEMOS ENTREGAR EN FORMATO ELECTRÓNICO (V.G. CD, DVD, MEMORIA USB, ETC.) CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR EL USO DE PAPEL, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS PROPUESTAS TÉCNICAS SE EVALUARÁN CONFORME A LA INTEGRACIÓN FÍSICA EN PAPEL POR CUESTIONES NORMATIVAS DE LA INSTITUCIÓN.**

#### PREGUNTA 7

EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR Y LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE (CATÁLOGOS, FOLLETOS Y DOCUMENTOS) TENGA QUE PRESENTARSE DE IMPRESA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON ESTE PUNTO IMPRIMIENDO ÚNICAMENTE LA PRIMERA HOJA Y LAS QUE CONTENGAN LAS CARACTERÍSTICAS REFERENCIADAS, YA QUE EXISTEN DOCUMENTOS DE MÁS DE 500 HOJAS, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGTI: POR NORMATIVIDAD TIENE QUE SER PRESENTADO DE MANERA IMPRESA, DEBERA ANEXAR LA DOCUMENTACION TECNICA SUFICIENTE CONFORMADA POR FOLLETERIA, DOCUMENTOS TECNICOS QUE ASIENEN FEHACIENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS TÉCNICOS, EN IDIOMA ESPAÑOL O INGLES CON SU CORRESPONDIENTE TRADUCCION SIMPLE AL ESPAÑOL DEL EXTRACTO O SECCION QUE ACREDITA EL CUMPLIMIENTO DE ALGUN REQUISITO TECNICO. LA DOCUMENTAL QUE INTEGRE LAS PROPUESTAS DEBERÁN ACREDITAR LA CARACTERÍSTICA QUE SE DESEA DESTACAR, REFERENCIADO AL NUMERAL DEL ANEXO TÉCNICO QUE LA SOLICITA, POR LO CUAL EFECTIVAMENTE NO ES NECESARIO INCLUIR EL DOCUMENTO INTEGRO. SI LA REFERENCIA VIENE EN IDIOMA INGLES DEBERA OBLIGATORIAMENTE INTEGRAR LA TRADUCCION SIMPLE AL ESPAÑOL**

#### PREGUNTA 8

EN LA PÁGINA 71 DE LAS BASES NUMERAL E.2 DICE: "LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR TODA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE EN DONDE SE PUEDA COMPROBAR QUE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO QUE OFRECE EL PARTICIPANTE A LA LICITACIÓN SEAN IGUALES O SUPERIORES A LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, DEBIENDO SER ÓRDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE LA MISMA MARCA, LAS ÓRDENES DE SERVICIO DEBEN SER DE DOS Y UN AÑO ANTERIORES AL ACTUAL, CON FIRMAS Y TELÉFONOS DE LOS RESPONSABLES EN SITIO PARA CORROBORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO, RECONOCIMIENTOS DE LA EMPRESA EN LA PRESTACIÓN DE ESTE TIPO DE SERVICIOS. LA OMISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN." SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ESPECIFIQUE DETALLADAMENTE ESTE REQUERIMIENTO DEBIDO A QUE SOLICITAN DOCUMENTACIÓN DEL FABRICANTE Y ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE EL FABRICANTE NO EMITE.

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGTI: SE INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE NO SERÁ REQUERIDA LA INCLUSIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO CON FIRMAS Y TELÉFONOS DE LOS RESPONSABLES EN SITIO PARA CORROBORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y NO SERÁ SUJETO DE EVALUACIÓN.**

**PREGUNTA 9**

EN LA PÁGINA 71 DE LAS BASES NUMERAL E.2 DICE: "SE REQUIEREN LOS CERTIFICADOS DE HABILIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ Y SERÁ PARTE DEL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y GARANTÍA COMO LO MARCAN LOS APARTADOS RESPECTIVOS AL TEMA." SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE ¿QUÉ DOCUMENTO SE DEBE DE PRESENTAR PARA CUMPLIR CON DICHO PUNTO?

**RESPUESTA DGTI: REFERIRSE AL APARTADO 1.- CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO), PUNTO 1.5, QUE A LA LETRA DICE "...EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERÁ PROPORCIONADO POR AL MENOS UN TÉCNICO CALIFICADO CCIE VOICE ( O EN SU CASO LA CERTIFICACIÓN MÁXIMA PARA DICHA TECNOLOGÍA Y MATERIA), Y EN EL PLAN DE TRABAJO SE INTEGRARÁ COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN RESPECTIVO, VIGENTE...", Y AL APARTADO 2.- CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO CORRECTIVO), PUNTO 2.5 QUE MENCIONA "SE REQUIERE QUE EL PERSONAL TÉCNICO DEL LICITANTE ADJUDICADO QUE ACUDA A SITIO PARA ATENDER LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO DE SERVIDORES, UCS, GATEWAYS Y FIREWALLS, TENGA EL PERFIL TÉCNICO DE CCIE VOICE ( O EN SU CASO LA CERTIFICACIÓN MÁXIMA PARA DICHA TECNOLOGÍA Y MATERIA) Y EL COMPROBANTE DE CERTIFICACIÓN QUE ASÍ LO ACREDITE PARA ASEGURAR LA SOLUCIÓN DE LAS FALLAS Y REQUERIMIENTOS EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN ESTABLECIDOS EN ESTE ANEXO.", LO ANTERIOR PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN.**

DICHO LO ANTERIOR ES EL PERFIL MÍNIMO QUE DEBEN ACREDITAR LOS PARTICIPANTES.

**PREGUNTA 10**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 43. ENTENDEMOS QUE TODO EL EQUIPAMIENTO SOLICITADO PARA LA PRESENTE PARTIDA DEBE SER NUEVO, NO RECONSTRUIDO, DE LÍNEA Y NO ENCONTRARSE EN ANUNCIO DE END OF LIFE (FIN DE VIDA) POR PARTE DEL FABRICANTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 11**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 43, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR DEL FABRICANTE PARA REFERENCIAR AQUELLAS CARACTERÍSTICAS QUE NO SE ENCUENTREN EN MANUALES, GUÍAS DE INSTALACIÓN, HOJAS TÉCNICAS E INFORMATIVAS ETC. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGTI: SE ACEPTA LA SOLICITUD**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA 12**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 43. EN CASO DE QUE ALGÚN NÚMERO DE PARTE DE LOS SOLICITADOS AL FINAL DE CADA SUBPARTIDA SEA REMPLAZADO POR EL FABRICANTE, ENTENDEMOS QUE LO DEBEMOS DE OFERTAR, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ REFERENCIAR EL NUEVO NUMERO DE PARTE QUE LO SUSTITUYE**

**PREGUNTA 13**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 43. ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON EL ESPACIO NECESARIO EN RACKS ASÍ LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA EN CADA UNO DE LOS SITIOS DONDE SERÁ INSTALADOS LOS EQUIPOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA EL LAYOUT DE COMPONENTES EN RACKS PARA IDENTIFICAR CUANTOS SERÁN REQUERIDOS EN EL ENTENDIDO QUE EL CONSEJO CUENTA CON RACKS MARCA APC MODELO 3100 EN EL SITE CANOA Y MARCA RITTAL EN GUADALAJARA, INDICAR EL CONSUMO ELÉCTRICO Y DISIPACIÓN TÉRMICA DE LA SOLUCIÓN PRINCIPAL Y SU REDUNDANCIA OBLIGATORIAMENTE SIENDO MOTIVO DE EVALUACIÓN TÉCNICA ESTOS ELEMENTOS.**

**PREGUNTA 14**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS.  
ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON PUERTOS DE RED LIBRE EN CADA UNO DE LOS SITIOS PARA INTERCONECTAR LOS EQUIPOS UCS, ASA, GATEWAYS DE VOZ, ACCESS POINT, CONTROLADORES, TELÉFONOS IP Y QUE EL SUMINISTRO DE SWITCHES NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA UN APARTADO CON LOS REQUERIMIENTOS DE PUERTOS POR SITIO OBLIGATORIAMENTE SIENDO MOTIVO DE EVALUACIÓN TÉCNICA ESTOS ELEMENTOS.**

**PREGUNTA 15**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 45. SUBPARTIDA 1.2, SE MENCIONA: "CONTAR CON UNA PANTALLA A COLOR GRAFICA TFT DE 24-BIT CON RESOLUCIÓN A 640 X 480 PÍXELES QUE SOPORTE PRESENTACIÓN DE LLAMADAS DE VOZ, VIDEO Y APLICACIONES." SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UNA PANTALLA A COLOR GRAFICA TFT DE 16-BIT, YA QUE LOS NÚMEROS DE PARTE Y EL MODELO SOLICITADO EN BASES SOLO MANEJA 16-BIT, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGTI: SE ACEPTA LA SOLICITUD.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA 16**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 47. SUBPARDIDA 1.4. ENTENDEMOS QUE LA BOTONERA SERÁ INSTALADA EN UN EQUIPO TELEFÓNICO QUE SERÁ ALIMENTADO POR UN POWER CUBE Y NO POR UN PUERTO POE A 15.4W, EN CASO QUE LA CONVOCANTE ALIMENTE UN TELÉFONO IP CON UN PUERTO DE SWITCH POE A 15.4W SE LE SUGIERE A LA CONVOCANTE SOLICITAR LOS POWER CUBE CORRESPONDIENTES PARA LAS BOTONERAS YA QUE ESTAS NO PRENDERÁN MEDIANTE EL PUERTO POE DE 15.4. FAVOR DE INDICAR ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE POWER CUBE REQUERIDOS?

**RESPUESTA DGTI: NO SE REQUIEREN, TODOS LOS TELÉFONOS ESTARÁN CONECTADOS A UN POWER CUBE.**

**PREGUNTA 17**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 48. SUBPARDIDA 1.5, SE MENCIONA "LAS FUNCIONALIDADES QUE SE DEBERÁN OFRECER COMO PARTE DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SON: ..." ENTENDEMOS QUE LAS FUNCIONES PUEDEN SER REFERENCIADAS POR CUALQUIERA DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS SOLICITADOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LAS FUNCIONALIDADES DEBEN ACREDITARSE EN TODOS LOS MODELOS SOLICITADOS.**

**PREGUNTA 18**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 50. SUBPARDIDA 1.5, SE MENCIONA "SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN." ENTENDEMOS QUE EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN APLICA PARA EL EQUIPO CUCM Y CORREO DE VOZ Y QUE ADEMÁS SON LAS CONSOLAS PROPIAS DE CADA SISTEMA LAS CUALES ESTÁN EMBEBIDAS, LAS QUE SERÁN TOMADAS COMO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN YA QUE EN LOS NÚMEROS DE PARTE NO ES SOLICITADO UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DIFERENTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 19**

EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN E INDICAR PARA QUE SOLUCIONES (CUCM, CORREO DE VOZ, SEGURIDAD) DEBE APLICAR?

**RESPUESTA DGTI: NO APLICA POR SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR**

**PREGUNTA 20**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 52. SUBPARDIDA 1.5, SE MENCIONA "SERVIDOR PARA VISUALIZAR LAS APLICACIONES DE VOZ Y DONDE SE PRESENTA LA REDUNDANCIA EN LOS SITIOS DE: □□CIUDAD JUDICIAL □□CANOA." ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON EL ANCHO DE BANDA SUFICIENTE PARA ESTABLECER UN ENLACE ENTRE CLUSTERS, ASÍ COMO EL DELAY NO EXCEDE LOS 40MS, TAMBIÉN MANEJO DE JITTER Y CALIDAD DE SERVICIO HABILITADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGTI: ES OBLIGATORIO Y SUJETO A EVALUACIÓN TÉCNICA QUE LOS PARTICIPANTES INCLUYAN UN APARTADO DONDE ESTABLECEN EL ESCENARIO PRODUCTIVO OPTIMO Y EL MÍNIMO PARA OPERAR LA SOLUCIÓN, INDICANDO TODOS LOS PARÁMETROS DE ANCHO DE BANDA, DELAY, JITTER Y CALIDADES DE SERVICIO EN LA RED WAN QUE SERÁN REQUERIDOS.**

**PREGUNTA 21**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 53. SUBPARTIDA 1.5, SE MENCIONA: "1015 NEW-UWL-STD NEW CUWL STANDARD EDITION USER 1 USER." SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA CONFIRMAR LA SUMATORIA DE LA COLUMNA LLAMADA TOTAL DE EXTENSIONES DIRECTIVAS UBICADA EN LA TABLA DISTRIBUCIÓN DE TELÉFONOS POR SITIO SUMA 1278 EXTENSIONES Y EN LA SUBPARTIDA 1.2 SON SOLICITADAS 725 TEL IP DEL MODELO 8945. ¿CUÁL ES LA CANTIDAD CORRECTA QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR PARA EL TEL IP MODELO 8945?

**RESPUESTA DGTI: LA CANTIDAD CORRECTA DE EXTENSIONES 8945 SON 795**

**PREGUNTA 22**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 53. SUBPARTIDA 1.5, SE MENCIONA "1015 NEW-UWL-STD NEW CUWL STANDARD EDITION USER 1 USER". SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA QUE LA SUMATORIA DE LA COLUMNA LLAMADA EXTENSIONES EJECUTIVAS SUBPARTIDA 1.1 UBICADA EN LA TABLA DISTRIBUCIÓN DE TELÉFONOS POR SITIO SUMA 30 EXTENSIONES Y EN LA SUBPARTIDA 1.1 SON SOLICITADAS 220 TEL IP DEL MODELO 9971, ¿CUÁL ES LA CANTIDAD CORRECTA QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR PARA EL TEL IP MODELO 9971?

**RESPUESTA DGTI: LA CANTIDAD CORRECTA DE EXTENSIONES 9971 SON 220 Y EL CUADRO DE DISTRIBUCIÓN FINAL SE LE COMUNICARA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO**

**PREGUNTA 23**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 53. SUBPARTIDA 1.5, SE MENCIONA "12 GB DE MEMORIA RAM". ENTENDEMOS QUE ESTE ES UN ERROR DE REDACCIÓN YA QUE EL EQUIPO SOLICITADO MANEJA COMO MÁXIMO 4 GB DE MEMORIA RAM Y NO 12 GB COMO SE INDICA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: EL EQUIPO PROPUESTO POR LOS LICITANTES DEBE TENER CUANDO MENOS 8GB (5525X) EN MEMORIA RAM, DE ACUERDO A LA CONSULTA DE LA PÁGINA DEL FABRICANTE SE SOLICITAN 8 GB EN RAM.**

**PREGUNTA 24**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 53. SUBPARTIDA 1.5, SE MENCIONA "CAPACIDAD DE LICENCIAMIENTO ILIMITADO PARA USUARIOS.", SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE ESTE CONCEPTO ES APLICABLE PARA LAS LICENCIAS DE ANYCONNECT LAS CUALES SON CODEPENDIENTE DEL MODELO SOLICITADO Y NO SON ILIMITADAS SINO QUE SE OFERTAN LAS LICENCIAS MÁXIMAS SOPORTADAS POR EL EQUIPO, EN ESTE CASO SON SOLICITADAS 750 LICENCIAS DE ACUERDO AL NÚMERO DE PARTE DEL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA 25**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. SUBPARDIDA 1.6, 1.7, 1.8. ENTENDEMOS QUE NO ES NECESARIO EL SUMINISTRO DE ALGÚN PUERTO FXO, FXS, E1 PARA LA SALIDA A LA RED LOCAL DE CADA SITIO, YA QUE AL ESTAR EN MODO SRST SOLO TENDRÁN COMUNICACIÓN ENTRE EXTENSIONES Y NO HACIA LA CALLE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE LA RED TELEFÓNICA DEL CJF NO TENDRÁ LLAMADAS A LA PSTN, TODA LA COMUNICACIÓN SERÁ INTERNA.**

**PREGUNTA 26**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 59, SUBPARDIDA 1.9. ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN ESTUDIO DE FRECUENCIAS "SITE SURVEY" SOBRE EL CUAL INDICARA AL LICITANTE GANADOR DONDE DEBERÁN SER UBICADOS DICHS ACCESS POINT, Y QUE EN CASO DE QUE SEA NECESARIO COLOCAR MÁS ACCESS POINT PARA CUBRIR EL ÁREA REQUERIDA SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE EL SUMINISTRO DE LOS MISMOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: EN ESTA PRIMERA FASE SE AGOTARAN LOS ACCESS POINTS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO EN INMUEBLES METROPOLITANOS DEL DISTRITO FEDERAL, ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE GANADOR COADYUVAR CON EL ÁREA TÉCNICA PARA PROPONER EL SEMBRADO INCLUSIVE SI ES REQUERIDO EL SITE SURVEY FORMAL PARA AL MENOS 3 INMUEBLES.**

**PREGUNTA 27**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. ENTENDEMOS QUE LO SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES NO SERÁ INTEGRADO E INTERCONECTADO A LA RED TELEFÓNICA ACTUAL DE LA CONVOCANTE, EN CASO CONTRARIO, ¿ES CORRECTO QUE SE TENDRÁ UN CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS ACTUALES PROVEEDORES Y ES RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE GESTIONAR DICHO CONVENIO?

**RESPUESTA DGTI: LA RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS DEL CJF NO TENDRÁ LLAMADAS A LA PSTN NI INTEGRACIÓN CON OTRAS REDES TELEFÓNICAS, TODA LA COMUNICACIÓN SERÁ INTERNA.**

**PREGUNTA 28**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. SUBPARDIDA 1.6, SUBPARTIDA 1.7, SUBPARTIDA 1.8, ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN SERVIDOR RADIUS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 29**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 48, SUBPARDIDA 1.5, SE MENCIONA "APARCAMIENTO/RECOGIDA DE LLAMADAS". SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE MANEJE COMO OPTATIVO DICHO FEATURE YA QUE ES REALIZADO POR UN TELÉFONO IP EN CONJUNTO

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

CON EL CUCM SOLICITADO EN LA SUBPARTIDA 1.5 Y NO POR EL CORREO DE VOZ, ¿SE ACEPTA SUGERENCIA?

**RESPUESTA DGTI: SE INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE ESTA FUNCIONALIDAD DE APARCAMIENTO/RECOGIDA DE LLAMADAS SERA EVALUADA COMO OPCIONAL.**

**PREGUNTA 30**

PARTIDA 1. RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS. PÁGINA 50, SUBPARTIDA 1.9, SE MENCIONA "EL SISTEMA DE CORREO DE VOZ DEBE CONTAR CON PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DE NEGACIÓN DE SERVICIO MEDIANTE AGENTES IPS DE HOST PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE ATAQUES DE DÍA CERO. ESTOS AGENTES DEBEN DETECTAR Y PREVENIR CUALQUIER FUNCIONAMIENTO ANORMAL DENTRO DE LOS SERVIDORES." SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTA FUNCIONALIDAD SEA OPTATIVA DEBIDO A QUE SE REALIZA POR EL FABRICANTE MEDIANTE UN HARDENING DE SISTEMA OPERATIVO QUE INCLUYE SEGURIDAD APROBADA PARA EL CONTROL DE ACCESO DE RECURSOS DE APLICACIONES, ARCHIVOS DISPOSITIVOS Y PROCESOS, LIMITANDO LOS ACCESOS NO AUTORIZADOS A ESTOS RECURSOS Y CONFINADO AMENAZAS Y APLICACIONES CON COMPORTAMIENTO FUERA DE LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LOS AGENTES, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGTI: SE ACEPTA SU SOLICITUD, EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR DEBERÁ INTERACTUAR CON EL ÁREA DE SEGURIDAD PARA ROBUSTECER ESTE RUBRO.**

**PREGUNTA 31**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE LA SOLUCIÓN DE DNS Y LDAP UTILIZARA DOS CLUSTERS REDUNDANTES QUE ESTARÁN EN EL NODO CENTRAL Y EN EL NODO ESPEJO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 32**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE SE DEBE CONTEMPLAR LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS SERVICIOS DHCP, DNS Y LDAP EN EL NODO CENTRAL Y NODO ESPEJO PARA PERMITIR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 33**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE PARA LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO DE DNS NO SE DEBEN CONTEMPLAR LISTAS DE CONTROL DE ACCESO NI VISTAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ CONSIDERARSE ACL PARA UNA MAYOR SEGURIDAD, DE MANERA COORDINADA CON EL AREA DE TELECOMUNICACIONES, PARA EL CASO DE LAS VISTAS SE DEJA ABIERTA A CADA PROPUESTA SI ES NECESARIA PARA OFRECER LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA 34**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO DE DNS Y LDAP DEBE SER UN SERVIDOR DE LECTURA Y ESCRITURA (MAESTRO) EN EL NODO CENTRAL Y UNA RÉPLICA DE ESTE PARA LECTURA (ESCLAVO) EN EL NODO ESPEJO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA PROVEER DE LA REDUNDANCIA, FUNCIONALIDADES Y SUPERVIVENCIA SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN EN EL ENTENDIDO QUE ES CON BASE EN LAS BUENAS PRACTICAS EN LA MATERIA.**

**PREGUNTA 35**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO DE DHCP ES INDEPENDIENTE EN CADA NODO Y SOLO SE DEBERÁ CONTEMPLAR LA REDUNDANCIA DEL SERVICIO DE MANERA LOCAL ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: CADA PARTICIPANTE DEBE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA PROVEER DE LA REDUNDANCIA, FUNCIONALIDADES Y SUPERVIVENCIA SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN. EN ESPECIFICO EL SERVICIO DE DHCP EN CADA NODO NO ES UN REQUERIMIENTO GENERAL, SALVO PARA LOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA.**

**PREGUNTA 36**

PÁGINA 51 DE LAS BASES SECCIÓN SERVIDOR DE DHCP, DNS Y LDAP.  
ENTENDEMOS QUE DEBEMOS CONTEMPLAR COMO PARTE DE LA OFERTA LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO NECESARIOS PARA INSTALAR LOS SERVICIOS DE DNS, DHCP LDAP, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: CADA PARTICIPANTE DEBE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA PROVEER DE LA REDUNDANCIA, FUNCIONALIDADES Y SUPERVIVENCIA SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN. EN ESPECIFICO EL SERVICIO DE DHCP, DNS Y LDAP EN CADA NODO NO ES UN REQUERIMIENTO GENERAL, SALVO PARA LOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA.**

**PREGUNTA 37**

PÁGINA 60 DE LAS BASES SECCIÓN CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LA SOLUCIÓN DE WIRELESS.  
SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE LO SIGUIENTE:

- a) ¿DEBEMOS DE CONSIDERAR LA CANALIZACIÓN DE LOS NODOS?
- b) ¿DEBEMOS DE USAR LA ESCALERILLA EXISTENTE Y HACER SOLO LOS DISPAROS?
- c) ¿LA CANTIDAD DE NODOS ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LA CANTIDAD DE ACCESS POINT?
- d) ¿DE QUÉ CATEGORÍA DEBERÁN SER LOS NODOS?
- e) ¿TIENE QUE SER DE UNA MARCA ESPECÍFICA?

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

- f) ¿LOS NODOS DE RED SE CONECTARÁN A PANELES EXISTENTES?
- g) ¿SE DEBE CONSIDERAR ORGANIZADORES HORIZONTALES PARA LOS PANELES NUEVOS O DEBEN SER PANELES ANGULADOS?
- h) ¿SE DEBE ENTREGAR CERTIFICACIÓN DE 15 Ó 20 AÑOS DE ESTOS NODOS?

**RESPUESTA DGTI: SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE NO SERÁ REQUERIDO CONSIDERAR DENTRO DE SUS PROPUESTAS CABLEADO ESTRUCTURADO EN NINGUNOS DE LOS INMUEBLES A INSTALAR LOS ACCESS POINTS, EN CASO NECESARIO, EL ÁREA TÉCNICA REALIZARÁ LOS TRABAJOS PARA DOTAR DE LOS NODOS REQUERIDOS, CON LO QUE SE RESPONDEN TODOS LOS INCISOS.**

**PREGUNTAS FORMULADAS POR LA EMPRESA EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS**

- 1. PAG.25 PUNTO 5.1 ACTO DE ACLARACIONES, DICE: "EL ACTO DE ACLARACIÓN A LAS BASES SE EFECTUARÁ EL 03 DE ABRIL DE 2013 A LAS 11:00 HRS., EN LA SALA DE JUNTAS"

**PREGUNTA:** ¿SERÍA LA CONVOCANTE TAN AMABLE DE ACLARAR LA UBICACIÓN DE LA SALA DE JUNTAS?

**RESPUESTA DGRM:** EN LA PÁGINA 1 Y 2 DE LAS BASES SE ENCUENTRA EL GLOSARIO DE TÉRMINOS EN EL CUAL SE DESCRIBE LA UBICACIÓN EXACTA DE LA SALA DE JUNTAS, QUE ESTÁ UBICADA EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NO. 170, SÉPTIMO PISO, COLONIA JARDINES EN LA MONTAÑA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14210, MÉXICO, D.F.

- 2. PAG. 4 PUNTO 1.4 CONDICIONES DE ENTREGA. EN LAS BASES SE ESPECIFICA QUE LOS BIENES DEBERÁN SER ENTREGADOS DEBIDAMENTE ETIQUETADOS Y EMPAQUETADOS CONFORME A SUS CARACTERÍSTICAS, SEGÚN SEA EL CASO, CON EL FIN DE FACILITAR SU IDENTIFICACIÓN, PROTECCIÓN Y ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL.

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE LOS COSTOS DERIVADOS DE LA ELABORACIÓN DE ESTAS ETIQUETAS, COLOCACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE LA CORRECTA IMPRESION DE LAS MISMAS ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE, Y POR LO TANTO DE DEBERÁ DE CONTEMPLAR EN LA OFERTA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? EN CASO DE NO SER ASÍ FAVOR DE ESPECIFICAR QUIÉN ASUMIRÁ EL COSTO DE ESTAS ETIQUETAS.

**RESPUESTA DGRM/DA:** LAS ETIQUETAS DE INVENTARIO SERÁN PROPORCIONADAS POR LA CONVOCANTE DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL ANEXO 2, APARTADO A, PUNTO 2, INCISO I, DEBIENDO EL PROVEEDOR ADJUDICADO CUMPLIR CON LO SEÑALADO EN EL CAPÍTULO 1.4, PÁRRAFO 4.

- 3. PAG 05 PUNTO 1.4.1 ENTREGAS PARCIALES Y DEPÓSITO DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EL COSTO DE RESGUARDO, ENTREGAS PARCIALES, ES POR CUENTA DEL LICITANTE GANADOR Y POR LO TANTO SE DEBERÁ CONTEMPLAR EN LA PROPUESTA? EN CASO DE RESPONDER NEGATIVAMENTE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿SERÍA LA CONVOCANTE TAN AMABLE DE ESPECIFICAR QUIÉN CORRERÁ CON ESTOS COSTOS?**

**RESPUESTA DGRM: EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSIDERAR ESTOS COSTOS EN EL SUPUESTO EN EL QUE EL LUGAR FÍSICO EN EL QUE SERÁN INSTALADOS LOS BIENES, NO SE ENCUENTREN DISPONIBLES, POR TAL MOTIVO, DEBERÁ ESPECIFICAR CLARAMENTE EL COSTO DE LOS BIENES Y DE MANERA ENUNCIATIVA DEBERÁ DESGLOSAR EL COSTO POR LA INSTALACIÓN Y SERVICIOS.**

4. PAG 4 PUNTO 1.4 CONDICIONES DE ENTREGA, DICE: "LOS EQUIPOS DEBERÁN ENTREGARSE EN LAS ENTIDADES QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO G "CUADRO DE DISTRIBUCIÓN" DEL "ANEXO 1", EN UN HORARIO DE 9:00 A 14:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, LA DGTI, ENTREGARÁ A TRAVÉS DE LA DA EL CUADRO DE DISTRIBUCIÓN CON LOS SIGUIENTES DATOS: A) CANTIDAD DE EQUIPOS A ENTREGAR POR CADA ORGANISMO O ÁREA ADMINISTRATIVA CON SU CLAVE DE ÁREA INSTITUCIONAL O EN SU CASO CENTRO LOGÍSTICO, B) RELACIÓN DETALLADA DE LOS DOMICILIOS, C) TELÉFONOS Y D) NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES DE LA RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS."

**PREGUNTA: ENTENDEMOS, QUE LA ENTREGA EN LOS ALMACENES DEL CJF, POSTERIORMENTE LA DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA EN LAS DIFERENTES CIUDADES LISTADAS, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES Y COSTOS DERIVADOS DE ELLO CORRERÁN POR PARTE DEL PROVEEDOR Y DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS O CONTEMPLADOS EN LA PROPUESTA Y ESTO NO DEBE IMPLICAR UN COSTO ADICIONAL PARA EL CJF. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?**

**RESPUESTA DGRM: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS COSTOS DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS EN LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE.**

5. PAG 13 PUNTO 2.9.1, RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO – PEDIDO, DICE: "PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL (LOS) PROVEEDOR (ES) QUE RESULTE (N) ADJUDICADO (S), DERIVADAS DE LOS CONTRATOS-PEDIDOS QUE SE CELEBREN Y QUE EXCEDAN LA CANTIDAD EQUIVALENTE A DIEZ VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL MENSUAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL, FIJADO POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SALARIOS MÍNIMOS, ELEVADO A UN AÑO EN EL MOMENTO DE LA CONTRATACIÓN, LA GARANTÍA QUE DEBERÁ PRESENTARSE SERÁ POR UN MONTO EQUIVALENTE AL DIEZ POR CIENTO DEL TOTAL DEL CONTRATO-PEDIDO RESPECTIVO, SIN CONTAR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO. ESTA GARANTÍA SE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO-PEDIDO, CONFORME AL TEXTO INDICADO EN EL "ANEXO 5" DE LAS PRESENTES BASES. DICHA GARANTÍA PERMANECERÁ VIGENTE HASTA EL CUMPLIMIENTO TOTAL DEL OBJETO DEL CONTRATO PEDIDO INCLUYENDO, EN SU CASO, LA PRÓRROGA O ESPERA QUE SE AUTORICE."

**PREGUNTA: ENTENDEMOS, QUE PARA EL CASO DE QUE SE OFERTE EQUIPOS QUE NO CUMPLAN CON AL MENOS EL 20% DE CONTENIDO NACIONAL, SE DEBERÁ CONTEMPLAR LA FIANZA RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO POR 5 AÑOS A FAVOR DEL CJF, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGRM/DGAJ: NO, NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO-PEDIDO, INDEPENDIENTEMENTE, DEBE PRESENTARSE CUANDO EL MONTO EXCEDE 10 SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES ELEVADOS AL AÑO (\$233,136.00), Y SU PREGUNTA SE REFIERE AL GRADO DEL CONTENIDO NACIONAL, RELATIVO A LA CARTA PARA GARANTIZAR LA SUFICIENCIA DE REFACCIONES DURANTE 5 AÑOS.**

6. PAG 39 PUNTO, II.8 DICE: "COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-001-SCFI- 1993) "PARTIDA ÚNICA". APARTADO E, SUBÍNDICE E.1.

**PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE AL NO ESTAR INDICADA EN EL APARTADO E.1 PAG. 70, NO ES REQUERIDA DICHO CERTIFICADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?**

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

7. PAG 39 PUNTO, II.9 DICE: "COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE AL FABRICANTE (NOM-019-SCFI- 1998). APARTADO E, SUBÍNDICE E.1.

**PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE AL NO ESTAR INDICADA EN EL APARTADO E.1 PAG. 70, NO ES REQUERIDA DICHO CERTIFICADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?**

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

#### PREGUNTAS TÉCNICAS

1 PÁGINA 43, PARTIDA 1 DICE: LOS PARTICIPANTES DEBERÁN SER DISTRIBUIDORES CERTIFICADOS CATEGORÍA GOLDPARTNER POR CISCO Y PRESENTAR DOCUMENTO PROBATORIO (VER CARTAS), TENER EXPERIENCIA COMPROBABLE EN EL SECTOR PÚBLICO, ADEMÁS DE CONTAR CON OFICINAS EN LAS CIUDADES QUE SE SEÑALAN EN EL CUERPO DEL PRESENTE DOCUMENTO PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES.

**PREGUNTA: CON FUNDAMENTO EN QUE LA CERTIFICACION GOLDPARTNER DE CISCO SE BASA PRINCIPALMENTE EN EL VOLUMEN DE VENTA REALIZADO ANUALMENTE POR LOS DISTRIBUIDORES DE LA MARCA, LA CUAL NO SE OBTIENE AUN CUANDO DICHS DISTRIBUIDORES CUMPLAN CON LOS REQUISITOS TECNICOS SOLICITADOS PARA CUBRIR ESTE NIVEL Y ENTENDIENDO QUE DEBIDO A LA IMPORTANCIA Y CRITICIDAD DEL PROYECTO EL CJF SOLICITA ESTE NIVEL BUSCANDO ASEGURAR LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL LICITANTE, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA MI LIBRE PARTICIPACION CUBRIENDO COMO MINIMO LAS CERTIFICACIONES AVALADAS Y QUE CUBREN EL OBJETO DE ESTA LICITACION, MISMAS QUE SON CUBIERTAS CON LAS CREDENCIALES ADVANCED COLLABORATION ARCHITECTURE Y ADVANCED UNIFIED COMMUNICATIONS, OBTENIENDO ASI LA POSIBILIDAD QUE LA CONVOCANTE PUEDA SELECCIONAR UN PROPONENTE DE UNA MAS VARIADA GAMA DE OFERTAS QUE TAMBIEN CUMPLIRIAN CON LA EXIGENCIA DEL PERSONAL CERTIFICADO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGTI: SE INFORMA LOS PARTICIPANTES QUE EL REQUERIMIENTO DE GOLDPARTNER NO SERA REQUERIDO, DEBIENDO INTEGRAR EN SUS PROPUESTAS ACREDITAR QUE CUENTAN CON AL MENOS DOS PERSONAS CON CERTIFICACIÓN VIGENTE EN CCIE VOICE MÍNIMO.**

- 2 PÁGINA 43, PARTIDA 1 DICE: EL NODO CENTRAL TENDRÁ REDUNDANCIA CON OTRO NODO ESPEJO (RESPALDO) PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN AÚN EN EL CASO DE FALLA DE UNO DE LOS NODOS.

**PREGUNTA:** ES CORRECTO ENTENDER QUE UN SOLO EQUIPO DEBERA SER CAPAZ DE ADMINISTRAR LA BASE DE DATOS DE LA RED TELEFONICA ENCRIPADA PARA FUNCIONARIOS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: CADA PARTICIPANTE DEBE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA PROVEER DE LA REDUNDANCIA, FUNCIONALIDADES Y SUPERVIVENCIA SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN**

- 3 PÁGINA 43, PARTIDA 1 DICE: LOS NODOS REMOTOS CON SUPERVIVENCIA, SON LOS QUE CONTARAN CON TELEFONÍA IP CON SUPERVIVENCIA, ES DECIR QUE AÚN EN EL CASO DE FALLA DE LOS ENLACES (CONECTIVIDAD) HACIA EL EXTERIOR LOS TELÉFONOS CONTINUARAN OPERANDO PUDIENDO COMUNICARSE ENTRE ELLOS DE FORMA SEGURA (MISMO INMUEBLE).  
LOS NODOS REMOTOS QUE CONTARAN SOLO CON TELEFONÍA IP SIN SUPERVIVENCIA.

**PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE PUEDA CONFIRMAR SI EXISTEN NODOS REMOTOS QUE CONTARAN SOLO CON TELEFONIA IP SIN SUPERVIVENCIA, LA CANTIDAD Y SUS CARACTERISTICAS?

**RESPUESTA DGTI: EN EL ANEXO "G", CUADRO DE DISTRIBUCIÓN SE LISTAN LOS SITIOS EN SU CONJUNTO Y SOLÓ LOS SITIOS MENCIONADOS EN LA PÁGINA NO. 44, EN EL APARTADO DE "CONSIDERACIONES GENERALES" SE LISTAN LOS ÚNICOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA QUE SON REQUERIDOS.**

- 4 PÁGINA 43, PARTIDA 1 DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, DEBERÁ CONSIDERAR LA INSTALACIÓN DE SITIOS DE FUTURA CREACIÓN QUE NO ESTARÁN DEFINIDOS EN EL CUADRO DE DISTRIBUCIÓN, TOMANDO EN CUENTA QUE NO SE EXCEDERÁ DE LOS 1015 APARATOS TELEFÓNICOS SOLICITADOS EN ESTA LICITACIÓN, PERO SI CONTEMPLANDO EL EQUIPAMIENTO PARA DICHO INCREMENTO.

**PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LO SIGUIENTE:

- A) LA CANTIDAD DE LOS SITIOS DENOMINADOS "FUTURA CREACION"?
- B) ESTOS SITIOS REQUERIRAN DE GATEWAYS DE SOBREVIVENCIA?, SI LA RESPUESTA ES SI PODRIA LA CONVOCANTE INDICAR DE QUE TIPO?
- C) ENTENDEMOS QUE NO SE EXCEDERA DE LOS 1015 APARATOS TELEFONICOS, RAZON POR LA CUAL EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA LOS TELEFONOS DE LOS SITIOS DE FUTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

CREACION YA ESTAN CONTEMPLADOS Y NO ES NECESARIO COTIZAR ADICIONALES, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: SE INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE LOS DENOMINADOS "SITIOS DE FUTURA CREACIÓN" SE REFIERE A PODER DESPLEGAR APARATOS TELEFÓNICOS IP EN CUALQUIER UBICACIÓN DE LA RED NACIONAL DE CJF, SIENDO SITIOS REMOTOS QUE NO CUENTAN CON SUPERVIVENCIA. POR LO CUAL NO ES NECESARIO CONSIDERAR GATEWAYS ADICIONALES A LOS SOLICITADOS Y LA SOLUCIÓN A PROPONER DEBE CONTEMPLAR LICENCIAMIENTO Y TODO LO NECESARIO PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS IP DE LOS MODELOS DESCRITOS.**

5 PÁGINA 44, PARTIDA 1 DICE: EL PRESENTE REQUERIMIENTO ES CON BASE EN UN PROYECTO INTEGRAL, ES OBLIGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES IDENTIFICAR Y VALIDAR LOS COMPONENTES DEL DISEÑO DE LA RED PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL AL RELACIONADO EN LOS CUADROS DE COMPONENTES CON NÚMEROS DE PARTE DE LAS SUBPARTIDAS, DEBERÁ INCLUIRSE EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE EL HARDWARE Y SOFTWARE RELACIONADO EN LOS CUADROS DE COMPONENTES CON NUMEROS DE PARTE EN CADA SUBPARTIDA ES EL MINIMO QUE LOS LICITANTES DEBERAN DE INCLUIR EN SU PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA Y EN CASO DE RESULTAR GANADORES DE SURTIR, Y NO SE ACEPTA UNA REINGENIERIA QUE OMITA ALGUNAS PARTES DE LAS AHÍ ENLISTADAS ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LOS COMPONENTES LISTADOS SON LOS MÍNIMOS A OFERTAR POR LOS PARTICIPANTES, DEBIENDO CORROBORAR QUE MEDIANTE DICHS COMPONENTES SE CUBREN LAS FUNCIONALIDADES, COMPATIBILIDAD E INTEGRACION PARA DAR LA SOLUCION COMPLETA SOLICITADA, PUDIENDO EN DADO CASO ADICIONAR LO NECESARIO.**

6 PÁGINA 45, PARTIDA 1 DICE: SUBPARTIDA 1.2 TELÉFONOS DIRECTIVOS CISCO UNIFIED PHONE 8945 CANTIDAD: 725 EQUIPOS Y EN LA RELACIÓN DE CUADRO CORRESPONDIENTE INDICA  
795 CP-8945-L-K9= CISCO UNIFIED PHONE 8945 PHANTOM GREY SLIMLINE HANDSET  
795 CP-PWR-CUBE-3= IP PHONE POWER TRANSFORMER FOR THE 7900 PHONE SERIES  
795 CP-PWR-CORD-NA= 7900 SERIES TRANSFORMER POWER CORD NORTH AMERICA

**PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE REQUIEREN 725 EQUIPOS O 795 EQUIPOS DE LOS DENOMINADOS TELEFONOS DIRECTIVOS CISCO UNIFIED PHONE 8945?

**RESPUESTA DGTI: LA CANTIDAD CORRECTA SON 795 EQUIPOS TELEFÓNICOS CISCO MODELO 8945 CON EL RESTO DE LOS ACCESORIOS EN EL MISMO NUMERO.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES





DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

- 7 PÁGINA 44 Y 46, PARTIDA 1 DICE: SUBPARTIDA 1.1 TELÉFONOS EJECUTIVOS CISCO UC PHONE 9971 CANTIDAD:220 EQUIPOS Y SUBPARTIDA 1.3 CÁMARA PARA EJECUTIVOS CISCO IP CAMERA FOR 9900 SERIES PONE CANTIDAD:100 EQUIPOS

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE LAS CAMARAS SOLICITADAS EN LA SUBPARTIDA 1.3 DEBERAN SER INSTALADAS Y CONFIGURADAS EN 100 TELEFONOS DE LA SUBPARTIDA 1.1, RAZON POR LA CUAL EXISTIRAN 120 TELEFONOS EJECUTIVOS CISCO UC PHONE 9971 QUE NO CONTARAN CON LA CAMARA Y EL LICITANTE NO DEBERA CONSIDERAR LAS MISMAS DENTRO DE SU PROPUESTA, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

- 8 PÁGINA 47, PARTIDA 1 DICE: INTEGRAR EN SUS CENTROS DE DATOS TODO EL HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAS, APLICATIVOS, NECESARIOS PARA LOGRAR LA CORRECTA ENTREGA DE LOS SERVICIOS, TOMANDO EN CUENTA LOS CRECIMIENTOS QUE LA LICITANTE TENGA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

**PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS CRECIMIENTOS QUE DEBERAN CONTEMPLARSE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?

**RESPUESTA DGTI: SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE EL AREA TÉCNICA HA CONSIDERADO DENTRO DE ESTE ANEXO TECNICO EL CRECIMIENTO ESTIMADO PARA ORGANOS DE NUEVA CREACION, POR LO CUAL DICHA REFERENCIA NO ES APLICABLE, LA SOLUCION YA ESTA CORRECTAMENTE DIMENSIONADA.**

- 9 PÁGINA 48, PARTIDA 1 DICE: DEBE SER CAPAZ DE SOPORTAR LA INTEGRACIÓN DE UN EQUIPO MCU DE VIDEOCONFERENCIA EN SIP PARA MANEJAR VIDEOCONFERENCIAS ENTRE LOS DISPOSITIVOS TELEFÓNICOS CON CAPACIDADES DE VIDEO Y EL SISTEMA DEBE MANEJAR E INCLUIR EL LICENCIAMIENTO COMPLETO PARA SOPORTAR VIDEO SOBRE SIP MEDIANTE EL ALGORITMO DE CODIFICACIÓN H.264

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE LA SOLUCION DEBERA CONTEMPLAR LO NECESARIO PARA LA INTEGRACION CON LA RED DE VIDEOCONFERENCIA EXISTENTE EN EL CJF LOGRANDO ASI ESTAR LISTO EN CUANTO A LA TECNOLOGIA SE REFIERE PARA DESPLEGAR SERVICIOS DE COLABORACION DENTRO DE SU ORGANIZACION, DEBIDO A ELLO Y CONTEMPLANDO QUE EL CJF REQUIERE ASEGURASE DEL NIVEL TECNICO DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE ADICIONAL A LAS CREDENCIALES SOLICITADAS SE DEBERA ENTREGAR EL DOCUMENTO QUE AVALE SE CUENTA CON LA CERTIFICACION NECESARIA PARA INSTALAR Y SOPORTAR SOLUCIONES DE TELEPRESENCIA Y COLABORACION, SIENDO ESTAS ADVANCED COLLABORATION ARCHITECTURE Y CISCO TELEPRESENCE VIDEO MASTER Y DE NO ENTREGARSE SERA CAUSA DE DESECHAMIENTO LA PROPUESTA, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGTI: CADA PARTICIPANTE DEBE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS QUE ESTIME NECESARIOS PARA PROVEER LAS FUNCIONALIDADES INCLUYENDO LA REFERIDA INTEGRACION CON LA RED DE VIDEOCONFERENCIA, CON RESPECTO A SU APRECIACION DE AÑADIR CERTIFICACIONES NO SE ACEPTA SU PLANTEAMIENTO.**

10 PÁGINA 53, PARTIDA 1 DICE: FIREWALL DE SEGURIDAD EL CUAL PERMITE REALIZAR REDES PRIVADAS VIRTUALES O VPNS, MEDIANTE LAS CUALES, LOS CLIENTES MÓVILES, AL CONECTARSE DESDE UN PUNTO VULNERABLE DE SEGURIDAD DE INTERNET, YA SEA CASA O ALGÚN PUNTO DE ACCESO PÚBLICO, SE SEGUIRÁ MANTENIENDO LA ENCRIPCIÓN DE LA LLAMADA, POR LO QUE LA LLAMADA SEGUIRÁ SIENDO SEGURA.

**PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL SITIO Y DOMICILIO EN EL CUAL SE INSTALARA EL FIREWALL ASA SOLICITADO?

**RESPUESTA DGTI: SE INSTALARÁ EN EL NODO PRINCIPAL, AV. CANOA NO. 79, COL. TIZAPÁN, SAN ÁNGEL, D.F.**

11 PÁGINA 53, 55 Y 57, PARTIDA 1 DICE: SUBPARTIDA 1.6 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1 - CISCO 2901 UC BUNDLE HASTA 35 USUARIOS CANTIDAD:1 EQUIPO, SUBPARTIDA 1.7 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2 - CISCO 2921 UC BUNDLE HASTA 100 USUARIOS CANTIDAD:3 EQUIPOS Y SUBPARTIDA 1.8 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3 - CISCO 3945E VOICE BUNDLE HASTA 350 USUARIOS CANTIDAD:1 EQUIPO

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS DE ACUERDO A LOS CUADROS DE COMPONENTES SOLICITADOS PARA LAS SUBPARTIDAS 1.6, 1.7 Y 1.8 QUE LOS GATEWAYS DE SUPERVIVENCIA NO CONTARAN CON ENLACES HACIA LA RED PUBLICA (PSTN), CONVIRTIENDOSE ENTONCES, EN UNA RED PRIVADA DE VOZ SIN CONEXIÓN A LA RED PUBLICA (PSTN), ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: LA RED TELEFÓNICA ENCRIPADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS DEL CJF NO TENDRÁ LLAMADAS A LA CALLE NI CON LAS OTRAS REDES TELEFÓNICAS, TODA LA COMUNICACIÓN INCLUYENDO EL VIDEO SERÁ INTERNA DE LA PROPIA RED.**

**PREGUNTA:** DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE ENLACES A LA RED PUBLICA (PSTN) QUE DEBERAN CONSIDERARSE POR TIPO DE GATEWAY DE SUPERVIVENCIA?

**RESPUESTA DGTI: NO APLICA POR SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR**

12 PÁGINA 60 PARTIDA 1 DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE.



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PREGUNTA:** ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA REALIZO UN ESTUDIO DE COBERTURA, RAZON POR LA CUAL YA SE CUENTA CON LOS PLANOS Y UBICACIONES EXACTAS EN LAS CUALES SE DEBERAN INSTALAR LOS 70 ACCESS POINT Y 2 CONTROLADORAS SOLICITADOS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**PREGUNTA:** SI LA RESPUESTA ES SI A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE COPIA DE LOS PLANOS CON LAS UBICACIONES DE LOS 70 ACCESS POINT Y 2 CONTROLADORAS SOLICITADAS?

**RESPUESTA DGTI:** LAS CONTROLADORAS SE INSTALARAN EN EL CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL Y ALTERNO PARA REDUNDANCIA, EN ESTA PRIMERA FASE SE AGOTARAN LOS ACCESS POINTS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO EN INMUEBLES METROPOLITANOS DEL DISTRITO FEDERAL, ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE GANADOR COADYUVAR CON EL AREA TECNICA PARA PROPONER EL SEMBRADO INCLUSIVE SI ES REQUERIDO EL SITE SURVEY FORMAL PARA AL MENOS 3 INMUEBLES.

13 PÁGINA 60, PARTIDA 1 DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE.

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE EL CABLEADO SOLICITADO SOLO SE DEBERA CONTEMPLAR PARA EL EDIFICIO SEDE, NO ASI PARA EL EDIFICIO CON DIRECCION CAMINO AL AJUSCO 170, COLONIA JARDINES DE LA MONTAÑA, DELEGACIÓN TLALPAN, MÉXICO, D.F., ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI:** SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE NO SERÁ REQUERIDO CONSIDERAR DENTRO DE SUS PROPUESTAS CABLEADO ESTRUCTURADO EN NINGUNOS DE LOS INMUEBLES A INSTALAR LOS ACCESS POINTS, EN CASO NECESARIO, EL ÁREA TÉCNICA REALIZARÁ LOS TRABAJOS PARA DOTAR DE LOS NODOS REQUERIDOS.

**PREGUNTA:** SI LA RESPUESTA ES NO A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE COPIA DE LOS PLANOS CON LAS UBICACIONES DE LOS ACCESS POINT Y CONTROLADORA SOLICITADA?

**RESPUESTA DGTI:** NO ES NECESARIO PROPORCIONAR LOS PLANOS PORQUE NO ES REQUERIDO EL CABLEADO ESTRUCTURADO.

14 PÁGINA 61, PARTIDA 1 DICE: LOS SISTEMAS, SERVIDORES, UCS, GATEWAYS, FIREWALLS Y EN GENERAL TODOS LOS EQUIPOS QUE CONFORMEN LA SOLUCIÓN Y RESIDAN EN LOS NODOS CENTRALES O EN LOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA Y DADO EL CASO LOS MISMOS APARATOS TELEFÓNICOS DE CADA SITIO, DEBEN SER LLEVADOS A LA ÚLTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE O FIRMWARE EN EL MERCADO DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA SIEMPRE Y CUANDO ESTO MEJORE O SOLUCIONE ALGÚN PROBLEMA DE OPERACIÓN.

**PREGUNTA:** ENTENDEMOS QUE LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE DEL TOTAL DE EQUIPOS QUE CONFORMAN LA RED TELEFONICA IP DE FUNCIONARIOS SE DEBERA REALIZAR A LOS EQUIPOS SI Y SOLO SI, ESTA ACTUALIZACION MEJORA O SOLUCIONA ALGUN PROBLEMA DE OPERACIÓN LA CUAL DEBERA

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

SER EVALUADA POR EL PERSONAL DEL CJF Y EL LICITANTE GANADOR EN CONJUNTO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTO, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA DE LOS EQUIPOS MANTENERLOS EN LAS ÚLTIMAS VERSIONES DE SOFTWARE Y FIRMWARE QUE EN ESE MOMENTO TENGA DISPONIBLE EL FABRICANTE.**

15 PÁGINA 46, PARTIDA 1 DICE: EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EN TODO MOMENTO, TODOS LOS ACCESORIOS QUE REQUIERA PARA REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPOS SOLICITADOS, GARANTIZANDO EL PERFECTO FUNCIONAMIENTO DE ESTOS. ASÍ MISMO, CONTEMPLAR EN SU PROPUESTA LA REUBICACIÓN DE CUALQUIER EQUIPO TELEFÓNICO, GATEWAY U OTRO DISPOSITIVO QUE IMPLEMENTE, SIN COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE. LAS REUBICACIONES POSIBLES NO EXCEDERÁN EN UN 20 % DE LO SOLICITADO.

**PREGUNTA:** ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS REUBICACIONES SOLICITADAS SE DESARROLLARAN UNICAMENTE DENTRO DE LOS DOMICILIOS INDICADOS EN EL APARTADO G CUADRO DE DISTRIBUCION, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: SE HACE LA ACLARACION QUE NO SE ESTIMA NECESARIO CONSIDERAR REUBICACION DE GATEWAYS, SOLO SERIA APLICABLES TELEFONOS PUDIENDO SER EN INMUEBLES ADICIONALES AL APARTADO G POR NECESIDADES DE SERVICIO DE LA CONVOCANTE.**

16 PÁGINA 77, PARTIDA 1 DICE: LISTADO DE UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS

1.5 SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE SERVIDOR PARA VISUALIZAR LAS APLICACIONES DE VOZ Y DONDE SE PRESENTA LA REDUNDANCIA EN LOS SITIOS DE :

- CIUDAD JUDICIAL UBICADO EN PERIFÉRICO PONIENTE S/N, COL. EL COLLI, EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO. C.P. 45036
- CANOA UBICADO EN AV. CANOA NO. 79, COL. TIZAPÁN SAN ÁNGEL, EN EL DISTRITO FEDERAL.

1.6 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1 ESTE EQUIPAMIENTO SE INSTALARÁ EN EL SITIO;

- AJUSCO UBICADO EN CAMINO AL AJUSCO NO. 170, COL. JARDINES DE LA MONTAÑA, EN EL DISTRITO FEDERAL.

1.7 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2 ESTE EQUIPAMIENTO SE INSTALARÁ UNO EN CADA SITIO:

- "LAS FLORES" AV. BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 2321, COL. TLACOPAC SAN ÁNGEL EN MÉXICO, D.F.,
- "CIUDAD JUDICIAL ZAPOPAN", UBICADO EN ANILLO PERIFÉRICO PONIENTE MANUEL GÓMEZ MORÍN 7727, EN ZAPOPAN, JALISCO
- "CIUDAD JUDICIAL CHOLULA" UBICADO EN AV. OSA MENOR NO. 82, CIUDAD JUDICIAL SIGLO XXI DE CHOLULA, PUEBLA.

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

1.8 GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3 ESTE EQUIPAMIENTO SE INSTALARÁ EN EL SITIO:

"SAN LÁZARO", UBICADO EN EL EDIFICIO SEDE DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN DE SAN LÁZARO, EN AV. EDUARDO MOLINA NO. 2, COL. DEL PARQUE, EN MÉXICO, D.F.

**PREGUNTA:** ES CORRECTO ENTENDER QUE POR LAS DIRECCIONES FISICAS DE LOS SITIOS EN LAS CUALES SE INDICA LA INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE LAS PARTIDAS 1.5, 1.6, 1.7 Y 1.8, LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES SOLICITADOS EN LAS PARTIDAS 1.5 NO CONTARAN CON GATEWAYS LOCALES, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACION.**

**PREGUNTAS FORMULADAS POR LA EMPRESA CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.**

PÁGINA 13.- GARANTÍA 2.9.2. RELATIVA A DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD.

SE SOLICITA QUE ESTA GARANTÍA DEBER PERMANECER VIGENTE POR EL PLAZO DE CINCO AÑOS, Y EN LA PÁGINA 122, MODELO DE CONTRATO CLÁUSULA DÉCIMA SE INDICA POR UN PERÍODO DE 10 AÑOS, FAVOR DE ACLARAR CUAL ES EL PERÍODO CORRECTO?

**RESPUESTA DGRM: LA GARANTÍA RELATIVA A DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD, SOLICITADA EN EL NÚMERAL 2.9.2, DEBERÁ PERMANECER VIGENTE POR 5 AÑOS.**

PÁGINA 15.- 2.12. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. POR FAVOR PUEDE CONFIRMAR EL CONSEJO, POR CUÁNTO TIEMPO DEBE PERMANECER VIGENTE ESTA PÓLIZA POR FAVOR?

**RESPUESTA DGRM: DEBERÁ PERMANECER VIGENTE DURANTE EL PLAZO DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE Y ÉSTE DEBERÁ SER POR EL 10%, PARA RESPONDER POR ESOS CONCEPTOS, CONFORME AL PUNTO 2.12 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

PÁGINA 5.- 1.4.1. ENTREGAS PARCIALES Y DEPÓSITO DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR. PUEDE ENTREGAR EL CONSEJO UN PLAN O CALENDARIO PREVIO DE LAS INSTALACIONES QUE SE PLANTEAN CON 30 DÍAS DE ANTICIPACIÓN A SU REQUERIMIENTO

**RESPUESTA DGTI: SE ENTREGARÁ AL PROVEEDOR ADJUDICADO EL PLAN PREVIO CON 15 DÍAS DE ANTICIPACIÓN.**

PÁGINA 5.- 1.4.1. ENTREGAS PARCIALES Y DEPÓSITO DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR. PUEDE EL CONSEJO INFORMAR ¿CUAL ES EL TIEMPO CON EL QUE CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL CASO DE ENTREGAS PARCIALES O APLICA TAMBIÉN 60 DÍAS NATURALES?

**RESPUESTA DGTI: SE DEBE CONSIDERAR LA ENTREGA TOTAL DE LA SOLUCIÓN DENTRO DEL PERÍODO DE 60 DÍAS NATURALES.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



GENERAL.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA LICITACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS DEL CJF.

**RESPUESTA DGAJ: EL CONTRATO TERMINA HASTA LA ÚLTIMA ENTREGA DE LOS BIENES, SIEMPRE Y CUANDO SE HAYAN SATISFECHO PARA EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE ELLOS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 164 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009, REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO POR EL DIVERSO 29/2012.**

PÁGINA 3.- CAPÍTULO 1 "INFORMACIÓN DE LOS BIENES", NUMERAL 1.1. BIENES, SI LA CARTA NÚMERO 2. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE, SI LA CARTA NÚMERO 2, TIENE RELACIÓN DIRECTA CON LA CARTA NÚMERO 4, ES DECIR, SI LO QUE QUIERE DECIR EN EL TERCER PÁRRAFO DE DICHO NUMERAL ES QUE SI EN LA CARTA NO. 4 NO ESTABLECE COMO GARANTÍA 7 AÑOS, ESE MISMO PERIODO DEBE DE DECIRSE EN LA CARTA NO. 2. EN CASO CONTRARIO, PODRÍA ACLARAR EL TERCER PÁRRAFO DEL NUMERAL 1.1. BIENES DEL CAPÍTULO 1 "INFORMACIÓN DE LOS BIENES"

**RESPUESTA DGRM: LA CARTA NO. 2 SOLICITADA SE REFIERE A LA EXISTENCIA Y SURTIMIENTO DE TODAS LAS PARTES Y REFACCIONES ORIGINALES CERTIFICADAS POR EL FABRICANTE.**

**LA CARTA NO. 4, SE REFIERE AL COMPROMISO DE MANTENER EN EL MERCADO, POR UN PERÍODO MÍNIMO DE CINCO AÑOS A PARTIR DE LA FECHA, LAS PARTES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS PUEDAN SER REPARADOS, ATENDIENDO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 60 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009, REFORMADO, DEROGADO Y ADICIONADO POR EL DIVERSO 29/2012.**

PÁGINA 5.- CAPÍTULO 1, NUMERAL 1.5. "GARANTÍA DE LOS BIENES". "GARANTÍA DE LOS BIENES" SEGUNDO PÁRRAFO, ACLARE SI ADEMÁS DE HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE HARÁ EFECTIVA LA FIANZA. ES DECIR, PARTIENDO DEL HECHO DE QUE LOS BIENES A CONTRATAR TIENE UNA GARANTÍA DEL FABRICANTE POR DEFECTOS O MAL FUNCIONAMIENTO, CONSISTENTE A LA REPOSICIÓN DE LOS MISMOS, ¿ES NECESARIO TRAMITAR UNA FIANZA DE GARANTÍA?, EN CASO DE RESULTAR AFIRMATIVA LA RESPUESTA, ¿CUÁL SERÁ EL CRITERIO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE O LA FIANZA DE GARANTÍA.

**RESPUESTA DGRM: EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL REQUIERE LAS GARANTÍAS REFERIDAS EN EL NUMERAL 2.9 DE LAS BASES. NO SOLICITA FIANZA DE GARANTÍA U OTRA DISTINTA A LO SEÑALADO EN BASES.**

PÁGINA 10.- CAPÍTULO 2, NUMERAL 2.8 MODELO DE CONTRATO-PEDIDO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALE SI EN EL CAPÍTULO 2, NUMERAL 2.8 MODELO DE CONTRATO-PEDIDO, CUANDO SEÑALA "SE FORMALIZARÁN A TRAVÉS DEL FORMATO DE CONTRATO-PEDIDO QUE SE ACOMPAÑA COMO "ANEXO 4"", SE DEBE DE ENTENDER QUE DICHO MODELO O FORMATO PODRÁ SER MODIFICADO UNA VEZ ADJUDICADO EL SERVICIO.



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**RESPUESTA DGRM: EL CONTRATO PODRÁ SER MODIFICADO EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 115 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009, REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO POR EL DIVERSO 29/2012.**

PÁGINA 13.-CAPÍTULO 2, NUMERAL 2.9.2 "RELATIVA A DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI CUANDO INDICA EN EL CAPÍTULO 2, NUMERAL 2.9.2 "RELATIVA A DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD", QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR FIANZA, ES PRECISAMENTE A LA QUE SE REFIERE EN EL NUMERAL 1.5. "GARANTÍA DE LOS BIENES", SIENDO QUE SE DEBERÁ DE HOMOLOGAR LA PREGUNTA CON RELACIÓN A LAS RESPUESTAS A LA PREGUNTA 3.

**RESPUESTA DGRM: SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.5, ASÍ COMO PRESENTAR LAS GARANTÍAS REFERIDAS EN EL NUMERAL 2.9 DE LAS BASES.**

PÁGINA 14.- 2.11.3. DEDUCTIVA POR DEFICIENTE CALIDAD. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE CALCULARÍAN LAS DEDUCTIVAS POR DEFICIENTE CALIDAD.

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO CUAL NO SE IDENTIFICAN SITUACIÓN DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RÚBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 13.- 2.9.2. RELATIVA A DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, QUE INDIQUE EL ALCANCE DE LA FIANZA SOLICITADA EN EL NUMERAL 2.9.2, YA QUE TAMBIÉN SE PRETENDE APLICAR POR MALA CALIDAD COMO SE ESTABLECE EN EL NUMERAL 2.11.4 "APLICACIÓN DE GARANTÍAS POR MALA CALIDAD"

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO CUAL NO SE IDENTIFICAN SITUACIÓN DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RÚBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 16.- 2.18. CONFIDENCIALIDAD. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CON RELACIÓN A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.18 "CONFIDENCIALIDAD" SE ESTABLEZCA COMO VIGENCIA DE DICHO COMPROMISO COMO MÁXIMO 5 AÑOS UNA VEZ CONCLUIDO EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

**RESPUESTA DGRM: NO, EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.18 Y EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN ÉSTE.**

PÁGINA 19.- 3.2.1.2. REQUISITOS FINANCIEROS Y CONTABLES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI CUANDO SEÑALA EN EL NUMERAL 3.2.1.2 "DOCUMENTACIÓN LEGAL, FINANCIERA Y CONTABLE" QUE LA INFORMACIÓN DEBERÁ ESTAR PREFERENTEMENTE ESCANEADA Y ALMACENADA EN UN CD, EN CASO DE QUE ASÍ SE HAGA, NO SE DEBERÁ DE PRESENTAR YA COPIA SIMPLE PARA COTEJO

**RESPUESTA DGRM: NO, LA PRESENTACIÓN DEL CD ES OPCIONAL, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR EL CD. LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL Y LAS COPIAS PARA COTEJO DEBERÁN**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

**PRESENTARSE CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 3.2.1.1 Y 3.2.1.2, DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

PÁGINA 24.- 4.5. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS-PEDIDOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI EN EL NUMERAL 4.5. "CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS-PEDIDOS" CUANDO SEÑALA QUE "CUYO PRECIO OFERTADO POR PARTIDA COMPLETA CORRESPONDA AL MÁS BAJO", ESTE SIEMPRE SE ENCONTRARÁ DENTRO DE LOS UMBRALES DE PRECIOS CONVENIENTES Y QUE ÉSTOS NO SON SUJETOS DE SUBSIDIOS DEBIENDO SER COMPROBADA EN LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE QUE SE SOLICITA EN DICHO NUMERAL.

**RESPUESTA DGRM: DE ACUERDO AL NUMERAL 4.5 TERCER PÁRRAFO, SI SE LLEGASE A OFERTAR INSUMOS POR DEBAJO DEL MERCADO, SE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA ECONÓMICA LA DOCUMENTACIÓN QUE SOPORTE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES OFERTA PRECIOS BAJO ESAS CONDICIONES.**

PÁGINA 43.- PARTIDA 1 RED TELEFÓNICA ENCRIPTADA IP CISCO PARA FUNCIONARIOS; RECUADRO 4. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE PROVEER EL ESPACIO EN RACK, LOS PUERTOS LAN, LOS RECURSOS DE LA RED WAN Y LA ENERGÍA ELÉCTRICA NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA EN LAS PRESENTE BASES?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE ES UN CLUSTER DISTRIBUIDO EN LA WAN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA CONSIDERO EL REQUERIMIENTO DE ANCHO DE BANDA EN SU RED WAN NECESARIO PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN DESEADA?

**RESPUESTA DGTI= ES OBLIGATORIO Y SUJETO A EVALUACION TECNICA QUE LOS PARTICIPANTES INCLUYAN UN APARTADO DONDE ESTABLECEN EL ESCENARIO PRODUCTIVO OPTIMO Y EL MINIMO PARA OPERAR LA SOLUCION, INDICANDO TODOS LOS PARAMETROS DE ANCHO DE BANDA, DELAY, JITTER Y CALIDADES DE SERVICIO EN LA RED WAN QUE SERAN REQUERIDOS.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 2. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ÚNICOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA SON AQUELLOS EN DONDE SE PIDE LA INSTALACIÓN DE LOS GATEWAY DE SUPERVIVENCIA Y EL RESTO DE LOS SITIOS MENCIONADOS EN EL APARTADO G "CUADRO DE DISTRIBUCIÓN" SON LOS NODOS QUE SOLO CONTARÁN CON TELÉFONOS SIN SUPERVIVENCIA?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PAGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 6. EN ESTE PUNTO LA CONVOCANTE ESPECIFICA QUE SE REQUIERAN 1015 APARATOS TELEFÓNICOS, SIN EMBARGO LA SUMA DE LA CANTIDADES DE TELÉFONOS SOLICITADOS EN LA SUBPARTIDAS 1.1, 1.2 Y 1.3 SUMAN 1115. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES LA CANTIDAD A PROVEER?

**RESPUESTA DGTI: 1015 TELÉFONOS CONSISTENTE EN 795 MODELO 8945 Y 220 MODELO 9971**

PÁGINA 45.- SUBPARTIDA 1.2 TELÉFONOS DIRECTIVOS CISCO UNIFIED PHONE 8945; CANTIDAD 725 EQUIPOS. PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CANTIDAD DE EQUIPOS TELEFÓNICOS A PROVEER DE ESTE MODELO ES 725 O LOS 795 MENCIONADOS EN LA DESCRIPCIÓN AL FINAL DE LA SUBPARTIDA

**RESPUESTA DGTI: 795 TELÉFONOS MODELO 8945**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 4. PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI CON EL TERMINO "INTEGRAR EN SUS CENTRO DE DATOS" SE REFIERE A LOS SITE DE CADA UNO DE LOS SITIOS PROPIEDAD DE CJFD DONDE DEBEN SER INSTALADOS LOS CLUSTERS DEL SISTEMA DE TELEFONÍA

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL SISTEMA DE TELEFONÍA A PROPONER DEBERÁ DE INTEGRARSE CON UN SISTEMA LDAP O SOLAMENTE DEBERÉ SER SOPORTADA LA FACILIDAD?

**RESPUESTA DGTI: DEBERÁ CONTAR CON LA FACILIDAD E INTEGRAR UN SERVIDOR DE LDAP QUE DEBERÁ SER PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. EN CASO DE QUE SE DEB INTEGRAR CON UN SISTEMA LDAP, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA VERSIÓN DE LDAP CON LA QUE SERÁ INTEGRADO?

**RESPUESTA DGTI: EL SERVIDOR DE LDAP REDUNDANTE QUE DEBERÁ SER PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE CUALQUIER CAMBIO, CONFIGURACIÓN O ACTUALIZACIÓN QUE DEBA TENER EL LDAP SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LDAP CONSIDERADO EN LAS PROPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES ESTARA AISLADO UNICAMENTE PARA LA SOLUCION, LOS REQUERIMIENTOS DE CAMBIO POR LO TANTO SE REALIZARAN DE COMUN ACUERDO CON EL LICITANTE ADJUDICADO.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 61.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO); 1.8 INSPECCIÓN Y DIAGNÓSTICO. DE ACUERDO CON EL TEXTO "VALIDAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO ASÍ COMO EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN (EN CASO DE QUE APLIQUE), CON EL OBJETO DE DIAGNOSTICAR SI EL ESTADO DE OPERACIÓN ES OPTIMO" ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE NO APLICA LA PARTE DE TARIFICACIÓN, POR HABER SOLICITUD DE UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN DENTRO DE LA PRESENTES BASES DE LICITACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO ES NECESARIO.**

PÁGINA 65.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTO CORRECTIVOS); PUNTO 3.1, 3.2 Y 3.3. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE CON EL TÉRMINO "VÍA REMOTA" SE REFIERE A LA ATENCIÓN QUE EL CENTRO DE SERVICIO PUEDE PROPORCIONAR A TRAVÉS DE LA LLAMADA TELEFÓNICA CON LA CUAL SE ESTÁ SOLICITANDO EL EVENTO CORRECTIVO?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE REFIERE A LA ATENCIÓN, SOLUCIÓN O DIAGNOSTICO QUE SE REALIZA MEDIANTE VPN, O SOFTWARE DE CONEXIÓN REMOTO A LOS SERVIDORES.**

PÁGINA 68.- GARANTÍA DE SERVICIOS; PUNTO 2; PÁRRAFO 1. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA DURACIÓN DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 3 AÑOS?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA GARANTÍA CON ALCANCES DE MANTENIMIENTO SERÁ POR LOS 3 AÑOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO**

PÁGINA 68.- GARANTÍA DE SERVICIOS; PUNTO 2; PÁRRAFO 2. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE, QUEDANDO COMO ÚNICA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA PUESTA A PUNTO Y LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTO DEBERÁ CONSIDERARSE LA PUESTA A PUNTO DE LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA SOLICITADA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE INSTALACIÓN DE PARTE DEL ÁREA TÉCNICA Y LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ALUDIDOS. NECESARIO QUE SE CONSIDERE TAMBIÉN EL RUBRO DE REUBICACIONES DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.**

PÁGINA 13.- PUNTO 2.10, PÁRRAFO PRIMERO. SE PIDE A LA CONVOCANTE MENCIONAR LAS PRUEBAS A REALIZAR A LOS BIENES ENTREGADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN.?

**RESPUESTA DGTI:- SE REALIZARÁ UNA VERIFICACIÓN FÍSICA ALEATORIA PARA CORROBORAR QUE LOS MODELOS DE EQUIPOS Y DOCUMENTAL DE LA ORDEN DE COMPRA CON EL FABRICANTE COINCIDA CON LA PROPUESTA TÉCNICA QUE RESULTÓ ADJUDICADA.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 18.- PUNTO 2.11.2 PÁRRAFO PRIMERO. SE PIDE A LA CONVOCANTE MENCIONAR A QUE SE REFIERE EL DIEZ AL MILLAR MENCIONADO, ES POR ATRASO POR ALGÚN PENDIENTE DE IMPLEMENTACIÓN Ó DE OPERACIÓN.?

SE PIDE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE EL CÁLCULO DE LA PENALIZACIÓN ESTE BASADO EN LA PARTE PROPORCIONAL QUE REPRESENTA LA EXTENSIÓN, EXTENSIONES, APLICACIONES O FUNCIONALIDADES CON FALLA ASOCIADAS A UN INMUEBLE Y SU RENTA MENSUAL

**RESPUESTA DGRM/DA: SE ESTARÁ A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.11.2 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.**

PÁGINA 18.- PAGINA 18, PUNTO 2.11.2 PARRAFO SEGUNDO. SE PIDE A LA CONVOCANTE MENCIONAR LOS PORCENTAJES A CONSIDERAR POR INCUMPLIMIENTO PARCIAL.

**RESPUESTA DGRM/DA: SE ESTARÁ A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.11.2 DE LAS BASES DE LICITACIÓN. LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 18.- PUNTO 2.11.3 PARRAFO PRIMERO. SE PIDE A LA CONVOCANTE MENCIONAR LOS MECANISMOS Y CALCULO PARA APLICAR UNA DEDUCTIVA POR DEFICIENTE CALIDAD.  
SE PIDE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR BAJO QUE CONCEPTOS, POR SERVICIO O FUNCIONALIDADES SE CONSIDERA UNA CALIDAD DEFICIENTE

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PAGINA 18, PUNTO 2.11.4 PARRAFO PRIMERO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SER PARTICIPE DE VALIDAR LA CORRECTA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A LA OPERACIÓN EN LA PRESENTE LICITACIÓN A EFECTO DE DISMINUIR LA APLICACIÓN DE GARANTÍAS POR MALA CALIDAD.

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 65.- MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE VENTANAS DE TIEMPO A SOLICITUD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO A BENEFICIO DE LA MEJORA DE SU INFRAESTRUCTURA CON TIEMPO DE AVISO DE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 A 72 HRS

**RESPUESTA DGTI: NO SE ACEPTA LA SOLICITUD, LA CONVOCANTE INDICARA EN SU MOMENTO LAS FECHAS Y LAS HORAS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS EN HORARIOS DE BAJA O NULA AFECTACIÓN DEL SERVICIO.**

PÁGINA 67.- MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, PUNTO 2.6..SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ESPECIFICAR HORARIOS LABORALES POR INMUEBLE A EFECTO DE SOLVENTAR FALLAS QUE REQUIERAN ASISTENCIA A SITIO.

**RESPUESTA DGTI: EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE 9 A 3 Y DE 4 A 7 PM, CONSIDERANDO QUE EN CASO DE SER NECESARIO, ESTE HORARIO SERÁ MODIFICADO.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 69.- PUNTO 3.1. SE PIDE A LA CONVOCANTE A EFECTO DE LIMITAR CORRECTAMENTE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y GARANTÍAS DEL SERVICIO. DEFINIR GRUPO DE EXTENSIONES NORMALES, IMPORTANTES Y MUY IMPORTANTES.

**RESPUESTA DGTI: LA IMPLEMENTACION DE LA RED PRIVADA NO CONTEMPLA ESTE TIPO DE CATEGORIAS, LOS TIEMPOS DE RESPUESTA SOLICITADOS SON GENERALES.**

PÁGINA 69.- PUNTO 3.2. SE PIDE A LA CONVOCANTE CONSIDERE TIEMPOS DE DIAGNÓSTICO Y TIEMPO DE SOLUCIÓN PARA EL TIPO DE FALLA REPORTADO ANTE UNA FALLA DE HW O SW QUE REQUIERA DEL ENVÍO DE REFACCIONES A TODA VEZ CON UNA ASISTENCIA EN SITIO, ¿SE PIDE A LA CONVOCANTE QUE EN COORDINACIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN DE REPORTES Y EL RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA FIJARA UN TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN PARA ESTE RESOLVER ESTA SITUACIÓN A AFECTO DE QUE ESTE TIEMPO ACORDADO NO DEBE SER CONSIDERADO DENTRO DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN FIJADOS EN ESTA LICITACIÓN

**RESPUESTA DGTI: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE REITERAN LOS TIEMPOS DE ATENCION ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TECNICO.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN SOLICITADA POR LA CONVOCANTE ES UN MISMO CLÚSTER DISTRIBUIDO EN LOS SITIOS CIUDAD JUDICIAL Y CANOA?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL ANCHO DE BANDA DE SU RED WAN NECESARIO PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. ES OBLIGATORIO Y SUJETO A EVALUACION TECNICA QUE LOS PARTICIPANTES INCLUYAN UN APARTADO DONDE ESTABLECEN EL ESCENARIO PRODUCTIVO OPTIMO Y EL MINIMO PARA OPERAR LA SOLUCION, INDICANDO TODOS LOS PARAMETROS DE ANCHO DE BANDA, DELAY, JITTER Y CALIDADES DE SERVICIO EN LA RED WAN QUE SERAN REQUERIDOS.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 2. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ÚNICOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA SON AQUELLOS EN DONDE SE PIDE LA INSTALACIÓN DE LOS GATEWAY DE SUPERVIVENCIA Y EL RESTO DE LOS SITIOS MENCIONADOS EN EL APARTADO G "CUADRO DE DISTRIBUCIÓN" SON LOS NODOS QUE SOLO CONTARÁN CON TELÉFONOS SIN SUPERVIVENCIA?, DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 43.- REQUERIMIENTO GENERAL; CONSIDERACIONES GENERALES; BULLET 6. EN ESTE PUNTO LA CONVOCANTE ESPECIFICA QUE SE REQUIEREN 1015 APARATOS TELEFÓNICOS, SIN EMBARGO LA SUMA

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DE LAS CANTIDADES DE TELÉFONOS SOLICITADOS EN LA SUBPARTIDAS 1.1, 1.2 Y 1.3 DAN UN TOTAL DE 1115 APARATOS. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES LA CANTIDAD A PROVEER?

**RESPUESTA DGTI: 1015 TELÉFONOS CONSISTENTE EN 795 MODELO 8945 Y 220 MODELO 9971**

PÁGINA 45.- SUBPARTIDA 1.2 TELÉFONOS DIRECTIVOS CISCO UNIFIED PHONE 8945; CANTIDAD 725 EQUIPOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI LA CANTIDAD DE EQUIPOS TELEFÓNICOS A PROVEER DEL MODELO 8945 ES DE 725 APARATOS, DEBIDO A QUE AL FINAL DE LA SUBPARTIDA SE ESPECIFICA UNA CANTIDAD DE 795 APARATOS?

**RESPUESTA DGTI: 795 MODELO 8945**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 4. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI CON EL TERMINO "INTEGRAR EN SUS CENTRO DE DATOS" SE REFIERE A LOS SITE'S DE CADA UNO DE LOS SITIOS PROPIEDAD DE CJF DONDE DEBEN SER INSTALADOS LOS CLUSTERS DEL SISTEMA DE TELEFONÍA?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL SISTEMA DE TELEFONÍA A PROPONER DEBERÁ DE INTEGRARSE CON UN SISTEMA LDAP O SOLAMENTE DEBERÉ SER SOPORTADA LA FACILIDAD?

**RESPUESTA DGTI: DEBERÁ CONTAR CON LA FACILIDAD E INTEGRAR UN SERVIDOR DE LDAP QUE DEBERÁ SER PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. EN CASO DE QUE SE DEBA INTEGRAR CON UN SISTEMA LDAP, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA VERSIÓN DE LDAP CON LA QUE SERÁ INTEGRADO?

**RESPUESTA DGTI: DEBERÁ CONTAR CON LA FACILIDAD E INTEGRAR UN SERVIDOR DE LDAP QUE DEBERÁ SER PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.**

PÁGINA 47.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; BULLET 11. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE CUALQUIER CAMBIO, CONFIGURACIÓN O ACTUALIZACIÓN QUE DEBA TENER EL LDAP SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE?

**R= NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LDAP CONSIDERADO EN LAS PROPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES ESTARA AISLADO UNICAMENTE PARA LA SOLUCION, LOS REQUERIMIENTOS DE CAMBIO POR LO TANTO SE REALIZARAN DE COMUN ACUERDO CON EL LICITANTE ADJUDICADO.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 53.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; SEGUNDA TABLA. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE EL PUNTO DE "CAPACITACIÓN" DESCRITO EN DICHA TABLA ES EL MISMO QUE ESTA DESCRITO EN EL PUNTO 6 "CAPACITACIÓN" UBICADO EN LA PÁGINA 67?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 53.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; SEGUNDA TABLA. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE SE REFIERE CON EL PUNTO KIT DE APLICACIONES XLM?

**RESPUESTA DGTI: REFIERE A LOS LICENCIAMIENTOS EN CASO DE REQUERIRSE, Y A UN CONJUNTO DE APLICACIONES BÁSICAS EN XML PARA QUE LA CONVOCANTE PUEDA ADAPTARLAS A SUS NECESIDADES.**

PÁGINA 53.- SUBPARTIDA 1.5 LICENCIAMIENTO: LA NECESARIA PARA OPERAR 1015 TELÉFONOS; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE; CONTROL DE LLAMADAS; SEGUNDA TABLA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿QUE APLICACIONES REQUIERE SEAN DESARROLLADAS CON EL KIT DE APLICACIONES XLM SOLICITADO?

**RESPUESTA DGTI: SE REQUIERE AL MENOS UN BANNER DE NOTICIAS O AVISOS INTERNOS, BOTÓN DE EMERGENCIA, APERTURA DE TODOS (O UNA SELECCIÓN DE APARATOS) LOS ALTAVOCES PARA FUNCIONES DE PERIFONEO, ENVÍO MASIVO DE ALARMAS, ENTRE OTRAS.**

PÁGINA 62.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO); 1.8 INSPECCIÓN Y DIAGNÓSTICO. DE ACUERDO CON EL TEXTO "VALIDAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO ASÍ COMO EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN (EN CASO DE QUE APLIQUE), CON EL OBJETO DE DIAGNOSTICAR SI EL ESTADO DE OPERACIÓN ES OPTIMO"

¿ES CORRECTO ASUMIR QUE NO APLICA LA PARTE DE TARIFICACIÓN, POR NO HABER SOLICITUD DE UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN DENTRO DE LA PRESENTES BASES DE LICITACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 65.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTO CORRECTIVOS); PUNTO 3.1, 3.2 Y 3.3. DEBIDO A QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS EQUIPO, ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE CON EL TÉRMINO "VÍA REMOTA" SE REFIERE A LA ATENCIÓN QUE EL CENTRO DE SERVICIO DEL LICITANTE GANADOR PROPORCIONARÁ VÍA TELEFÓNICA Y NO SE REFIERE A QUE EL LICITANTE GANADOR TENGA QUE ACCESAR A LOS EQUIPOS REMOTAMENTE?

**RESPUESTA DGTI: REFIERE A INGRESAR REMOTAMENTE A LOS EQUIPOS PARA EL DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 65.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTO CORRECTIVOS); PUNTO 3.1, 3.2 Y 3.3. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿COMO SE PROPORCIONARÁ EL ACCESO REMOTO A LOS EQUIPOS?

**RESPUESTA DGTI: LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS MEDIOS Y SERÁ INFORMADO AL LICITANTE GANADOR.**

PÁGINA 68.- GARANTÍA DE SERVICIOS; PUNTO 2; PÁRRAFO 1. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA DURACIÓN DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 3 AÑOS?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 68.-GARANTÍA DE SERVICIOS; PUNTO 2; PÁRRAFO 2. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA ADMINISTRACIÓN GESTIÓN Y MONITOREO DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA EN LAS PRESENTES BASES SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE?, DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 104.- CARTA NO. 3 CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA CARTA DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD Y EL CORRESPONDIENTE CERTIFICADO DE FABRICANTE SOLO APLICA PARA EL EQUIPAMIENTO DE LA MARCA CISCO?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA ENTERA SOLUCIÓN A PROPONER CONTAR CON CERTIFICADOS DE CALIDAD.**

PÁGINA 61.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO) 1.3-HARDWARE Y SOFTWARE

LOS SISTEMAS, SERVIDORES, UCS, GATEWAYS, FIREWALLS Y EN GENERAL TODOS LOS EQUIPOS QUE CONFORMEN LA SOLUCIÓN Y RESIDAN EN LOS NODOS CENTRALES O EN LOS SITIOS CON SUPERVIVENCIA Y DADO EL CASO LOS MISMOS APARATOS TELEFÓNICOS DE CADA SITIO, DEBEN SER LLEVADOS A LA ÚLTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE O FIRMWARE EN EL MERCADO DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA SIEMPRE Y CUANDO ESTO MEJORE O SOLUCIONE ALGÚN PROBLEMA DE OPERACIÓN. EN EL

SUPUESTO DE QUE EL HARDWARE NO SOPORTE LA NUEVA VERSIÓN Y DE SER NECESARIA LA SUSTITUCIÓN DEL MISMO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONARLO SIN COSTO ADICIONAL PARA EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL. DEBIENDO SER EQUIPOS CON LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS PARA SOPORTAR LA APLICACIÓN.

¿ SE ENTIENDE QUE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DEBERÁ REALIZARSE AÚN CUANDO EL EQUIPO O SERVICIO NO PRESENTE ALGÚN PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA INSTALACIÓN DE CUALQUIER ACTUALIZACIÓN SE DEBERÁ REALIZAR EN UN PERIODO CONTROLADO EN EL MOMENTO QUE ESTA SE PRESENTE.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 61.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO) 1.4 PLAN DE TRABAJO

SE REQUIERE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERE ELABORAR Y PRESENTAR CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EL PROGRAMA DE TRABAJO CON LAS ACTIVIDADES Y FECHAS PROPUESTAS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A DETALLE. ¿CON CUANTOS DÍAS DE ANTICIPACIÓN REQUIERE LA CONVOCANTE LA ENTREGA DEL PLAN DE TRABAJO?

**RESPUESTA DGTI: SE ESTIMA QUE 30 DIAS DE ANTICIPACION ES SUFICIENTE.**

PÁGINA 62.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO) 1.10 SUSTITUCIÓN DE PARTES (REFACCIONES)

SE REQUIERE QUE LAS REFACCIONES QUE SE UTILICEN EN TODOS LOS CASOS, TENGAN CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS DEL EQUIPO EN CUESTIÓN, PARA QUE SE GARANTICE EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL MISMO. LAS REFACCIONES INCLUYENDO LOS APARATOS TELEFÓNICOS SERÁN GENUINAS Y NUEVAS PREVIAMENTE PROBADAS EN LABORATORIO PARA ASEGURAR SU FUNCIONAMIENTO AL MOMENTO DE LA SUSTITUCIÓN Y DEBERÁN SER INCLUIDAS COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LO QUE REQUIERE LA CONVOCANTE EN ESTE PUNTO ES QUE LAS REFACCIONES SEAN DE LA MISMA MARCA OFERTADA POR EL LICITANTE Y QUE ESTAS HAYAN SIDO PROBADAS EN LABORATORIO PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO?

**RESPUESTA DGTI: ESTE REQUERIMIENTO SE ESTABLECE PARA AQUELLAS REFACCIONES QUE ASI APLIQUEN, DEBIENDO SER GENUINAS DE LA MISMA MARCA Y NUEVAS.**

PÁGINA 64.- 2. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO CORRECTIVO) 2.10 SUSTITUACIÓN DE PARTES

SE REQUIERE QUE LAS REFACCIONES QUE SE UTILICEN EN TODOS LOS CASOS, TENGAN CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS DEL EQUIPO EN CUESTIÓN, PARA QUE SE GARANTICE EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL MISMO. LAS REFACCIONES SERÁN GENUINAS Y NUEVAS, PREVIAMENTE PROBADAS EN LABORATORIO PARA ASEGURAR SU FUNCIONAMIENTO AL MOMENTO DE LA SUSTITUCIÓN.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LO QUE REQUIERE LA CONVOCANTE EN ESTE PUNTO ES QUE LAS REFACCIONES SEAN DE LA MISMA MARCA OFERTADA POR EL LICITANTE Y QUE ESTAS HAYAN SIDO PROBADAS EN LABORATORIO PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO?.

**RESPUESTA DGTI: ESTE REQUERIMIENTO SE ESTABLECE PARA AQUELLAS REFACCIONES QUE ASI APLIQUEN, DEBIENDO SER GENUINAS DE LA MISMA MARCA Y NUEVAS.**

PÁGINA 66.- 4. PARTES Y REFACCIONES; 4.1

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES





DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

SE REQUIERE QUE LAS PARTES Y REFACCIONES SEAN NUEVAS Y ORIGINALES, LIBRES DE DEFECTOS EN MATERIALES O MANUFACTURA, POR LO QUE SE GARANTIZARÁ SU DURACIÓN Y ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. A FIN DE PODER CUMPLIR CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE FALLAS SOLICITADOS DEBERÁ CONTAR CON UN STOCK DE PARTES Y REFACCIONES NUEVAS Y ORIGINALES PARA LOS EQUIPOS INSTALADOS QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO G (CUADRO DE DISTRIBUCIÓN) Y LOS QUE SE SUMEN DURANTE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LO QUE REQUIERE LA CONVOCANTE EN ESTE PUNTO ES QUE LAS REFACCIONES SEAN DE LA MISMA MARCA OFERTADA POR EL LICITANTE Y QUE ESTAS HAYAN SIDO PROBADAS EN LABORATORIO PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO?

**RESPUESTA DGTI: ESTE REQUERIMIENTO SE ESTABLECE PARA AQUELLAS REFACCIONES QUE ASI APLIQUEN, DEBIENDO SER GENUINAS DE LA MISMA MARCA Y NUEVAS.**

PÁGINA 68.- GARANTIA DE SERVICIOS, PUNTO 2, PARRAFO 4

EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EN TODO MOMENTO, TODOS LOS ACCESORIOS QUE REQUIERA PARA REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPOS SOLICITADOS, GARANTIZANDO EL PERFECTO FUNCIONAMIENTO DE ESTOS. ASÍ MISMO, CONTEMPLAR EN SU PROPUESTA LA REUBICACIÓN DE CUALQUIER EQUIPO TELEFÓNICO, GATEWAY U OTRO DISPOSITIVO QUE IMPLEMENTE, SIN COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE. LAS REUBICACIONES POSIBLES NO EXCEDERÁN EN UN 20 % DE LO SOLICITADO.

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO NO SE REALIZARÁN REQUERIMIENTOS DE REUBICACIÓN DE SERVICIOS TELEFÓNICOS?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 13.- PUNTO 2.10, "RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS BIENES", PRIMER PÁRRAFO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR LAS PRUEBAS A REALIZAR A LOS BIENES ENTREGADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN.

**RESPUESTA DGTI: SE REALIZARÁ UNA VERIFICACIÓN FÍSICA ALEATORIA PARA CORROBORAR QUE LOS MODELOS DE EQUIPOS Y DOCUMENTAL DE LA ORDEN DE COMPRA CON EL FABRICANTE COINCIDA CON LA PROPUESTA TÉCNICA QUE RESULTÓ ADJUDICADA.**

PÁGINA 14.- PUNTO 2.11.2 "PENA CONVENCIONAL POR ATRASO", PRIMER PÁRRAFO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON LA PENA CONVENCIONAL DE "DIEZ AL MILLAR", EJEMPLO: CORRESPONDE A UN ATRASO POR ALGÚN PENDIENTE DE IMPLEMENTACIÓN Ó DE OPERACIÓN.

**RESPUESTA DGRM/DA: LA PENA CONVENCIONAL POR ATRASO SE AJUSTARÁ PROPORCIONALMENTE AL PORCENTAJE INCUMPLIDO, EN ESTE CASO, DE LAS OBLIGACIONES QUE ASUMA EL LICITANTE ADJUDICADO EN TÉRMINO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO, LAS BASES, ANEXOS Y LA PRESENTE ACTA.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 14.- PUNTO 2.11.2 "PENA CONVENCIONAL POR ATRASO", PRIMER PÁRRAFO. SE PIDE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE EL CÁLCULO DE LA PENALIZACIÓN ESTE BASADO EN LA PARTE PROPORCIONAL QUE REPRESENTA LA EXTENSIÓN, EXTENSIONES, APLICACIONES O FUNCIONALIDADES CON FALLA ASOCIADAS A UN INMUEBLE Y SU RENTA MENSUAL

¿SE ACEPTA LA SOLICITUD?

**RESPUESTA DGRM/DA: LA PENA CONVENCIONAL POR ATRASO SE AJUSTARÁ PROPORCIONALMENTE AL PORCENTAJE INCUMPLIDO, EN ESTE CASO, DE LAS OBLIGACIONES QUE ASUMA EL LICITANTE ADJUDICADO EN TÉRMINO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO, LAS BASES, ANEXOS Y LA PRESENTE ACTA.**

PÁGINA 14.-PUNTO 2.11.2 "PENA CONVENCIONAL POR ATRASO", SEGUNDO PÁRRAFO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR LOS PORCENTAJES A CONSIDERAR POR INCUMPLIMIENTO PARCIAL.

**RESPUESTA DGRM/DA: LA PENA CONVENCIONAL POR ATRASO SE AJUSTARÁ PROPORCIONALMENTE AL PORCENTAJE DE INCUMPLIMIENTO, EN ESTE CASO DE LAS OBLIGACIONES QUE ASUMA EL LICITANTE ADJUDICADO, EN TÉRMINO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO, LAS BASES, ANEXOS Y LA PRESENTE ACTA.**

PÁGINA 14.- PUNTO 2.11.3 "DEDUCTIVA POR DEFICIENTE CALIDAD" PÁRRAFO PRIMERO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR LOS MECANISMOS Y CALCULO PARA APLICAR UNA DEDUCTIVA POR DEFICIENTE CALIDAD.

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 14.- PUNTO 2.11.3 "DEDUCTIVA POR DEFICIENTE CALIDAD" PÁRRAFO PRIMERO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR BAJO QUE CONCEPTOS, POR SERVICIO O FUNCIONALIDADES SE CONSIDERA UNA CALIDAD DEFICIENTE.

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

PÁGINA 14.- PUNTO 2.11.4 "APLICACIÓN DE GARANTÍAS POR MALA CALIDAD", PÁRRAFO PRIMERO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SER PARTICIPE DE VALIDAR LA CORRECTA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A LA OPERACIÓN EN LA PRESENTE LICITACIÓN A EFECTO DE DISMINUIR LA APLICACIÓN DE GARANTÍAS POR MALA CALIDAD.

**RESPUESTA DGTI: LA PRESENTE LICITACIÓN ES PARA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BIENES POR LO QUE NO SE IDENTIFICAN SITUACIONES DE GARANTÍA POR MALA CALIDAD, EN CASO DE PROCEDENCIA APLICA EL RUBRO DE GARANTÍA PARA LOS BIENES DEL APARTADO F.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 61.-1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO).  
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE VENTANAS DE TIEMPO A SOLICITUD DEL LICITANTE GANADOR A BENEFICIO DE LA MEJORA DE SU INFRAESTRUCTURA CON TIEMPO DE AVISO DE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 A 72 HRS

**RESPUESTA DGTI: NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.**

PÁGINA 63.- 2. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTOS CORRECTIVO), 2.6 HORARIO DE EJECUCIÓN.  
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ESPECIFICAR HORARIOS LABORALES POR INMUEBLE A EFECTO DE SOLVENTAR FALLAS QUE REQUIERAN ASISTENCIA A SITIO

**RESPUESTA DGTI: EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE 9 A 3 Y DE 4 A 7 PM, CONSIDERANDO QUE EN CASO DE SER NECESARIO, ESTE HORARIO SERÁ MODIFICADO.**

PÁGINA 65.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN /SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS) 3.1 FALLA EN APARATO TELEFÓNICO IP.  
SE PIDE A LA CONVOCANTE A EFECTO DE LIMITAR CORRECTAMENTE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y GARANTÍAS DEL SERVICIO. DEFINIR GRUPO DE EXTENSIONES NORMALES, IMPORTANTES Y MUY IMPORTANTES.

**RESPUESTA DGTI: LA IMPLEMENTACION DE LA RED PRIVADA NO CONTEMPLA ESTE TIPO DE CATEGORIAS, LOS TIEMPOS DE RESPUESTA SOLICITADOS SON GENERALES.**

PÁGINA 65.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN /SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS) 3.2 FALLA EN NODO REMOTO CON SUPERVIVENCIA.  
ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS CASOS DONDE SE TENGA QUE ACUDIR A SITIO PARA RESOLVER LA FALLA, SE TENDRÁ UN TIEMPO DE 30 MINUTOS DE DIAGNOSTICO REMOTO, 2 HORAS PARA LA ATENCIÓN MÁS DOS HORAS PARA LA SOLUCIÓN, ¿DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 69.- 3. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN /SOLUCIÓN EN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS) 3.3 FALLA EN NODO CENTRAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL TIEMPO DE SOLUCIÓN PARA ESTE PUNTO SEA MEDIDO DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO AL PUNTO 3.2

**RESPUESTA DGTI: NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.**

PÁGINA 67.- 6.- CAPACITACIÓN. DICE: "SE REQUIERE QUE LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EFECTUÉ LA CAPACITACIÓN AL USUARIO FINAL, JUNTO CON EL DESARROLLO DE UN MANUAL DE OPERACIÓN CON LA FUNCIONALIDAD DEL APARATO CONFORME A SU IMPLEMENTACIÓN, DICHO DOCUMENTO DEBERÁ SER AUTORIZADO Y ENTREGADO AL ÁREA

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

TÉCNICA." ¿ESTAS PERSONAS SON LAS MISMAS QUE TOMARÁN EL CURSO DE CVOICE - IMPLEMENTING CISCO VOICE COMMUNICATIONS AND QOS? FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS INGENIEROS SON LOS QUE RECIBIRÁN EL CURSO CVOICE- IMPLEMENTING CISCO VOICE COMMUNICATIONS AND QOS, EL USUARIO FINAL ES AQUEL QUE TENDRÁ UNA EXTENSIÓN DE LA RED TELEFONICA IP**

PÁGINA 67.- 6.- CAPACITACIÓN. EN CASO QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, FAVOR DE INDICAR ¿CUANTOS PARTICIPANTES SE NECESITAN CAPACITAR PARA USUARIO FINAL?

**RESPUESTA DGTI: ESTA INFORMACIÓN ESTÁ EN RELACIÓN A LA CANTIDAD DE EXTENSIONES A INSTALAR.**

PÁGINA 67.- 6.- CAPACITACIÓN. DICE: "ES IMPERATIVO QUE LA CAPACITACIÓN ESTE AVANZADA ANTES CONCLUIR LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO; POR LO QUE DEBERÁN ESTABLECERSE LAS FECHAS A MÁS TARDAR 15 DÍAS POSTERIORES AL FALLO PARA ESTAR EN CONDICIONES DE CONTAR CON LOS INGENIEROS DEBIDAMENTE CAPACITADOS EN LA PLATAFORMA. DEBERÁ CUMPLIR CON LOS ROADMAPS O PATHS DE CAPACITACIÓN PARA CADA CERTIFICACIÓN ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE, NO ES NECESARIO CUBRIR LOS COSTOS DE LOS EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN, SOLO LA CAPACITACIÓN."

¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA CAPACITACIÓN SERÁ EN UN CENTRO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO? FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 67.- 6.- CAPACITACIÓN. DICE: "ES IMPERATIVO QUE LA CAPACITACIÓN ESTE AVANZADA ANTES CONCLUIR LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO; POR LO QUE DEBERÁN ESTABLECERSE LAS FECHAS A MÁS TARDAR 15 DÍAS POSTERIORES AL FALLO PARA ESTAR EN CONDICIONES DE CONTAR CON LOS INGENIEROS DEBIDAMENTE CAPACITADOS EN LA PLATAFORMA. DEBERÁ CUMPLIR CON LOS ROADMAPS O PATHS DE CAPACITACIÓN PARA CADA CERTIFICACIÓN ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE, NO ES NECESARIO CUBRIR LOS COSTOS DE LOS EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN, SOLO LA CAPACITACIÓN."

¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LAS FECHAS DE CAPACITACIÓN SERÁN DE COMÚN ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE? FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 67.- 6.- CAPACITACIÓN. DICE: "SE REQUIERE QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, CONSIDERE LA CAPACITACIÓN A TRES INGENIEROS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CON EL CURSO CVOICE - IMPLEMENTING CISCO VOICE COMMUNICATIONS AND QOS."

¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LOS PARTICIPANTES ASISTIRÁN JUNTOS AL CURSO? FAVOR DE ACLARAR.

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBE CONSIDERAR AL MENOS DOS FECHAS PARA EL PERSONAL A CAPACITAR.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9 ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI VA A PROPORCIONAR ENERGÍA PARA LOS ACCESS POINTS, Ó SE DEBE DE CONSIDERAR UN POWER INYECTOR?

**RESPUESTA DGTI: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA FUENTE DE PODER PARA LOS ACCESS POINTS.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9 ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ACCESS POINTS ES ÚNICAMENTE CON LA CONTROLADORA, O SE DEBE CONSIDERAR UNA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: DEBERÁ CONSIDERAR UNA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN DE LA MARCA.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9 ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CONTROLADORAS DE LOS ACCESS POINT SE DEBERÁN INSTALAR UNA EN EL SITIO AV. INSURGENTES SUR #2417 COL. SAN ÁNGEL, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P.01000, MÉXICO, D.F. EDIFICIO SEDE Y OTRA EN EL SITIO CAMINO AL AJUSCO 170, COLONIA JARDINES DE LA MONTAÑA, DELEGACIÓN TLALPAN, MÉXICO, D.F.?

**RESPUESTA DGTI: LAS CONTROLADORAS SE INSTALARAN EN EL CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL Y ALTERNO PARA REDUNDANCIA**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9 ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR LA DISTRIBUCIÓN DE ACCESS POINT QUE SE VAN A INSTALAR EN CADA UNO DE LOS SITIOS?

**RESPUESTA DGTI: EN ESTA PRIMERA FASE SE AGOTARAN LOS ACCESS POINTS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO EN INMUEBLES METROPOLITANOS DEL DISTRITO FEDERAL, ES OBLIGACION DEL LICITANTE GANADOR COADYUVAR CON EL AREA TECNICA PARA PROPONER EL SEMBRADO INCLUSIVE SI ES REQUERIDO EL SITE SURVEY FORMAL PARA AL MENOS 3 INMUEBLES.**

PÁGINA 61.- 1.- CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO); 1.1 LUGAR DONDE SE EFECTUARÁ. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODO LO REFERENTE A MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES ÚNICAMENTE PARA LAS PARTIDAS 1.6, 1.7 Y 1.8? FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 63.- 2.- CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO CORRECTIVO). ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI TODO LO REFERENTE A MANTENIMIENTO CORRECTIVO APLICA TAMBIÉN PARA LAS PARTIDAS 1.9 Y 1.10?

**RESPUESTA DGTI: DEBERÁ CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODAS LAS PARTIDAS Y LA SOLUCIÓN PROPUESTA.**



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINAS 52 Y 53.- FIREWALL ASA 5525-X WITH SW 8 GE DATA 1 GE MGMT AC 3 DES/AES. ES CORRECTO INTERPRETAR QUE CUBRIENDO LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN EL ANEXO 1 PAGINA 52 Y 53 SE ESTARÍAN CUBRIENDO LA TOTALIDAD DE FUNCIONALIDADES QUE SE REQUIEREN PARA UTILIZAR EN EL FIREWALL , ¿DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR?

**RESPUESTA DGTI:** LAS CARACTERISTICAS Y FUNCIONALIDADES SON MINIMAS, CONFORME A LA PAGINA 44 DE LAS BASES SE ESTABLECE QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO ES CON BASE EN UN PROYECTO INTEGRAL, ES OBLIGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES IDENTIFICAR Y VALIDAR LOS COMPONENTES DEL DISEÑO DE LA RED PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL AL RELACIONADO EN LOS CUADROS DE COMPONENTES CON NÚMEROS DE PARTE DE LAS SUBPARTIDAS, DEBERÁ INCLUIRSE EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.

PÁGINAS 52 Y 53. FIREWALL ASA 5525-X WITH SW 8 GE DATA 1 GE MGMT AC 3 DES/AES. FAVOR DE ESPECIFICAR CANTIDADES DE VPN'S REQUERIDAS.

**RESPUESTA DGTI:** EN LA PAGINA 53 TERCER CONCEPTO DE COMPONENTES DEL ASA, SE ESTABLECEN 750 VPN'S PARA EL MISMO NUMERO DE USUARIOS.

PÁGINAS 52 Y 53.-FIREWALL ASA 5525-X WITH SW 8 GE DATA 1 GE MGMT AC 3 DES/AES. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE NO SE REQUERIRÁ CAPACITACIÓN PARA EQUIPO FIREWALL?

**RESPUESTA DGTI:** NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACITACION BASICA PARA DOS PERSONAS.

PÁGINA 32.- A. PARTIDAS. PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ DE RACK Y ESPACIO EN EL MISMO PARA LA CORRECTA COLOCACIÓN DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS EN LOS DIFERENTE SITIOS QUE LO REQUIERAN?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI:** TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA TECNICA EL LAYOUT DE COMPONENTES EN RACKS PARA IDENTIFICAR CUANTOS SERAN REQUERIDOS EN EL ENTENDIDO QUE EL CONSEJO CUENTA CON RACKS MARCA APC MODELO 3100 EN EL SITE CANOA Y MARCA RITAL EN GUADALAJARA, INDICAR EL CONSUMO ELECTRICO Y DISIPACION TERMICA DE LA SOLUCION PRINCIPAL Y SU REDUNDANCIA OBLIGATORIAMENTE SIENDO MOTIVO DE EVALUACION TECNICA ESTOS ELEMENTOS.

PÁGINA 32. A. PARTIDAS. PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ DE LOS CONTACTOS ELÉCTRICOS, NECESARIOS PARA LA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS A LA ENERGÍA ELÉCTRICA?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ATIENDE CON LA RESPUESTA ANTERIOR.**

PÁGINA 32.- A. PARTIDAS PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,

GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ DE UPS PARA PROVEER ENERGÍA REGULADA Y PROTECCIÓN ELÉCTRICA A LOS EQUIPOS SOLICITADOS?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE PROVEERÁ LO NECESARIO PARA LA INSTALACION CONFORME AL LAYOUT DE COMPONENTES EN RACKS**

PÁGINA 32.- A. PARTIDAS. PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,

GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DE SISTEMA DE TIERRA FÍSICA PARA LA PROTECCIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 32.- A. PARTIDAS. PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,

GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ DEL CABLEADO DESDE EL EQUIPO SOLICITADO HACIA EL EQUIPO LAN PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 32.- A. PARTIDAS. PARA LAS PARTIDAS DE:  
SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 1,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 2,  
GATEWAY DE SUPERVIVENCIA TIPO 3,  
CONTROLADOR PARA ACCESS POINT,

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ PUERTOS LAN EN SU RED EXISTENTE PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTOS EQUIPOS A LA INFRAESTRUCTURA PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?. SE SOLICITA DE FAVOR A LA DEPENDENCIA ACLARAR PUNTUALMENTE ESTE CONCEPTO.

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

PÁGINA 50.- SUBPARTIDA 1.5; SERVIDOR DE COMUNICACIONES IP REDUNDANTE. DICE: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN: EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEBE DE CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: INTERFACES Y ADMINISTRACIÓN.  
EL SISTEMA DEBE DE MANEJAR AL MENOS DOS INTERFACES 10/100/1000, POR LAS CUALES SE DEBE DE MANTENER LA COMUNICACIÓN HACIA LA RED.

PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE REALIZARA EL CABLEADO DE CONECTIVIDAD DE LAS INTERFACES SOLICITADAS HACIA LA LA RED EXISTENTE DE LA CONVOCANTE?

**RESPUESTA DGTI: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9  
ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES  
CANTIDAD:70 EQUIPOS.

DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE..

PREGUNTA SE SOLICITA INDICAR LA CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICOS QUE SERÁN INSTALADOS TANTO EN EL EDIFICIO SEDE COMO EN EL EDIFICO AJUSCO

**RESPUESTA DGTI: EN ESTA PRIMERA FASE SE AGOTARAN LOS ACCESS POINTS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO EN INMUEBLES METROPOLITANOS DEL DISTRITO FEDERAL EL LISTADO DEFINITIVO SE COMUNICARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, NO SERÁ REQUERIDO CABLEADO ESTRUCTURADO.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9  
ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES  
CANTIDAD: 70 EQUIPOS

DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE..

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PREGUNTA ¿: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ DE RACKS PARA LA COLOCACIÓN DE LOS PANELES DE PARCHEO DONDE SERÁ REMATADO EL CABLEADO PARA LOS PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO?

**RESPUESTA DGTI: SE LES INFORMA A LOS PARTICIPANTES QUE NO SERÁ REQUERIDO CONSIDERAR DENTRO DE SUS PROPUESTAS CABLEADO ESTRUCTURADO EN NINGUNOS DE LOS INMUEBLES A INSTALAR LOS ACCESS POINTS, EN CASO NECESARIO, EL ÁREA TÉCNICA REALIZARÁ LOS TRABAJOS PARA DOTAR DE LOS NODOS REQUERIDOS.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9

ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES

CANTIDAD: 70 EQUIPOS.

DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE.

PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE IDFS A LOS CUALES SERÁ DISTRIBUIDOS LOS PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO EN EL EDIFICIO SEDE?

**RESPUESTA DGTI: NO ES NECESARIO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN YA QUE NO ES REQUERIDO EL CABLEADO ESTRUCTURADO.**

PÁGINA 59.- SUBPARTIDA 1.9

ACCESS POINT CISCO AIRONET 3600 SERIES

CANTIDAD: 70 EQUIPOS.

DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO QUE SE CONSIDERA PARA LA CONECTIVIDAD DE ESTOS PUNTOS DE ACCESO EN EL EDIFICIO SEDE.

PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE IDFS A LOS CUALES SERÁ DISTRIBUIDOS LOS PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO EN EL EDIFICIO SEDE?

**RESPUESTA DGTI: NO ES NECESARIO PROPORCIONAR LA INFORMACION YA QUE NO ES REQUERIDO EL CABLEADO ESTRUCTURADO.**

PÁGINA 62 Y 63.- 1. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO); 1.5 RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS

2. CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO (MANTENIMIENTO CORRECTIVO); 2.5 RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS.

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL PERSONAL QUE ESTARÁ REALIZANDO LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN SITIO SERÁN INGENIEROS ESPECIALIZADOS Y CALIFICADOS EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA, LOS CUALES SERÁN SUPERVIDASOS POR EL CCIE VOICE MENCIONADO EN BASES DE LICITACIÓN?

**RESPUESTA DGTI: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PERSONAL QUE REALICE EL MANTENIMIENTO DEBERÁ TENER LA CERTIFICACIÓN MENCIONADA.**

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PÁGINA 53.- SUBPARTIDA 1.5 .BULLET 4. DE ACUERDO CON EL BULLET 4, EL EQUIPO FIREWALL DEBE CUMPLIR CON 12 GB DE MEMORIA RAM, SIN EMBARGO EL MODELO SOLICITADO EN LAS PRESENTE BASES (AS5525-K9), SOLAMENTE CUENTA CON 8 GB DE MEMORIA RAM. ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI SE TIENE QUE COTIZAR EL MODELO QUE CUMPLA CON LOS 12 GB DE MEMORIA RAM O SE DEBE RESPETAR EL MODELO SOLICITADO EN BASES?

**RESPUESTA DGTI: LA EMPRESA LICITANTE DEBE CONSIDERAR EL MODELO DE 8 GB.**

PÁGINAS 52 Y 53.- SUBPARTIDA 1.5 FIREWALL. PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EN QUÉ SITIO DEBE SER INSTALADO EN FIREWALL SOLICITADOS EN DICHA PARTIDA?

**RESPUESTA DGTI: EL FIREWALL SE INSTALARÁ EN EL NODO PRINCIPAL, EN CANOA.**

PÁGINA 5 PÁRRAFO 5.- 1.4.1 ENTREGAS PARCIALES Y DEPOSITO DE LOS BIENES A CARGO DEL PROVEEDOR. EN ESTE PUNTO SE INDICA QUE: "EN CASO DE QUE POR FALTA DE ESPACIO EN LAS ÁREAS DEL CONSEJO O POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR O NO SE CUENTE CON LA DISPOSICIÓN DEL LUGAR DONDE DEBERÁN ENTREGARSE O INSTALARSE LOS BIENES, DE MODO TAL QUE, NO FUERA POSIBLE LA ENTREGA E INSTALACIÓN EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSERVAR LOS BIENES EN DEPÓSITO BAJO SU RESPONSABILIDAD Y EFECTUARLA UNA VEZ QUE EL CONSEJO LO REQUIERA O SE SUBSANE EL PROBLEMA, SEGÚN CORRESPONDA, PREVIA NOTIFICACIÓN DE LA DGTI", ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARA CON QUE TIEMPO CONTARA EL LICITANTE GANADOR PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES UNA VEZ NOTIFICADOS?

**RESPUESTA DGTI: SE DEBE CONSIDERAR LA ENTREGA TOTAL DE LA SOLUCIÓN DENTRO DEL PERÍODO DE 60 DÍAS NATURALES.**

PÁGINA 44 Y 45.- SUBPARTIDA 1.1 Y 1.2. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA AUXILIAR (CABLEADOS, RACKS, TRAYECTORIAS, FACE PLATES, MDF'S, IDF'S, SWITCHES Y UPS'S) PARA LA INSTALACIÓN DE LOS TELÉFONOS REQUERIDOS O SI ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE PROVEERLA?

**RESPUESTA DGTI: LA CONVOCANTE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA AUXILIAR NECESARIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN, NO ES NECESARIO CONSIDERAR DENTRO DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS NINGUNO DE LOS ELEMENTOS CITADOS EN SU PREGUNTA.**

EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 71 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009 DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO, POR EL DIVERSO 29/2012, SE LLEVARÁ A CABO LA REVISIÓN PRELIMINAR DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, FINANCIERA Y CONTABLE, EL DÍA 09 DE ABRIL DE 2013 A LAS 11:00 HORAS, EN ESTA MISMA SALA DE JUNTAS, POR LO QUE SE LES HIZO LA RECOMENDACIÓN A TODAS LAS EMPRESAS PARTICIPANTES PARA ASISTIR AL EVENTO.

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

SE LES RECORDÓ A LOS PARTICIPANTES QUE EL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL SE ABSTENDRÁ DE RECIBIR PROPUESTAS O CELEBRAR CONTRATOS CON LAS EMPRESAS, QUE SE ENCUENTREN EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 50 DEL ACUERDO GENERAL 6/2009, DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL REFORMADO, ADICIONADO Y DEROGADO, POR EL DIVERSO 29/2012.

SE PREGUNTÓ A LOS PARTICIPANTES E INTEGRANTES DEL PRESIDIO, SI TENÍAN ALGUNA DUDA O INCONFORMIDAD O SI DESEABAN AGREGAR ALGO MÁS, NO EXISTIENDO ALGUNA, SE DIO POR TERMINADO EL ACTO DE ACLARACIÓN A LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO LICITATORIO QUE NOS OCUPA, A LAS 16:40 HRS., DEL DÍA DE LA FECHA, FIRMANDO DE CONFORMIDAD AL CALCE Y AL MARGEN LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, ENTREGÁNDOSE UNA COPIA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y A LOS REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES.

**SERVIDORES PÚBLICOS:**



**LIC. HORIA TANASESCU SÁENZ**

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES



**C.P. CARLOS ALBERTO ROQUEÑÍ ISLAS**

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES



**LIC. LUIS ERNESTO MARIZ RAMÍREZ**

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**LIC. JAIME DELGADILLO BARCENA**

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**LIC. RAYMUNDO CABRERA LÓPEZ**

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES/DIRECCIÓN DE ALMACENES

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

-----CONCURSANTES-----

  
ING. DANA MENA ÁLVAREZ  
CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

  
C. CARLOS EDUARDO SILVA SALAIS  
NEXTIRAONE MÉXICO, S.A. DE C.V.

  
C. CARLOS ALBERTO LUNA TÉLLEZ  
EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

**NOTA:** ESTA FOJA FORMA PARTE DEL ACTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. OM/SEA/DGRM/DRM/LPN/016/2013.

DGTI= DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.  
DGAJ=DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS.  
DGRM=DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES.  
DA=DIRECCIÓN DE ALMACENES.

  
  
  
  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES